

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
01/2013	02/01/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Mudança de Plano	Juizado Especial
02/2013	02/01/2013	BARIGUI FINANCEIRA	Serviço	Financeira	Emprestimo (Quitação de Debito)	Resolvido
03/2013	03/01/2013	MPWAY	Serviço	Site de Vendas	Não Entrega do Produto	Resolvido
04/2013	02/01/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
05/2013	03/01/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
06/2013	03/01/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
07/2013	07/01/2013	VEICULOS MALLON	Produto	Revendedora Carro	Produto com Defeito	Resolvido
08/2013	03/01/2013	BANCO ITAU - ITAUCARD	Serviço	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
09/2013	03/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
10/2013	11/01/2013	NOKIA	Produto (Celular)	Assistência Técnica	Devolução do Produto	Resolvido
11/2013	08/01/2013	BANCO SANTANDER	Serviço	Conta Correte	Cobrança Indevida	Resolvido
12/2013	07/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
13/2013	07/01/2013	OI TV	Serviço	TV Por assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
14/2013	08/01/2013	AFONSO VEICULOS	Revendedora de Carros	Falta de Assistencia	Prestação de serviço	Juizado Especial
15/2012	12/01/2013	MERCADO MÓVEL	Produto	Artigo para Cozinha	Prestação de Serviço	Resolvido
16/2013	08/01/2013	OI TV	Telefonia Fixa	TV por Assinatura	Cancellamento dos Serviços	Resolvido
17/2013	09/01/2013	DIRMAVE	Produto	Produto com Defeito	Assistência Técnica	Resolvido
18/2013	09/01/2013	CLARO	Telefonia Celular	Prestação de Serviços	Cancelamento da Linha	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
19/2013	19/01/2013	OI TV	TV por Assinatura	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
20/2013	10/01/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
21/2013	11/01/2013	LOJAS MM/ PHILCO	Produto	Não Entrega do Produto	Prestação de Serviço	Resolvido
22/2013	08/01/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
23/2013	08/01/2013	ML - MULTIMARCAS	produto	Produto com Defeito	Prestação de Serviço	Resolvido
24/2013	11/01/2013	AFONSO VEÍCULOS	Produto	Produto com Defeito	Prestação de Serviço	Juizado Especial
25/2013	11/01/2013	TERRA - PROVEDOR	Serviço	Provedor - Internet	Cancelamento	Resolvida
26/2013	11/01/2013	OI FIXO	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
27/2013	14/01/2013	DAVOZ - INTERNET	Serviço	Internet a Rádio	Prestação de Serviço	Resolvido
28/2013	08/02/2013	RECI FOTO X STUDIO F. LT.	Produto	Fotografico	Cobrança Indevida	Resolvido
29/2013	10/01/2013	OSVALDO SILVEIRA	Produto	Material de Construção	Não Cumprimento do Contrato	Juizado Especial
30/2013	11/01/2013	SKY	Serviço	TV Por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
31/2013	11/01/2013	OI S.A.	Serviço	Não Cumpriu o Acordo	Cancelamento	Resolvido
32/2013	09/01/2013	OI TV	Serviço	TV por assinatura	Cancelamento	Resolvido
33/2013	11/01/2013	CLARO - INTERNET	Serviço	Internert 3 G	Cancelamento	Resolvido
34/2013	11/01/2013	OI TV	SERVIÇO	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
35/2013	11/01/2013	CLARO - INTERNET	Serviços	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
36/2013	10/01/2013	CLARO - INTERNET	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
37/2013	07/01/2013	CLARO INTERNET	Telefonia Celular	Internet 3 G	Cobrança Indevida	Resolvido
38/2013	17/01/2013	LOJAS AMERICANAS	Produto	Compra por site (internet)	Não Entrega do Produto	Resolvido
39/2013	17/01/2013	CIELO	Serviço	Cartão de Credito	Produto com Defeito	Resolvido
40/2013	10/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
41/2013	14/01/2013	OI CELULAR	Serviço	Telefonia Movel	Produto com Defeito	Resolvido
42/2013	15/01/2013	TIM - CELULAR	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
43/2013	18/01/2013	OI CELULAR	Serviço	Telefonia Movel	Cancelamento	Resolvido
44/2013	06/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Movel	Cancelamento	Resolvido
45/2013	25/01/2013	CLARO	Serviço	TV assinatura	Cancelamento	Resolvido
46/2012	17/01/2013	TIM - CELULAR	Serviço	Telefonia Movel	Quitação de Debito	Resolvido
47/2013	17/01/2013	TIM - CELULAR	Serviço	Telefonia movel	Quitação de debito	Resolvido
48/2013	16/01/2013	LOJAS MM	Produto	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
49/2013	16/01/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
50/2013	15/01/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
51/2013	23/01/2013	GK REVISÃO DE CONTRATO	Prestação de Serviço	Revisão de Financiamento	Propaganda Enganosa	Resolvido
52/2013	23/01/2013	GK REVISÃO DE CONTRATO	Prestação de Serviço	Revisão de Financiamento	Propaganda Enganosa	Resolvido
53/2013	23/01/2013	GK REVISÃO DE CONTRATO	Prestação de Serviço	Revisão Financiamento	Propaganda Enganosa	Resolvido
54/2013	22/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
55/2013	27/01/2013	BANCO BMG	Prestação de Serviço	Financiamento	Contrato	Resolvida
56/2013	21/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Juizado Especial
57/2013	22/01/2013	ITAUCARD	Financeiro	Cartão de Credito	Cancelamento	Resolvida
58/2013	23/01/2013	CONSUL/ COLOMBO	Produto	Eletrodomestico	Não Entrega do Produto	Resolvido
59/2013	21/01/2013	COLÉGIO CEN.SÃO JOSÉ	financeiro	Boleto/ Nota Fiscal	Pagamento em Atraso	Resolvido
60/2013	22/01/2013	NEXTEL	Serviço	Restrição	Cobrança Indevida	Resolvido
61/2013	25/01/2013	DIPAFER	Produto	Aparelho de Pintura	Produto com Defeito	Resolvido
62/2013	28/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
63/2013	29/01/2013	TECNOMANIA	Artigo Fotografico	Venda por Internet	Descaso no atendimento	Resolvido
64/2013	03/01/2013	EMBRATEL	Serviços	Telefonia Fixa	Cancelamento do (Plano)	Resolvido
65/2013	29/01/2013	MAGAZINE LUIZA	Produto	Aparelho Eletrônico	Demora na Entrega	Resolvido
66/2013	25/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
67/2013	16/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
68/2013	29/01/2013	LOJA BERLANDA	Produto	Outros Equipamentos	Produto com Defeito	Resolvido
69/2013	23/01/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
70/2013	21/01/2013	PHILIPS	Produto	Serviço de Internet	Cancelamento	Resolvido
71/2013	30/01/2013	PROVEDOR TERRA	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento	Resolvido
72/2013	22/01/2013	OI S.A.	Serviço - Operadora	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
73/2013	31/01/2013	LOJAS AMERICANAS	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
74/2013	01/02/2013	OI S.A.	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
75/2013	10/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
76/2013	18/01/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento da Assinatura	Resolvido
