



**MUNICÍPIO DE RIO NEGRO**  
**CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR 2012**  
**PROCON - RIO NEGRO**

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
01/2012	03/01/2012	MERCADOS MÓVEIS	Produto	Aparelho Eletrônico	Cobrança Indevida	Juizado Especial
02/2012	03/01/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
03/2012	05/01/2012	CONSÓRCIO ITAÚ	Banco	Consórcio	Negociação de Valores	Resolvido
04/2012	05/01/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
05/2012	06/01/2012	MACROTOP	Produto	Eletrodoméstico	Assistência Técnica	Resolvido
06/2012	06/01/2012	MASTERCARD	Banco	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
07/2012	09/01/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Mudança do Plano	Resolvido
08/2012	10/01/2012	CARREFOUR	Produto	Notebook	Não Entrega do Produto	Resolvido
09/2012	11/01/2012	CLARO	Produto	Modem 3G	Produto não Solicitado	Resolvido
10/2012	11/01/2012	NOKIA	Produto (Celular)	Assistência Técnica	Devolução do Produto	Resolvido
11/2012	11/01/2012	PONTO FRIO FINANCEIRO ITAÚ	Produto	Pagamento	Não Recebimento dos Boletos	Resolvido
12/2012	12/01/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
13/2012	12/01/2012	VIA EMBRATEL	Serviço	TV Por assinatura	Cancelamento	Resolvido
14/2012	12/01/2012	OI	Telefonia Celular	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
15/2012	12/01/2012	MERCADO MÓVEL	Produto	Artigo para Cozinha	Prestação de Serviço	Resolvido
16/2012	12/01/2012	EDITORA Três	Produto	Artigo para leitura	Não Entrega do Produto	Resolvido
17/2012	13/01/2012	PONTO FRIO	Produto	Aparelho eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
18/2012	08/02/2012	TIM	Telefonia	Migração de Plano	Cancelamento da Linha	Resolvido
19/2012	25/01/2012	CLARO	Produto	Aparelho eletrônico	Cancelamento	Resolvido
20/2012	23/01/2012	MUNDO MAX	Produto	Aparelho Eletrônico	Devolução do Valor	Resolvido
21/2012	27/01/2012	CLARO	Serviço	Plano de Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
22/2012	27/01/2012	VIVO	Serviço	Internet 3G	Cobrança Indevida	Resolvido
23/2012	27/01/2012	VIVO	Serviço	Internet 3G	Restrições de SPC	Resolvido
24/2012	27/01/2012	OI	Telefonia Fixa	Plano Empresarial	Cobrança Indevida	Juizado Especial
25/2012	27/01/2012	CESTÃO DO VALE	Cesta básica (alimento)	Pagamento em atraso	Restrição SPC	Resolvida
26/2012	30/01/2012	OI	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
27/2012	31/01/2012	SKY	Serviço	TV assinatura	Pagamento	Resolvido
28/2012	01/02/2012	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
29/2012	02/02/2012	NOVA ALIANÇA	Serviço	Construtora	Não Cumprimento do Contrato	Juizado Especial
30/2012	03/02/2012	TERRESTRES ANTT	Serviço	Transporte Terrestre	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
31/2012	03/02/2012	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
32/2012	03/02/2012	LEFIX CONFEC	Vestuário	Loja de confecções pedido	Produto diferente	Resolvido
33/2012	08/02/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida Sobre	Resolvido
34/2012	07/02/2012	NEXTEL	Internet	Serviço Telefonia	Cancelamento	Resolvido
35/2012	08/02/2012	BANCO PANOAMERICANO	Serviços financeiros	Financiamento	Quitação de Debito	Resolvido
36/2012	07/02/2012	LOJAS CERTAS	Produto	Eletrodoméstico	Assistência Técnica	Resolvido

37/2012	08/02/2012	VIVO	Telefone Celular	Plano Empresarial	Cancelamento.	Resolvido
38/2012	08/02/2012	CLARO	Telefonia Celular	Internet 3G	Cobrança Indevida	Resolvido
39/2012	08/02/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
40/2012	09/02/2012	UOL	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
41/2012	08/02/2012	BANCO PAN-AMERICANO	Serviço	Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvido
42/2012	12/02/2012	NOKIA	Produto	Parelho eletr.	Assistência Técnica	Resolvido
43/2012	13/02/2012	CLARO	Serviço	Telefonia fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
44/2012	14/02/2012	OI	Serviço	Telefonia fica	Cancelamento	Resolvido
45/2012	14/02/2012	SKY	Serviço	TV assinatura	Cancelamento	Resolvido
46/2012	14/02/2012	PAREDE MODERNA	Produto	Compra - site	Devolução de Valores	Resolvido
47/2012	14/02/2012	MPXSHOP	Produto	Aparelho elétrico	Produto com Defeito	Resolvido
48/2012	16/02/2012	CLARO	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
49/2012	16/02/2012	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
50/2012	16/02/2012	TIM	Serviço	Telefonia Móvel	Cancelamento	Resolvido
51/2012	17/02/2012	SONY	Produto	Câmera	Não entrega do Produto	Resolvido