77/2013	23/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
78/2013	19/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
79/2013	04/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	resolvido
80/2013	06/02/2013	OI TV	Serviço	TV pror Assinatura	Cancelamento	Resolvido
81/2013	06/02/2013	OI TV	Serviço	TV por assinatura	Cancelamento da Assinatura	Resolvido
82/2013	06/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento da assinatura	Resolvido
83/2013	06/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
84/2013	06/02/2013	SCHOPPING LAR	Produto	Outros Equipamentos	Produto com Defeito	Resolvido
85/2013	06/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento de Serviços	Resolvido
86/2013	20/03/2013	AFUBRA/ BRITANIA	Produto	Artigo de Cozinha	Produto com Defeito	Resolvido
87/2013	08/02/2013	MAGAZINE LUIZA	Produto	Outros Equipamento (VAPE)	Produto com Defeito	Resolvida
88/2013	06/02/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Serviço de Internet	Cancelamento	Resolvido
89/2013	07/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
90/2013	06/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
91/2013	05/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
92/2013	05/02/2013	OI TV	Serviço	TV por assinatura	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido
93/0213	19/02/2013	LENOVO	Produto (Notebook)	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
94/2013	18/02/2013	COMERCIO DE DECKS MC	Produto	Outros Equipamentos	Não Entrega do Produto	Resolvido
95/2013	18/02/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
96/2013	19/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento do Plano	Resolvido
97/2013	14/02/2013	BV FINANCEIRA	Produto	Financiamento	Cobrança Indevida	Resolvido
98/2013	18/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
99/2013	08/02/2013	ELECTROLUX	Produto	Eletrodomestico	Cobrança Indevida	Resolvido
100/2013	29/01/2013	TUDO IMBOX	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do Produto	Resolvido
101/2013	18/02/2013	DIVISÃO JOVEM AG. DE VIA. TURI. LTDA	Serviço 9 Turismo)	Turismo	Não Cumpriu com o Contrato	Juizado Especial
102/2013	17/01/2013	EXATA	Produto	Eletrodoméstico	Cancelamento da Compra	Resolvido
103/2013	22/01/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do Serviço	Resolvido
104/2013	08/01/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do Serviço	Resolvido
105/2013	29/01/2013	TIM CELULAR	Serviço	Telefonia Celular	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
106/2013	21/02/2013	BRASIL NET	Serviço	TV por Assinatura	Não Cumpriu o Contrato	Resolvido
107/2013	22/01/2013	CCE	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistencia Técnica	Resolvido
108/2013	14/02/2013	CONSUL	Produto	Assistencia Técnica	Prestação de Serviço (Não Cumprida)	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
109/2013	21/02/2013	CLARO	Serviço de Internet	Prestação de serviço	Cancelamento	Resolvido
110/2013	14/02/2013	CLARO	Serviço	Prestação de Serviço	Cobrança Indevida	Resolvido
111/2013	22/02/2013	DIVISÃO JV. AG. DE VIAGEM E TUR. LTDA	Serviço (turismo)	Turismo	Não Cumprimento do Contrato	Juizado Especial
112/2013	24/01/2013	BECKER - OFICINA	Produto	Prestação de Serviço	Não Entrega (Prazo Estipulado)	Resolvido
113/2013	27/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do Serviço	Resolvido
114/2013	27/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do Serviço	Resolvido
115/2013	28/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do Serviço	Resolvido
116/2013	28/02/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
117/2013	28/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
118/2013	01/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
119/2013	28/02/2013	ITAUCARD	Financeira	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
120/2013	01/03/2013	CLARO - INTERNET	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
121/2013	04/03/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
122/2013	04/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Venda Enganosa	Resolvido
123/2013	04/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
124/2013	04/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
125/2013	28/02/2013	DIVISÃO JV. AG. DE VIAGEM E TUR. LTDA	Serviço (Turismo)	Turismo	Não Cumprimento do Contrato	Juizado Especial
126/2013	04/02/2013	DIVISÃO JV. AG. DE VIAGEM E TUR. LTDA	Serviço (Turismo)	Turismo	Não Cumprimento do Contrato	Juizado Especial

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
127/2013	06/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
128/2013	06/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
129/2013	06/03/2013	CLARO CELULAR	Serviços	Telefonia Movel	renovação de Contrato	Resolvido
130/2013	08/03/2013	BANCO SANTANDER	Serviço de Atendimento	Banco	Prestação de Serviço (atedimento)	Resolvido
131/2013	07/02/2013	BANCO DO BRASIL	Financeiro	Serviço Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvido
132/2013	12/03/2013	MAGAZINE LUIZA	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do produto	Resolvido
133/2013	12/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
134/2013	12/03/2013	DIVISÃO JV. AG. DE VIAGEM E TUR. LTDA	Serviço (Turismo)	Turismo	Não Cvumprimento do Contrato	Resolvido
135/2013	12/03/2013	BV FINANCEIRA	Financeiro	Prestação de Serviço	Prestação de Serviço	Resolvido
136/2013	19/02/2013	ITAUCARD	Banco	Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvido
137/2013	13/03/2013	OI TV	Serviço	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
138/2013	13/03/2013	ITAUCARD	FINANCEIRO	Viagem	Pagamento	Juizado Especial
139/2013	13/03/2013	MICHELI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	Produto	Material de Contrução (Piso)	Produto com Defeito	Resolvido
140/2013	12/03/2013	UNIVERSIDADE TUIUTÍ DO PARANÁ	Financeiro	Cancelamento de Contrato	Devolução de Valores	Improcedente
141/2013	13/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
142/2013	13/03/2013	DIVISÃO JV. AG. DE VIAGEM E TUR. LTDA	Serviço (Turismo)	Turismo	Não Cumprimento do Contrato	Juizado Especial
143/2013	25/03/2013	CLARO	Serviço Internet	Telefonia Internet	Cancelamento	Resolvido
144/2013	14/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
145/2013	14/03/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
146/2013	14/02/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
147/2013	26/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
148/2013	15/03/2013	OI S.A.	Serviço	Financiamento	Pagamento	Resolvido
149/2013	13/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
150/2013	15/03/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
151/2013	15/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	resolvido
152/2013	18/03/2013	TERRA - PROVEDOR	Serviço	Provedor - internet	Cancelamento	Resolvido
153/2013	18/03/2013	OI S.A.	Serviços	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
154/2013	18/03/2013	COMERCIAL KANDISUL LTDA ME	Produto	Transportadora	Não Entrega do Produto	Resolvido
155/2013	18/03/2013	OFICIAL EVENTOS LTDA - ME	Serviço de Lazer e Cultura (Teatro)	Não entrgr dos(Engressos)	Prestação de Serviço	Resolvido
156/2013	19/03/2013	CITIBANK	Serviço - Bancário	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
157/2013	20/06/2013	COMPRA FACIL	Serviço	Não entrega do Produto	Devolução do Valor	Resolvido
158/2013	20/03/2013	CLARO TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
159/2013	20/03/2013	BRASTEMP	Produto	Assistencia Técnica	Prestação de Serviço	Resolvido
160/2013	22/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixo	Cobrança Indevida	Resolvido
161/2013	11/06/2013	OI S.A.	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
162/2013	25/03/2013	TERRA - PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
163/2013	25/03/2013	CLARO	serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
164/2013	25/03/2013	LOJAS CERTO	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
165/2013	26/05/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Serviço Não Solicitado (cancelamento)	Resolvido
166/2013	25/03/2013	CLARO	Serviço de Internet 3G	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
167/2013	25/03/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Serviço Execultado sem autorização	Resolvido
168/2013	25/03/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
169/2013	26/03/2013	LOJAS CHUMMAN	Produto	Loja	Pagamento (Dúvida)	Juizado Especial
170/2013	26/03/2013	NEON ELETRO	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do Produto	Resolvido
171/2013	26/03/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
172/2013	26/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento do Ser. Não Solicitado	Resolvido
173/2013	27/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
174/2013	27/03/2013	NEON ELETRO	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrga do produto	Juizado Especial
175/2013	27/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
176/2013	27/03/2013	BANCO DO BRASIL	Financeiro	Outros Contratos	Pagamento em Atraso	Resolvido
177/2013	25/03/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
178/2013	27/03/2013	SANSUNG	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
179/2013	23/03/2013	OI S.A.	Telefonia Fixa	Outros Titulos	Contrato Não Enviado	Resolvido
180/2013	01/04/2013	TIM	Serviço	Telefonia celular	Cancelamento de Serviços	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
181/2013	02/04/2013	GARANTECH	Produto	Assistencia Técnica	Não Cumprimento Contrato	Resolvido
182/2013	02/04/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Outros Contratos	Cobrança Indevida	Resolvido
183/2013	02/03/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
184/2013	02/04/2013	GE	Produto	Eletrodomestico	Assistencia técnica	Resolvido
185/2013	27/03/2013	GROUPON (Venda por Internet)	Produto	Aparelho Eletrônico	Não Entrega do Produto	Resolvido
186/2013	04/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de serviço	Resolvido
187/2013	04/04/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Retificação dos valores cobrados	Resolvido
188/2013	04/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fisa	Cobrança Indevida	Resolvido
189/2013	14/02/2013	TIM - CELULAR	serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
190/2013	05/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Propaganda Enganosa	Resolvido
191/2013	05/04/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança	Resolvido
192/2013	03/04/2013	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
193/2013	08/04/2013	COPEL	Serviço	Energia Eletrica	Prestação de Serviço	Resolvido
194/2013	09/04/2013	IMOBILIARIA DINÂMICA	Locação de Imóvel	Casa	Prestação de Serviço	Resolvido
195/2013	04/04/2013	BUNDY - TCN. EMPR. RURAL	Produto	Material de Construção	Não Entrega do Produto	Resolvido
196/2013	08/04/2013	OI S.A.	Serviço	TV por assinatura	Cancelamento	Resolvido
197/2013	02/04/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
198/2013	01/04/2013	DA VOZ	Serviço	internet a rádio	Falta de Assistencia	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
199/2013	10/04/2013	CORREIOS	Serviço	Correios	Prestação de Serviço	Resolvido
200/2013	09/04/2013	OI S.A.	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do plano	Resolvido
201/2013	09/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento do plano	Resolvido
202/2013	10/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
203/2013	10/04/2013	PROVEDOR TERRA	Serviço	Provedor Internet	Cancelamento	Resolvido
204/2013	10/04/2013	LOJAS MARISA	Loja	Danos Causado ao Consumidor	Registro Indevido no SERASA	Resolvido
205/2013	10/04/2013	SANEPAR	Prestação de serviço	Serviço de água Esgoto	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
206/2013	10/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Mudança do Plano	Resolvido
207/2013	11/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
208/2013	11/04/2013	CASA DO TELEFONE	Produto	Roteador	Produto com Defeito	Resolvido
209/2013	10/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
210/2013	11/04/2013	JORNAL A NOTICIA	Serviço	Venda a Adomicilio	Cancelamento	Resolvido
211/2013	09/04/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
212/2013	09/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
213/2013	04/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
214/2013	11/04/2013	CATHO ON LINE	Serviço On Line	Curriculum	Cobrança Indevida	Resolvido
215/2013	10/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
216/2013	11/04/2013	BV FINANCEIRA	Financeiro	Financiamento	Registro Indevido (Protesto)	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
217/2013	12/02/2013	BANCO SANTANDER	Serviço Bancario	Emprestimo	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
218/2013	05/04/2013	LOJAS CERTO	Produto	Produto com Defeito	Prestação de Serviço	Resolvida
219/2013	05/04/2013	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Registro Indevido (SPC)	Resolvido
220/2013	04/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
221/2013	04/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Falta de Assistencia	Resolvido
222/2013	10/04/2013	OI TV	Serviço	TV por assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
223/2013	15/04/2013	ECOFLEX	Produto	Artigo de Cama	Produto com Defeito	Resolvido