52/2012	17/02/2012	GAZIN	Produto	Eletrrodomésticos	Troca do produto	Resolvido
53/2012	09/02/2012	REI DAS TELHAS	Produto	Material de construção	Devolução dos Valores Pagos	Resolvido
54/2012	23/02/2012	OI	Serviço	Telefonia fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
55/2012	27/02/2012	CESTÃO DO VALE	Alimentos	Cesta Básica	Pagamento em Atraso	Resolvida
56/2012	27/02/2012	INOVACRED	Financeira	Banco	Devolução dos Valores Pagos	Juizado Especial
57/2012	27/02/2012	UOL	Serviços	Internet	Cobrança Indevida	Resolvida
58/2012	29/02/2012	CLARO	Serviço	Internet3G	Cancelamento	Resolvido
59/2012	01/03/2012	MAGAZINE LUIZA	Produto	Eletrrodoméstico	Troca do Produto	Resolvido
60/2012	01/03/2012	MERCADO MÓVEL	Produto	Aparelho Eletrônico	Troca do Produto	Resolvido
61/2012	01/02/2012	HEXACTUS S/C BANCO DO BRASIL	FINANCEIRA	BANCO	DUVIDA SOBRE DÍVIDA	Resolvido
62/2012	01/03/2012	POSITIVA INFORMÁTICA	Produto	Aparelho Eletrônico	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
63/2012	01/03/2012	BANDEIRAS ADVOGADOS	Birigui Financeiro	Financiamento	Pagamento em Atraso	Resolvido
64/2012	02/03/2012	POR MENOS	Serviços	Vestuário/ Acessórios	Dúvida sobre o valor Cobrado	Resolvido
65/2012	02/03/2012	FÊNIX DO ORIENTE	Produto	Aparelho Eletrônico	Pagamento	Resolvido
66/2012	24/01/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
67/2012	02/03/2012	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
68/2012	09/03/2012	PROMINAS BRASIL EQUIPAMENTOS	Produto	Outros Equipamentos	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
69/2012	08/03/2012	CLARO	Serviço	Telefonia celular	Cancelamento	Resolvido
70/2012	08/03/2012	PARANÁ BANCO	Serviço	Financeira	Pagamento	Resolvido
71/2012	09/03/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
72/2012	08/03/2012	PARANÁ BANCO	Serviço Financeiro	Banco Financiamento	Quitação de Empréstimo	Resolvido
73/2012	12/03/2012	SALGUEIRO AG. DE COBRANÇA	Serviço	Financeiro	Cancelamento	Resolvido
74/2012	08/03/2012	MERCADO MÓVEL	Produto	Artigo para Cozinha	Propaganda Enganosa	Resolvido
75/2012	12/03/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Substituição de Serviço	Resolvido
76/2012	12/03/2012	ITDE UNAR	Serviço	Faculdade	Cancelamento/ contrato	Resolvido

77/2012	13/03/2012	NOKIA	Produto	Aparelho Eletrônico	Troca do Produto	Resolvido
78/2012	14/03/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Serviço	Resolvido
79/2012	14/03/2012	SANEPAR	Serviço	Água /Esgoto	Pagamento	resolvido
80/2012	14/03/2012	MAGAZINE LUIZA	Produto	Eletrodoméstico	Troca do Produto	Resolvido
81/2012	14/03/2012	VIVO	Produto	Telefone Celular	Pagamento	Resolvido
82/2012	15/03/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Devolução de Valores Pagos	Resolvido
83/2012	16/03/2012	OI	Serviço	Internet, telefone fixo, TV por Assinatura.	Cobrança Indevida	Resolvido
84/2012	19/03/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Devolução dos Valores Pagos	Resolvido
85/2012	13/03/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
86/2012	20/03/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
87/2012	20/03/2012	OI	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvida
88/2012	20/03/2012	BANCO PARANÁ	Serviço Financeiro	Financiamento	Quitação de Debito	Resolvido
89/2012	21/03/2012	SANSUNG	Produto	Aparelho Eletrônico	Prestação de Serviço	Resolvido
90/2012	21/03/2012	OURO CARD	Serviço	Financeira	Duvida no valor Cobrado	Resolvido
91/2012	22/03/2012	AK. MUDANÇAS E TRANSPORTES	Serviço	Artigo para Casa	Ressarcimento do Produto Danificado	Resolvido
92/2012	27/03/2012	BTC LOJA VIRTUAL	Produto	Peças / Acessórios para casa	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
93/0212	29/03/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Contrato	Juizado Especial
94/2012	02/04/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
95/2012	03/04/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Juizado Especial
96/2012	03/04/2012	CLARO	Produto	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
97/2012	09/04/2012	OI	Serviço	Internet	Devolução do valor pago	Resolvido
98/2012	10/04/2012	LOJA MERCADO MÓVEIS	Produto	Artigo para dormitório e eletrodoméstico	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
99/2012	09/04/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Troca do Produto	Resolvido
100/2012	13/04/2012	ITAUCARD	Financeiro	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
101/2012	10/04/2012	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
102/2012	11/04/2012	BLACK & DECKER	Produto	Eletrodoméstico	Prestação de Serviço	Resolvido
103/2012	11/04/2012	CLARO	Produto	Aparelho Eletrônico	Serviço Solicitado	Resolvido
104/2012	11/04/2012	CHOPING TIME	Produto	Aparelho Eletrônico	Pagamento	Resolvido
105/2012	13/04/2012	OI	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
106/2012	13/04/2012	SERASA	Serviço	Outros Títulos	Cobrança Indevida	Resolvido
107/2012	10/04/2012	MULTILASER	Produto	Aparelho Eletrônico	Não Entrega do Produto	Resolvido
108/2012	16/04/2012	LOJA BERLANDA	Produto	Artigo para Dormitório	Cancelamento da Compra	Resolvido
109/2012	16/04/2012	CREDIPAR	Serviço Financeiro	Prestação de serviço	Pagamento	Resolvido
110/2012	17/04/2012	MAXICAR	Produto	Peças e Acessórios para Veículos	Prestação de Serviços	Resolvido
111/2012	24/04/2012	AGROTAMA	Produto	Outros Equipamentos	Produto Diferente do Pedido	Resolvido
112/2012	24/04/2012	SETE SCHOP ELETRÔNICOS	Produto	Aparelho Eletrônico	Não entrega do Produto	Resolvido
113/2012	25/04/2012	LOJAS DIBACENTER	Produto	Aparelho Eletrônico	Prestação de Serviço	Resolvido
114/2012	25/04/2012	NEXTEL	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
115/2012	27/04/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
116/2012	26/04/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido

117/2012	23/04/2012	CENAIC	Serviço	Outros Cursos	Cancelamento do Contrato	Resolvido
118/2012	02/05/2012	BRASTEMP	Produto	Eletrodoméstico	Falta de Peças	Resolvido
119/2012	03/05/2012	DIRMAVE	Produto	Auto Móvel/Acessórios	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
120/2012	07/05/2012	CARTÃO CARREFOUR	Serviços Financeiros	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
121/2012	04/05/2012	LOSANGO	Serviço Financeiro	Financiamento	Cobrança Indevida	Resolvido
122/2012	07/05/2012	NET SHOES TAIME	Produto	Vestuário	Cobrança Indevida	Resolvido
123/2012	27/04/2012	BANCO ITAÚ	Serviço Financeiro	Empréstimo	Contrato	Resolvido
124/2012	04/05/2012	BMC/BMG	Financeiro	Empréstimo	Contrato	Resolvido
125/2012	10/05/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido
126/2012	14/05/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento do Serviço	Resolvido
127/2012	14/05/2012	UNIMED	Serviço	Plano de Saúde	Pagamento	Resolvido
128/2012	15/05/2012	POSTO DE MOLA E MECANICA DIESEL	Serviço	Mecânica	Pagamento	Resolvido
129/2012	14/05/2012	BV FINANCEIRA	Serviços Financeiros	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
130/2012	16/05/2012	DREANS/ COMÉRCIO DE COLCHÕES	Produto	Artigo para Dormitório	Troca do Produto	Resolvido
131/2012	15/05/2012	OI	Serviço	Internet	Pagamento	Resolvido
132/2012	15/05/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
133/2012	16/05/2012	LOJAS AMERICANAS	Produto	Aparelho Eletrônico	Não Entrega do Produto	Resolvido
134/2012	16/05/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
135/2012	17/05/2012	ADITORA ABRIL	Produto/Artigo para leitura	Prestação de Serviço	Não Entrega do Produto	Resolvido
136/2012	17/05/2012	CLARO	Serviço	Internet	Contrato	Resolvido
137/2012	17/05/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
138/2012	18/05/2012	TAM L INHAS AERES	Serviço	Viagem	Pagamento	Juizado Especial
139/2012	18/05/2012	VIVO	Serviços	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
140/2012	22/05/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de Serviço	Resolvido
141/2012	22/05/2012	CLARO	Serviço	Telefonia celular	Cancelamento	Resolvido
142/2012	22/05/2012	LENOVO	Produto	Aparelho Eletrônico	Falta de Assistência técnica	Resolvido
143/2012	21/05/2012	SIACRED	Serviços Financeiros	Empréstimo	Pagamento	Resolvido
144/2012	23/05/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Pagamento	Juizado Especial
145/2012	24/05/2012	MUNDIAL	Produto	Artigo para Leitura	Cancelamento	Resolvido
146/2012	25/02/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Duvida no Valor Cobrado	Resolvido
147/2012	26/05/2012	CARTÃO PONTO FRIO	Serviço Financeiro	Cartão de Credito	Cancelamento	Resolvido
148/2012	28/05/2012	JAC MOTOS	Serviços Financeiros	Financiamento	Pagamento	Resolvido
149/2012	28/05/2012	BRADESCO	Serviço	Banco	Duvida nos Serviços Cobrados	Resolvido
150/2012	28/05/2012	CREDICARD	Serviço	Financeiro	Cancelamento	Resolvido
151/2012	29/05/2012	SUL CLIMA & REFRIGERAÇÃO	Serviço	Eletrodoméstico	Prestação de Serviço	resolvido
152/2012	30/05/2012	KELVICAR VEÍCULOS	Produto	Venda de Veículo	Defeito no Produto	Resolvido
153/2012	25/05/2012	OI	Serviços	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
154/2012	31/05/2012	BR ONLINE	Serviço	Internet	Pagamento	Resolvido