224/2013	08/04/2013	OI TV	Serviço	Tvpor Assinatura	Cancelamento	Resolvido
225/2013	15/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
226/2013	16/04/2013	LOJA BERLANDA	Produto	Serviço (Montagem)	Prestação de Serviço	Resolvido
227/2013	17/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
228/2013	13/04/2013	7 BALL	Produto	Compra por Internet	Não Entrega do Produto	Resolvido
229/2013	17/04/2013	OI S.A.	Serviço Telefone	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
230/2013	17/04/2013	UOL INTERNET	Serviço (internet)	Provedor - Internet	Cancelamento	Resolvido
231/2013	18/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
232/2013	18/04/2013	EMBRATEL	serviço Telefone	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
233/2013	18/04/2013	OI S.A.	Serviço Telefone	Telefonia Fina	Cobrança Indevida	Resolvido
234/2013	18/04/2013	OI S.A.	Serviço Telefone	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
235/2013	15/08/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
236/2013	22/04/2013	CLARO	Serviço Internet	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
237/2013	22/04/2013	CLARO	serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
238/2013	22/04/2013	CONSUL	Produto	Eletrodoméstico	Falta de Peça (Reposição)	Resolvido
239/2013	23/04/2013	BANCO SANTANDER	Financeiro	Cartão de credito	Cobrança Indevida	Resolvido
240/2013	23/04/2013	CLARO	Serviço Internet	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
241/2013	24/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
242/2013	24/04/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do plano	Resolvido
243/2013	24/04/2013	EMBRATEL	Serviço Interrurbano	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
244/2013	26/04/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
245/2013	23/04/2013	CONSUL	Produto	Assistencia técnica	Devolução de valores	Resolvido
246/2013	26/04/2013	ÓTICA RECORD	Produto	Produto com Defeito	Devolução de valorae	Resolvido
247/2013	26/04/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Cobrança Indevida	Resolvido
248/2013	26/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
249/2013	25/04/2013	CLARO	Serviço de Internet	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
250/2013	25/04/2013	UOL PROVEDOR	Serviço de internet	Telefonia Fixa	CANCELAMENTO	Resolvido
251/2013	25/04/2013	WALMART	Produto	Compra por Internet	Não entrega do produto	Resolvido
252/2013	25/04/2013	TERRA PROVEDOR	Serviço de Internet	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
253/2013	29/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assisnatura	Cancelamento	Resolvido
254/2013	30/04/2013	MOTOROLA	Produto	Aparelho Eletrônico	Produto com Defeito	Resolvido
255/2013	26/04/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento da Linha	Resolvido
256/2013	29/04/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Não cumprimento do Contrato	Resolvido
257/2013	02/05/2013	VIVO	Serviço - Celular	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
258/2013	03/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
259/2013	03/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
260/2013	30/04/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de Serviço	Resolvido
261/2013	03/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
262/2013	06/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
263/2013	06/05/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Prestação de Serviço (Contrato)	Resolvido
264/2013	06/05/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Prestação de serviço (Contrato)	Resolvido
265/2013	07/05/2013	WALMART.COM	Produto	Móveis de Quarto	Não Entrega do Produto	Resolvido
266/2013	06/05/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
267/2013	07/05/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Prestação de Serviço	Resolvido
268/2013	06/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
269/2013	03/05/2013	CLARO	Serviço de Internet	Internet 3G	Cancelado	Resolvido
270/2013	08/05/2013	BANCO BMG	Financeiro	Emprestimo	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
271/2013	08/05/2013	CLARO	Serviço Internet	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
272/2013	08/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
273/2013	05/08/2013	VIVO	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
274/2013	08/05/2013	CLARO	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
275/2013	08/05/2013	BANCO SANTANDER	Financeiro	Cartão de Credito	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
276/2013	08/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
277/2013	09/05/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
278/2013	13/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
279/2013	16/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
280/2013	17/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
281/2013	17/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
282/2013	24/01/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de Serviço	Resolvido
283/2013	12/08/2013	CSLESC	Serviço	Serviço/Energia	Prestação de Serviço	Resolvido
284/2013	16/05/2013	UOL	Seguro	Serviço Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
285/2013	16/05/2013	GRUPO SABEMI	Serviço	Corretora de Seguro	Cobrança Indevida	Resolvido
286/2013	27/03/2013	UNICID - ENSINO A DISTANCIA	Serviço	Ensino A Distância	Falta de Documentação	Resolvido
287/2013	13/03/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
288/2013	04/02/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
289/2013	16/05/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Prestação de Serviço	Resolvido
290/2013	14/03/2013	TIM	Serviço	Serviço Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
291/2013	20/05/2013	MOIP PAGAMENTOS S.A AMASHOPS	Produto	Compra Online	Não entrega dos produtos	Juizado Especial
292/2013	20/05/2013	MAGAZINE LUIZA	Serviço	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
293/2013	20/05/2013	VIVO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
294/2013	20/05/2013	DECOLAR.COM	Serviço	Transporte Áereo	Cancelamento	Resolvido
295/2013	21/05/2013	GALERIA DO MICRO	Produto	Compra Online	Devolução de Valores	Resolvido
296/2013	21/05/2013	BANCO FINASA	Financeira	Financiamento	Pagamento em atraso	Resolvido
297/2013	20/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
298/2013	22/05/2013	CREDICARD	Financeira	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
299/2013	22/05/2013	MAGAZINE LUIZA	Produto	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
300/2013	22/05/2013	SALFER	Produto	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