155/2012	31/05/2012	AMERICANAS	Produto	Aparelho Eletrônico	Prestação de Serviço	Resolvido

156/2012	31/05/2012	NOKIA	Produto	Aparelho eletrônico	Prestação de Serviço	Resolvido
157/2012	04/06/2012	OI	Serviços	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
158/2012	05/06/2012	OI	Serviço	TV Por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
159/2012	05/06/2012	LG	Produto	Aparelho Eletrônico	Prestação de Serviço	Resolvido
160/2012	05/06/2012	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
161/2012	11/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
162/2012	12/06/2012	LOSANGO	Serviço	Financeira	Cobrança Indevida	Resolvido
163/2012	25/05/2012	DELL	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
164/2012	13/06/2012	MOIP AMASHOP	Produto	Aparelho Eletrônico	Não Entrega do produto	Resolvido
165/2012	13/06/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
166/2012	13/06/2012	KUKA VAÍCULOS	Produto	Automóvel	Demora na Entrega (Assistência)	Resolvido
167/2012	11/06/2012	CONSÓRCIO FIAT	Serviço Financeiro	Consórcio de Automóvel	Devolução dos valores pagos	Improcedente
168/2012	13/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
169/2012	15/06/2012	CLARO	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
170/2012	15/06/2012	GUSTAVO DE OLIVEIRA	Financeiro	Financiamento	Pagamento	Resolvido
171/2012	15/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
172/2012	15/06/2012	RENAULT	Produto	Automóvel	Cobrança Indevida	Resolvido
173/2012	19/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
174/2012	18/06/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Juizado Especial
175/2012	18/06/2012	AFUBRA	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
176/2012	18/06/2012	JONAS OFICINA	Produto	Falta de peças	Prestação de Serviço	Resolvido
177/2012	19/06/2012	CLARO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
178/2012	19/06/2012	CLARO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
179/2012	19/08/2012	UOL	Serviço	Provedor Internet	Serviço não Solicitado	Resolvido
180/2012	21/06/2012	OI	Serviço	TV por assinatura	Cancelamento	Resolvido
181/2012	21/06/2012	OI	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
182/2012	25/06/2012	BESC SEGURO C	Seguradora	Prestação de Serviço	Pagamento	Resolvido
183/2012	22/06/2012	POSITVO ( Marca)	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
184/2012	25/06/2012	PLATA OFERTA	Produto	Aparelho eletrônico	Não Entrega do Produto	Resolvido
185/2012	25/06/2012	FATOR DIGITAL	Produto	Aparelho Eletrônico	Não Entrega do Produto	Resolvido
186/2012	09/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de serviço	Resolvido
187/2012	20/06/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Devolução de valores Cobrados	Resolvido
188/2012	27/06/2012	OI	Serviço	Telefonia celular	Cancelamento	Resolvido
189/2012	28/06/2012	OI	serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
190/2012	29/06/2012	PROVEDOR TERA	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
191/2012	29/06/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
192/2012	02/07/2012	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
193/2012	28/06/2012	BR TURBO-PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
194/2012	02/07/2012	OMNI S/A	Auto Móvel	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
195/2012	02/07/2012	EDITORA GLOBO	Produto	Artigo para Leitura	Cancelamento e Ressarcimento do Valor	Resolvido
196/20120	26/07/2012	MANAGER ONLINE	Serviço	Informática Assinatura pelo Site	Cancelamento	Resolvido
197/2012	02/07/2012	EDITORA ABRIL	Assinatura	Artigo para leitura	Cancelamento e Ressarcimento dos Valores	Resolvido
198/2012	03/07/2012	OI	Serviço	( internet) Modem	Contrato	Resolvido
199/2012	05/07/2012	CLARO	Serviço	Internet ( Modem 3G)	Cancelamento	Resolvido
200/2012	05/07/2012	AFUBRA	Produto	Aparelho Eletrônico	Troca do Produto	Resolvido
201/2012	05/07/2012	CLARO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido

202/2012	04/07/2012	CEF/ DM CARD/LOSANGO	Serviço	Valor em Atraso	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
203/2012	06/07/2012	Oi	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
204/2012	09/07/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
205/2012	10/07/2012	BRITANIA / DIBACENTER	Produto	Eletrodoméstico	Produto com Defeito	Resolvido
206/2012	10/07/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
207/2012	11/07/2012	EDITORA TRES	Produto	Artigo para Leitura	Não Entrega	Resolvido
208/2012	11/07/2012	DIRMAVE	Produto	Auto Móvel	Danos no Produto	Resolvido
209/2012	13/07/2012	CREDICARD	Cartão de Credito	Financeira	Pagamento (não Recebeu Boleto)	Resolvido
210/2012	16/07/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
211/2011	18/07/2012	BANCO FICSA	Financeira	Financiamento	Pagamento em Atraso	Resolvido
212/2012	19/07/2012	SICOOB CREDINORTE	Financeiro	Financiamento	Pagamento	Resolvido
213/2012	20/07/2012	CIA DO CARRO	Produto	Auto Móvel	Cobrança	Resolvido
214/2012	20/07/2012	Dra. RAFAELA	Serviço	Produto ( prótese)	Ressarcimento do valor Pago	Resolvido
215/2012	23/07/2012	ITAUCARD	Serviço	Cartão de Credito	Cancelamento	Resolvido
216/2012	24/07/2012	SANEPAR	Serviço público	Água/Esgoto	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
217/2012	26/07/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Falta de Assistência	Resolvido
218/2012	26/07/2012	AUTO SCHOU	Produto	Automóvel	Cobrança Indevida	Resolvida
219/2012	27/07/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
220/2012	02/08/2012	LG	Produto	Aparelho Eletrônico	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
221/2012	01/08/2012	SANSUNG	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
222/2012	01/08/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
223/2012	01/08/2012	GSI	Produto	Ar Condicionado	Produto com Defeito	Resolvido
224/2012	02/08/2012	DANIELA SOKOSKI	Produto	Automóvel	Falta de Assistência Técnica	Resolvido
225/2012	08/08/2012	AMERICAM EXPRESS	Serviço	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
226/2012	09/08/2012	BANCO ITAÚ	Serviço	Cartão de credito	Cancelamento	Resolvido
227/2012	10/08/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
228/2012	07/08/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
229/2012	10/08/2012	AUTOESCOLA BLITZ	Serviço	Auto Escola	Dúvida no Valor Cobrado	Resolvido
230/2012	14/08/2012	PARANÁ BANCO	Serviço	Financiamento	Contrato (Quitação)	Resolvido
231/2012	15/08/2012	ANTT	Outros Títulos	Pagamento em atraso	Valor em Atraso	Resolvido
232/2012	15/08/2012	REPRESENTAÇÕES BL	Produto	Material escritório	Não Entrega do Produto	Resolvido
233/2012	15/08/2012	REPRESENTAÇÕES BL	Produto	Material de escritório	Não entrega do Produto	Resolvido
234/2012	16/08/2012	PROBEL	Produto	Artigo de Cama	Não Entrega do Produto (Demora)	Resolvido
235/2012	15/08/2012	COPEL	Serviço	Energia Elétrica	Cobrança Indevida	Resolvido
236/2012	20/08/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
237/2012	17/08/2012	BANCO SANTANDER	Financeira	Outros Títulos	Pagamento em Atraso	Resolvido
238/2012	20/08/2012	CONSUL	Produto	Eletrodoméstico	Falta de Peça (Reposição)	Resolvido
239/2012	20/08/2012	CCE	Produto	Produto Eletrônico	Falta de assistência	Resolvido
240/2012	21/08/2012	OI	Serviço	Telefonia fixa	Cobrança indevida	Resolvido
241/2012	21/08/2012	COMPRA FACIL	Produto	Ferramenta (Furadeira)	Não Entrega do produto	Resolvido
242/2012	21/08/2012	SINATEL PUBLICIDADE	Lista Telefônica	Prestação de Publicidade	Propaganda Enganosa	Resolvido

243/2012	09/08/2012	CASA MÓVEIS	Produto	Material de Construção	Não Entrega do Produto	Resolvido
244/2012	27/08/2012	EDITORA ABRIL	Produto	Artigo de Leitura	Cobrança Indevida	Resolvido
245/2012	27/08/2012	MERCADO MÓVEL	Produto	Eletrodoméstico	Prestação de Serviço	Resolvido
246/2012	27/08/2012	AVON	Produto	Cosmético	Cobrança Indevida	Resolvido
247/2012	30/08/2012	BANCO SANTANDER	Serviço	Registro Indevido Serasa	Cobrança Indevida	Resolvido
248/2012	31/08/2012	MARSAN DISTRIBUIDORA	Serviço	Banco Comercial	Cobrança Indevida	Resolvido
249/2012	31/08/2012	BANCO CIFRA/ CIA DO AUTOMÓVEL	Serviço Financeiro	Financiamento	Rescisão de Contrato	Resolvido
250/2012	12/09/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
251/2012	11/09/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
252/2012	13/09/2012	EDITORA ABRIL	Produto	Artigo de Leitura	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
253/2012	13/09/2012	STRACK MOTOS	Produto	Moto	Falta de Assistência	Resolvido
254/2012	13/09/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
255/2012	17/09/2012	BANCO BMG	Financeira	Empréstimo	Pagamento	Resolvido
256/2012	13/09/2012	BANCO DO BRASIL	Serviço	Outros Títulos	Valor em Atraso	Resolvido
257/2012	18/09/2012	SANEPAR	Serviço público	Serviço de Água e Esgoto	Prestação de serviço	Resolvido
258/2012	18/09/2012	BANCO DO BRASIL	Serviços Financeiros	Cartão de credito	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
259/2012	20/09/2012	BRADESCO FINANCEIRO	Financeira	Financiamento	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