301/2013	20/05/2013	CESAR ELETRO	Financeira	Fenecimento	Prestação de Serviço	Resolvido
302/2013	23/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assisnatura	Cancelamento	Resolvido
303/2013	22/05/2013	VIVO	Serviço Internet	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
304/2013	22/05/2013	LOJAS PERNANBUCANA	Produto	Financiamento	Cobrança Indevida	Resolvido
305/2013	24/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
306/2013	24/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
307/2013	24/05/2013	AFUBRA	Produto	APARELHO Eletronico (DVD)	Produto com Defeito	Resolvido
308/2013	24/05/2013	BCRTEC SERVIÇO DE INFORMÁTICA	Serviço	Financeiro	Cobrança Indevida	Juizado Especial
309/2013	27/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
310/2013	28/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
311/2013	29/05/2013	BANCO CREDIFIBRA	Serviço	Financeira	Pagamento em Atraso	Resolvido
312/2013	22/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
313/2013	31/05/2013	VIVO	Serviço Intenet	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
314/2013	31/05/2013	BANCO ITAÚ	Serviço	Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvido
315/2013	31/05/2013	MOIP PAGAMENTOS S.A AMASHOPS	Financeira	Cobrança	Prestação de Serviço	Resolvido
316/2013	04/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
317/2013	13/11/2013	OI S.A.	Serviços	Telefonia Fixa	Cobrança	Resolvido
318/2013	03/06/2013	MAGAZINE LUIZA - MASTERCAR	Financeira	Cartão de Credito	Cancelamento do Cartão	Resolvido
319/2013	05/05/2013	EDITORIA ABRIL	Artigo de Leitura	Assinatura de Revista	Cancelamento	Resolvido
320/2013	04/06/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
321/2013	07/06/2013	CEEAD - CENTRO EDUCACIONAL A DISTANCIA	Serviço	Outros Cursos	Não Entrega do Certificado	Não Resolvido
322/2013	05/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
323/2013	06/06/2013	VIVO	Serviço (Internet)	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
324/2013	06/06/2013	OI TV	Serviço (TV por Assinatura)	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
325/2013	07/05/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
326/2013	06/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
327/2013	06/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
328/2013	06/06/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
329/2013	16/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
330/2013	10/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
331/2013	11/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
332/2013	11/06/2013	BANCO DO BRASIL	Serviço	Serviço Publico	Prestação de serviço	Resolvido
333/2013	07/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
334/2013	07/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
335/2013	11/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
336/2013	11/16/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Comprovante de Pagamento	Resolvido
337/2013	07/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia FIXA	Prestação de serviço	Resolvido
338/2013	07/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Correção de valores	Resolvido
339/2013	05/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Pagamento em Atraso	Resolvido
340/2013	17/12/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvida
341/2013	14/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
342/2013	16/05/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento do Plano	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
343/2013	16/06/2013	CLARO	Serviço Internet	Internet 3G	Cancelamento	Resolvida
344/2013	14/06/2013	TERRA - PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
345/2013	14/06/2013	Lojas MM	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
346/2013	18/06/2013	HENVIDA	Serviço	Seguro de Vida	Cobrança Indevida	Resolvido
347/2013	17/06/2013	AFONSO VEICULOS	Produto	Venda de Carro	Compra de Veículo	Resolvido
348/2013	17/06/2013	GLOBAL COLLECT DO BRASIL S.P LTDA	Produto	Compra por Internet	Demor na Entrega do Produto)	Resolvido
349/2013	18/06/2013	PARANÁ BANCO	Financeiro	Financiamento	Quitação de Empréstimo	Resolvido
350/2013	17/06/2013	OI CELULAR	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Contrato	Resolvido
351/2013	18/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Mau Atendimento	Resolvido
352/2013	19/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
353/2013	04/07/2013	PHILIPS	Produto	Assistencia técnica	Produto com Defeito	Resolvido
354/2013	20/06/2013	OI TV	Serviço	TV Por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
355/2013	21/06/2013	OI S.A.	Serviço Internet	Venda Telemarketing	Não cumprimento do Contrato	Resolvido
356/2013	20/06/2013	OI TV	Serviço	Equipamentos Diversos	Produto com Defeito	Resolvido
357/2013	20/06/2013	LOJAS COLOMBO	Produto	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
358/2013	24/06/2013	BANCO SANTANDER	Financeiro	Seguradora	Cobrança Indevida	Resolvido
359/2013	25/06/2013	OI S.A.	Serviço	TV Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
360/2013	25/06/2013	EDITORIA GLOBO	Artigo de Leitura	Revista	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
361/2013	25/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
362/2013	27/06/2013	TERRA - PROVEDOR	Serviço	Provedor Internet	Cancelamento	Resolvido
363/2013	21/06/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Registro Indevido (Serasa)	Resolvido
364/2013	13/06/2013	TIM - INTERNET	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
365/2013	13/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
366/2013	28/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
367/2013	01/07/2013	NOKIA	Produto	Assistencia técnica	Prestação de Serviço	Resolvido
368/2013	13/03/2013	CONTINENTAL	Produto	Assistencia técnica	Produto com Defeito	Resolvido
369/2013	25/09/2013	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Serviço Execultado sem autorização	Resolvido
370/2013	28/06/2013	OI S.A.	Serviço	Serviço de Internet	Cancelamento	Juizado Especial
371/2013	27/06/2013	PROVEDORA TERRA	Serviço	Provedor Internet	Cancelamento	Resolvido
372/2013	01/07/2013	AYMORE FINANCIAMENTOS	Financeira	Financiamento	prestação de Serviço (Requer o Contrato)	Resolvido
373/2013	02/07/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
374/2013	04/07/2013	MULTILASER	Produto	Assistencia Técnica	Prestação de Serviço	Resolvido
375/2013	09/07/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
376/2013	09/07/2013	VIVO	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
377/2013	09/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
378/2013	08/07/2013	SCHUMANN	Produto	Eleto Domestico	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