260/2012	25/09/2012	UOL/ provedor	Serviço	Provedor/ Internet	Serviço não Solicitado	Resolvido
261/2012	27/09/2012	GE	Produto	Eletrodoméstico	Falta de Assistência	Resolvido
262/2012	28/09/2012	TERRA /provedor	Serviço	Provedora Internet	Cobraça Indevida	Resolvido
263/2021	02/10/2012	ATIVOS S/A	Serviços	Financeira	Pagamento	Resolvido
264/2012	28/09/2012	MONDIAL	Produto	Eletrodoméstico	Assistência Técnica	Resolvido
265/2012	01/10/2012	BCRTEC	Produto	Internet (Informática)	Cobrança Indevida	Resolvido
266/2012	02/10/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
267/2012	02/10/2012	BANCO SAFRA / PANAMERICANO /PARANÁ BANCO /BMG	Serviços Financeiros	Empréstimo	Contrato ( para Quitação )	Resolvido
268/2012	02/10/2012	BANCO BOM SUCESSO / BANCO CRUZEIRO DO SUL	Serviço Financeiro	Empréstimo	Contrato para Quitação	Resolvido
269/2012	05/10/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Duvida sobre Cobrança	resolvido
270/2012	05/10/2012	TONHO MOTOS	produto	Automóvel	Falta de Assistência	Resolvido
271/2012	05/10/2012	GROUPAN	Produto	Aparelho Eletrônico	Devolução de Valores	Resolvido
272/2012	08/10/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Troca do Produto	Resolvido
273/2012	09/10/2012	VIVO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
274/2012	09/10/2012	BRADESCO FINANCEIRO	Financeira	Financiamento	Pagamento	Resolvido
275/2012	09/10/2012	UOL / PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
276/2012	10/10/2012	CLARO	Serviço	Internet	Serviço não Solicitado	Resolvido
277/2012	10/10/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
278/2012	11/10/2012	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
279/2012	11/10/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
280/2012	15/10/2012	TONHO MOTOS	Produto	Automóvel	Produto com defeito	Resolvido
281/2012	15/10/2012	NEW HOLLAND	Produto	Venda produto Agrícola (Trator)	Falta de Assistência	Resolvido

282/2012	15/10/2012	BANCO BMG	Serviço	Financeiro	Prestação de Serviço	Resolvido
283/2012	15/10/2012	BRABESCO PROMOTOR	Serviço	Boleto/ Nota Fiscal	Prestação de Serviço	Resolvido
284/2012	16/10/2012	BOA VISTA SERVIÇOS	Serviço	Serviço de Cobrança	Cobrança Indevida	Resolvido
285/2012	16/10/2012	OI	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
286/2012	16/10/2012	UOL	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
287/2012	18/10/2012	CHUMAN - LOJAS CERTO	Produto	Artigo para Sala	Prestação de Serviço	Resolvido
288/2012	19/10/2012	TIM	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
289/2012	17/10/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
290/2012	22/01/2011	CLARO	Serviço	Serviço de Internet	Cancelamento	Resolvido
291/2012	23/10/2012	BRITANIA	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência (falta de Peça)	Resolvido
292/2012	23/10/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
293/2012	24/10/2012	CLARO	Serviço	Internet	Prestação de Serviço	Resolvido
294/2012	25/10/2012	ALCATEL	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Pefeito	Resolvido
295/2012	24/01/2012	CLARO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
296/2012	23/10/2012	ITAUCARD	Financeiro	Cartão de Credito	Cancelamento	Resolvido
297/2012	26/10/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
298/2012	26/10/2012	METAL FORTE	Produto	Material de Construção	Não Entrega do Produto	Resolvido
299/2012	26/10/2012	PARANÁ BANCO	Financeira	Outros Títulos	Contrato (Quitação de Debito)	Resolvido
300/2012	25/10/2012	TIM	Serviço	Telefonia Móvel	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
301/2012	29/10/2012	BANCO FINASSA / BMC A/S	Financeira	Fenecimento	Prestação de Serviço	Resolvido
302/2012	29/10/2012	NOKIA	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
303/2012	30/10/2012	GE	Produto	Aparelho de Cozinha (geladeira)	Assistência Técnica	Resolvido
304/2012	30/10/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
305/2012	31/10/2012	MOTOROLA	Produto	Aparelho eletrônico (celular)	Assistência Técnica	Resolvido
306/2012	05/11/2012	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Pagamento (quitação de contrato )	Resolvido
307/2012	05/11/2012	BANCO BMG	Serviço	Financeiro	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
308/2012	06/11/2012	GE VEÍCULOS	Produto	Automóvel (Acessórios)	Demora na Entrega	Resolvido
309/2012	06/11/2012	BRABESCO FINANCEIRO	Financeira	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
310/2012	07/11/2012	LOJAS MM	Produto	Eletrodoméstico	Propaganda Enganosa	Resolvido