379/2013	08/07/2013	CLARO	Serviço Internet	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
380/2013	05/07/2013	OI TV	Serviço	TV Assinatura	Devolução de Valores	Resolvido
381/2013	11/07/2013	MULTILASER	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia Técnica	Resolvido
382/2013	05/07/2013	ALFA COBRANÇAS - AVON	Serviço	Empresa de Cobrança	Cobrança Indevida	Resolvido
383/2013	03/07/2013	LOJAS MM	Produto	Aparelho Eletronico	Cobrança Indevida	Resolvido
384/2013	05/07/2013	ITAUCARD - CARTÃO PONTO FRIO	Financeiro	Cartão de credito	Cancelamento	Resolvido
385/2013	11/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
386/2013	11/07/2013	MULTILASER	Produto	Aparelho Eletronioco	Assistencia Técnica	Resolvido
387/2013	11/07/2013	BILA (SITE DE COMPRAO	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do Produto	Juizado Especial
388/2013	11/07/2013	AMERICANA.COM	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do produto	Resolvido
389/2013	12/07/2013	CCE	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia técnica	Resolvido
390/2013	12/07/2013	LOJA VIRTUAL CASAS AURORA	Produto	Eleto Domestico	Não Entrega do Produto	Resolvido
391/2013	11/07/2013	SANKONFORT- COLCHÕES INDUSTRIAL E COMERCIO LTDA	Produto	Artigo de Cama	Não Entrga do produto	Resolvido
392/2013	11/07/2013	CLARO	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
393/2013	30/07/2013	LOJAS MM	Produto	Aparelho Eletrônico	Assistência Técnica	Resolvido
394/2013	12/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
395/2013	11/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assisnatura	Cobrança Indevida	Resolvido
396/2013	05/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
397/2013	13/03/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
398/2013	14/03/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
399/2013	21/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
400/2013	05/07/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
401/2013	17/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Celular	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
402/2013	18/07/2013	BANCO IBI	Financeiro	Outros Titulos	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
403/2013	28/08/2013	BANCO SANTANDER	Financeiro	Financiamento	Duvida sobre Cobrança	Resolvido
404/2013	19/07/2013	PHILCO	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia técnica	Resolvido
405/2013	22/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
406/2013	22/07/2013	NEON ELETRO	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do Produto	Juizado Especial
407/2013	22/07/2013	Oi TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
408/2013	02/07/2013	IDSUL - INTERNET	Serviço	Internet a Rádio	Prestação de Serviço	Resolvido
409/2013	16/08/2013	MTR - TRANS.- JAI. COM. E COM LTDA	Produto	Outros Equipamentos	Produto com Defeito	Resolvido
410/2013	19/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
411/2013	23/07/2013	ITAUCARD	Financeiro	Catão de Credito	Não Cumprimento Contrato	Resolvido
412/2013	22/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
413/2013	23/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
414/2013	18/07/2013	VIVO	Serviço	telefonia Fixa	Cancelamento do Contrato	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
415/2013	28/06/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
416/2013	04/06/2013	UOL - TERRA - PROVEDOR	Serviço	Provedor - Internet	Cancelamento	Resolvido
417/2013	24/07/2013	CLARO	Serviço	Telefonia celular	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
418/2013	28/06/2013	TERRA - PROVEDOR	Serviço	Provedor Internet	Cancelamento	Resolvido
419/2013	24/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
420/2013	28/06/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
421/2013	02/07/2013	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento da Fatura	Resolvido
423/2013	18/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento dos Serviço	Resolvido
424/2013	28/06/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
425/2013	22/07/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
426/2013	24/07/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
427/2013	25/07/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
428/2013	13/08/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
429/2013	29/07/2013	COMPRA FACIL	Produto	Compra facil	Não Entrega do Produto	Resolvido
430/2013	30/07/2013	Lojas MM	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
431/2013	29/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
432/2013	17/07/2013	GRUPO NACIONAL MIDIA	Serviço	Venda por Telefone	Venda Enganosa	Resolvido
433/2013	29/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
434/2013	31/07/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Provedor de Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
435/2013	30/07/2013	EDITORA ABRIL	Produto	Venda de Revista	Cancelamento	Juizado Especial
436/2013	30/07/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Provedor Internet	Cancelamento	resolvido
437/2013	31/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Mudança do Plano	Resolvido
438/2013	01/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Venda Enganosa	Resolvido
439/2013	01/08/2013	OI S.A.	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
440/2013	01/08/2013	OI S.A.	Serviço	OI S.A	Cobrança Indevida	Resolvido
441/2013	01/08/2013	OI TV	Serviço	OI S.A	Cobrança Indevida	Resolvido
442/2013	02/08/2013	AMBIENTAL LIMPEZA URB.E SANEAMENTO	Serviço (de Limpeza)	Serviço Publico	Pagamento (Atraso)	Resolvido
443/2013	02/08/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
444/2013	07/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Preço não Informado	Resolvido
445/2013	08/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento de Plano	Resolvido
446/2013	07/08/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento da Assinatura	Resolvido
447/2013	07/08/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Pagamento Atraso	Resolvido
448/2013	08/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Mudança no Contrato	Resolvido
449/2013	02/08/2013	H BUSTER	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
449/2013	19/08/2013	Oi TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
450/2013	09/08/2013	CAIXA ECON. FEDRL.	Financeiro	Cartão de credito	Prestação de Serviço	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
451/2013	13/07/2013	CLARO	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
452/2013	07/06/2013	Tim	Serviço	Telefonia Celular	Pagamento em Atraso	Resolvido
453/2013	12/08/2013	IBI/BRANDÃOADVOGADOS	Financeiro	Financiamento	Pagamento em Atraso	Resolvido
454/2013	13/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
455/2013	09/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Não cumprimento do Contrato	Resolvido
456/2013	13/08/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
457/2013	13/08/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
458/2013	12/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
459/2013	13/08/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
460/2013	12/08/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
461/2013	13/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido
462/2013	13/08/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Registro Indevido (SERASA)	Resolvido
463/2013	17/12/2013	BUDNY	Produto	Outros Equipamentows	Não Emprega do Produto	Resolvido
463/2013	14/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
464/2013	14/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
465/2013	16/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
466/2013	14/08/2013	LOJAS COLOMBO	Produto	Atigo de Cozinha	Produto Causou Danos Materiais	Resolvido
467/2013	14/08/2013	CATÃO IBI/LOJA C&A	Financeiro	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
468/2013	14/08/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
469/2013	14/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
470/2013	15/08/2013	AFUBRA	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
471/2013	13/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
472/2013	15/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido
473/2013	18/08/2013	COMPRA FACIL	Produto	Aparelho Televisão	Produto com Defeito	Resolvido
474/2013	20/08/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
475/2013	20/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
476/2013	19/09/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
477/2013	14/03/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
478/2013	19/08/2013	LOJAS COLOMBO	Produto	Aparelho Celular	Assistencia Técnica	Resolvido
479/2013	20/08/2013	OI S.A.	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
480/2013	20/08/2013	AFUBRA	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeio	Resolvido
481/2013	22/08/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
482/2013	20/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia celular	Cobrança Indevida	Resolvido
483/2013	23/08/2013	CARDIL/MAGAZINE LUIZA	Financeira	Catrtão de Credito	Cobrança Indevida	Resultado
484/2013	20/08/2013	MANNAN	Clinica	Prestação de Serviço	Quidade de Serviço	Resolvido
485/2013	19/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
486/2013	26/08/2013	BANCO SANTANDER	Financeiro	Emprestimo	Registro Indevido - SPC	Resolvido
487/2013	19/08/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
488/2013	23/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
489/2013	21/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
490/2013	22/08/2013	TNT - TRANSPORTADORA MERCURIO	Serviço de Transporte	Transportadora	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
491/2013	21/07/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
492/2013	22/07/2013	BUDINY INDTS. COMERCIO	Produto	Outros Equipamentos	Não Entrega do Produto	Resolvido
493/2013	27/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
494/2013	28/08/2013	MAGAZINE LUIZA	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
495/2013	28/08/2013	BANCO SANTANDER	Produto	Financeiro	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
496/2013	26/08/2013	GIRELLI E FORTE SUL QUE. CONS. LTDA	Produto	Outros Equipamentos	Registro Indevido - SPC	Resolvido
497/2013	29/08/2013	UNC - UNIVERSIDADE DO CONTESTADO	Serviço	Financeiro	Pagamento em Atraso	Resolvido
498/2013	28/08/2013	PLANO HENVIDA	Serviço	Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvida
500/2013	27/08/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
501/2013	28/08/2013	AFUBRA	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
502/2013	22/08/2013	LOJA BERLANDA	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
503/2013	28/08/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	DuvidaSobre Cobrança	Resolvida
504/2013	22/08/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Pagamento em Atraso	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
505/2013	19/08/2013	LOJAS MAGAZINE LUIZA	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia Técnica	Resolvido
506/2013	27/08/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
507/2013	27/08/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
508/2013	27/08/2013	OI CELULAR	Serviço	Telefonia Celular	Registro Indevido (Serasa)	Resolvido
509/2013	02/09/2013	TIM CELULAR	Serviço	Telefonia Celular	Dúvida sobre Cobrança	Resolvido
510/2013	03/09/2013	RIAN CALÇADOS	Produto	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
511/2013	03/09/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do Plano	Resolvido
512/2013	03/09/2013	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Registro Indevido - SPC	Resolvido
513/2013	02/09/2013	MANTECH INFORMATICA	Serviço	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
514/2013	03/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento da Linha	Resolvido
515/2013	02/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
516/2013	02/09/2013	CLARO	Serviço	Telefoni Celular	Dúvida Sobre Cobrança	Resolvido
517/2013	04/09/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento do Serviço	Resolvido
518/2013	02/09/2013	LOJAS MM	Produto	Aparelho Eletronioco	Assitencia Técnica	Resolvido
519/2013	02/09/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
520/2013	09/09/2013	COHAPAR	Serviço	Serviço de Construção	Prestação de Serviço	Resolvido
521/2013	02/09/2013	LOJAS COLOMBO	Produto	Artigo de lazer Bicicleta	Produto com Defeito	Resolvido
522/2013	10/09/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobraça Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
523/2013	10/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvida
524/2013	10/09/2013	SCHUMANN MÓV. E ELTR.	Produto	Artigo Esportivo	Produto com Defeito	Improcedente
525/2013	10/09/2013	JORNAL LEITURA	Produto	Artigo de leitura	Cancelamento	Resolvido
526/2013	09/09/2013	OI TV	Serviço	Tv por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
527/2013	11/09/2013	MERCADO MÓVEIS - MM	Produto	Eletrodomestico	Assistencia Técnica	Resolvido
528/2013	11/09/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
529/2013	10/09/2013	MULTILASER	Produto	Assistencia Técnica	Produto com Defeito	Resolvido
530/2013	09/09/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
531/2013	12/09/2013	CLARO	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