311/2012	07/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
312/2012	07/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
313/2012	07/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Serviço não Solicitado	Resolvido
314/2012	08/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
315/2012	09/11/2012	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
316/2012	09/11/2012	BANCO DO BRASIL	Serviço (Bancário)	Cancelamento	Cobrança Indevida	Resolvido
317/2012	13/11/2012	OI	Serviços (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
318/2012	13/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
319/2012	13/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
320/2012	13/11/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
321/2012	13/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
322/2012	13/11/2012	GROUPON (Venda por Internet)	Produto	Aparelho eletrônico	Cobrança Indevida	Resolvido



323/2012	16/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
324/2012	16/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
325/2012	16/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
326/2012	16/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
327/2012	19/11/2012	VIVO	Serviço	Internet	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
328/2012	20/11/2012	CLARO	Serviço	Internet	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
329/2012	19/11/2012	MASTERCARD / LUIZA CARD	Cartão de credito	Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvido
330/2012	19/11/2012	COMPRA FACIL	Produto	Artigo de Cama	Produto Diferente do Pedido	Resolvido
331/2012	14/11/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
332/2012	20/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida Sobre Cobrança	Resolvido
333/2012	19/11/2012	PROVEDOR TERRA	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
334/2012	19/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
335/2012	21/11/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de Serviço	Resolvido
336/2012	20/11/2012	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
337/2012	21/11/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de serviço	Resolvido
338/2012	20/11/2012	OI	Serviço (Internet)	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
339/2012	20/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
340/2012	22/11/2012	AUTOPISTA PLANALTO SUL	Serviço	Danificação Automóvel	Ressarcimento de Valores	Juizado Especial
341/2012	23/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
342/2012	21/11/2012	SINATEL PUBLICIDADE	SERVIÇO	Lista telefônica	Cancelamento	Resolvido
343/2012	23/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia fixa	Cancelamento	Resolvida
344/2012	23/11/2012	OI	Serviço (TV por Assinatura)	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
345/2012	26/11/2012	JMALUCELI	Produto	Outros Equipamentos	Troca do produto	Resolvido
346/2012	26/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
347/2012	27/11/2012	EMBRATEL	Serviço	Telefonia fixa	Cancelamento	Resolvido
348/2012	27/11/2012	TIM	Serviço	Telefonia celular	Cobrança Indevida	Resolvido
349/2012	27/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
350/2012	27/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
351/2012	26/11/2012	LOJAS COLOMBO	Produto	Artigo de Cozinha	Danos Causados ao Consumidor	Resolvido
352/2012	27/11/2012	UOL PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
353/2012	27/11/2012	OI	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
354/2012	28/11/2012	OI	Serviço	TV Por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
355/2012	28/11/2012	OI	Serviço	TV Por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
356/2012	29/11/2012	GS – BRASIL IND. E COM.AGR. EQUIP. AGROPECUÁRIOS	Produto	Equipamentos Diversos	Produto com Defeito	Resolvido
357/2012	20/11/2012	OIO	Serviço	TV Pro Assinatura	Prestação de Serviço	Resolvido
358/2012	28/11/2012	CLARO	Serviço	Telefonia Fixa	Revisão de Contrato	Resolvido
359/2012	28/11/2012	OI	Serviço	TV Por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
360/2012	28/11/2012	BR TURBO PROVEDOR	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
361/2012	30/11/2012	AMIL Assistência Médica	Serviço	Plano de Saúde	Prestação de Serviço	Resolvido

362/2012	30/11/2012	OMNI FINANCEIRA	Serviço	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
363/2012	03/12/2012	OI	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
364/2012	30/11/2012	OI	Serviço	TV Por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
365/2012	30/11/2012	UOL Provedor	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
366/2012	30/11/2012	LOJAD IBACENTER	Serviço	Artigo de Cozinha	Não Entrega do Produto	Resolvido
367/2012	30/11/2012	BV FINANCEIRA	Serviço	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
368/2012	03/11/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Devolução de Valores	Resolvido
369/2012	04/12/2012	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Não entrega do Produto	Resolvido
370/2012	05/12/2012	OI	Serviço	Internet	Retificação dos valores cobrados	Resolvido
371/2012	05/12/2012	PROVEDORA TERRA	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
372/2012	06/12/2012	JORNAL A NOTICIA	Produto	Artigo para leitura	Cancelamento (da Assinatura)	Resolvido
373/2012	09/10/2012	MONDIAL	Produto	Eletrodoméstico	Assistência Técnica	Resolvido
374/2012	06/12/2012	SUDAMERICA CLUBE DE SEGUROS	Serviço	Seguradora	Cancelamento	Resolvido
375/2012	07/12/2012	UOL Provedor	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
376/2012	07/12/2012	UOL PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
377/2012	10/12/2012	CLARO	Serviço	Telefonia celular	Cancelamento	Resolvido
378/2012	12/12/2012	PROVEDOR TERRA	Serviço	Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
379/2012	10/12/2012	CREDICARD	Serviço	Cartão de Credito	Cancelamento	Resolvido
380/2012	10/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
381/2012	11/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre cobrança	Resolvido
382/2012	10/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
383/2012	12/12/2012	BANCO CRUZEIRO	Serviço	Financeiro	Contrato ( para quitação)	Resolvido
384/2012	12/12/2012	OI	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
385/2012	12/12/2012	CELESC	Serviço	Energia Elétrica	Prestação de Serviço	Resolvido
386/2012	13/12/2012	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
387/2012	13/12/2012	BV FINANCEIRA	Serviço	Financiamento	Pagamento em Atraso	Resolvido
388/2012	13/12/2012	OI	Serviço	TV Por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
389/2012	14/12/2012	OI	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
390/2012	14/12/2012	OI	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
391/2012	13/12/2012	PHILIPS	Produto	Aparelho Televisão	Troca do Produto	Resolvido
392/2012	11/7/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
393/2012	17/12/2012	LOJAS BERLANDA	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
394/2012	17/12/2012	CLARO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
395/2012	18/12/2012	LOJAS BERLANDA	Produto	Aparelho Eletrônico	Valor em Atraso	Resolvido
396/2012	18/12/2012	CENAIC	Serviço	Escola (Técnica)	Cancelamento do Contrato	Resolvido
397/2012	19/12/2012	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
398/2012	19/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
399/2012	19/12/2012	CLARO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
400/2012	19/12/2012	WAL MART	Produto	Aparelho Eletrônico	Não Entrega do Produto	Resolvido
401/2012	19/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
402/2012	20/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
403/2012	23/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
404/2012	23/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de Serviço	Resolvido
405/2012	10/12/2012	CESAR ELETRO	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
406/2012	26/12/2012	AUTO LINS	Serviço	Automóvel	Falta de Assistência	Resolvido
407/2012	27/12/2012	COMERCIAL MALON	Serviço	Compra de Caminhão	Produto com Defeito	Resolvido

408/2012	27/12/2012	PONTO FRIO	Serviço	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
409/2012	28/12/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
410/2012	24/10/2012	BLITZ – AUTOESCOLA	Serviço	Auto Escola	Devolução de Valores	Resolvido
411/2012	15/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Contrato	Resolvido
412/2012	01/08/2012	GSI - Equipamentos Agrícolas	Produto	Controlador de Ambiente e Umidade	Produto com Defeito	Resolvido
413/2012	23/11/2012	OI	Serviço	TV por Assinatura	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido
414/2012	14/06/2012	GUSTAVO DE OLIVEIRA	Produto	Financiamento	Prestação de Serviço	Resolvido
415/2012	06/08/2012	OI	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
416/2012	15/06/2012	OI	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
417/2012	21/08/2012	COMPRA FACIL.COM	Produto	Furadeira de Impacto Máster	Não Entrega do Produto	Resolvido