532/2013	12/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Pagamento em Atraso	Resolvido
533/2013	12/09/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
534/2013	13/09/2013	TNL PCS S/A(OI)	Serviço	Outros Contratos	Registro Indevido (Serasa)	Resolvido
535/2013	13/09/2013	SKY HDTV	Serviço	TV por Assinatura	Dúvida sobr Cobrança	Resolvido
536/2013	09/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Juizado Especial
537/2013	17/09/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento das Faturas	Resolvido
538/2013	17/09/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
539/2013	10/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
540/2013	09/09/2013	NEWHOLLAND	Produto	Prestação de Serviço	Produto com Defeito	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
541/2013	17/09/2013	PONTO FRIO	Produto	Devolução da Mercadori	Produto com Defeito	Resolvido
542/2013	18/09/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
543/2013	19/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
544/2013	18/09/2013	LOJAS MM	Produto	Artigo de Cozinha	Naõ Entrega Na Data estipulada	Resolvido
545/2013	12/09/2013	LOJAS MM	Produto	Artigo de Cozinha	Prodeto com Defeito	Resolvido
546/2013	17/09/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
547/2013	17/09/2013	DIRMAVE VOLSWAGEM	Produto	Carro	Produto co Defeito	Resolvida
548/2013	19/08/2013	DIBACENTER	Produto	Artigo de Cozinha	Assistencia Técnicos	Juizado Especial
549/2013	19/09/2013	CERTISIGN CERTF. DIGITAL	Produto	Outrs Titúlos	restação de serviço	Resolvido
550/2013	16/09/2013	SKY	Serviço	TV por Assinaturs	Cancelamento	Resolvido
551/2013	20/09/2013	LOJAS MM	Produtro	Maquina de Lavar	Assistencia Técnica	Resolvido
552/2013	20/09/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Devolução de Valores	Resolvido
553/2013	23/09/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
554/2013	19/08/2013	LOJAS MM	Produto	Outros Produtos	Cancelamneto (compra)	Resolvida
555/2013	23/09/2013	COPEL	Serviço Publico	Energia Eletrica	Prestação de Serviço	Resolvido
556/2013	23/09/2013	CLARO TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
557/2013	20/09/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Internet	Cancelamento	Resolvido
558/2013	26/09/2013	TERABYTE	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do Produto	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
559/2013	25/09/2013	CLAUDIO IMPLEMENTOS AGRI.	Produto	Outros Equipamentos	Não Entrega do produto	Juizado Especial
560/2013	25/09/2013	MOTOROLA	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia técnica	Resolvido
561/2013	25/09/2013	TIM	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Juizado Especial
562/2013	26/09/2013	BANCO BRADESCO	Financeiro	Cartão de Credito	Cancelamento do Cartão	Resolvido
563/2013	27/09/2013	SUBMARINO	Produto	Aparelho Eletronico	Não Entrega do Produto	Resolvido
564/2013	27/09/2013	FOTO ART	Produto	Artigos Fograficos	Pagamento em Atraso	Resolvido
565/2013	30/09/2013	AUTO SHOW	Produto	Carro	Falta de Assistencia	Resolvido
566/2013	29/09/2013	CCE	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia Técnica	Juizado Especial
567/2013	01/10/2013	NOKIA	Produto	Aparelho Eletronico	Assistencia Técnica	Resolvido
568/2013	04/10/2013	RANCONI	Produto	Artigo de Cama	Falta de Assistencia	Resolvido
569/2013	04/10/2013	UNIVERSAL ONLINE	Produto	Compra por Internet	Produto Não Entregue	Juizado Especial
570/2013	04/10/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Registro Indevido SPC	Resolvido
571/2013	04/10/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvida
572/2013	04/10/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
573/2013	07/10/2013	BANCO DO BRASIL	Financeiro	Conta Corrente	Cobrança Indevida	Resolvido
574/2013	07/10/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
575/2013	09/10/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
576/2013	08/10/2013	RECORD	Produto	Artigos Relogio	Produto com Defeito	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
577/2013	08/10/2013	HELGA PLOTHOW	Serviço - Provedor	Serviço de Internet	Cobrança Indevida	Resolvido
578/2013	09/10/2013	CLARO	Claro	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
579/2013	09/10/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
580/2013	09/10/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
581/2013	10/10/2013	ARCEMIL	Produto	Equipamentos Agrícolas	Produto com Defeito	Resolvido
582/2013	11/10/2013	OI TV	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
583/2013	14/10/2013	CLARO 3G	Serviço	Internet 3 G	Cancelamento	Resolvido
584/2013	14/10/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Devolução de Valores	Resolvido
585/2013	14/10/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Provedor-Internet	Devolução de Valores	Resolvido
586/2013	14/02/2013	PARANÁ BANCO	Financeiro	Emprestimo	Prestação de Serviço	Resolvido
587/2013	14/10/2013	TIM	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
588/2013	21/10/2013	LOJAS DIBACENTER	Produto	Aparelho Televisão	Assistencia Técnica	Resolvido
589/2013	15/10/2013	SESEF - PLANO DE SAÚDE	Consulta médica	Prestação de Serviço	Ressarcimento de Valores	Resolvido
590/2013	16/10/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
591/2013	15/10/2013	COMERCIO VAREGISTA	Produto	Aparelho - Televisão	Assitencia Técnica	Resolvido
592/2013	16/10/2013	MOTORFLEX	Produto	Acessórios - Veículos	Produto com defeito	Resolvido
593/2013	17/10/2013	LOJA MILIUM	Produto	Outros Equipamentos	Produto com Defeito	Juizado Especial
594/2013	21/10/2013	CLARO TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
595/2013	21/10/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
596/2013	22/10/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Não Cumprimento do Contrato	Resolvido
597/2013	22/10/2013	INFON SYSTEM	Serviço	Prestação de Serviço	Cobrança Indevida	Resolvido
598/2013	22/10/2013	BANCO SABEMI	Financeiro	Emprestimo	Cobrança Indevida	Resolvido
599/2013	23/10/2013	OI FIXO	Serviço	Telefonia Fixa	Pagamento em Atraso	Resolvido
600/2013	23/10/2013	VIDRAÇARIA SOLAR	Produto	Artigo para Casa	Produto com Defeito	Resolvido
601/2013	22/10/2013	IVONE PINH. DE SOZ. DEC.	Produto	Artigo de Decoração	Produto com Defeito	Resolvido
602/2013	28/10/2013	VIVO INTERNET	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
603/2013	29/10/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cancelamento	Resolvido
604/2013	20/10/2013	LOJAS BERLANDA	Produto	Artigo de Cozinha	Produto com Defeito	Resolvido
605/2013	29/10/2013	TAM	Serviço	Transporte Aereo	Devolução de Valores	Resolvido
606/2013	31/10/2013	MECÂNICA SCHERBAU	Serviço	Oficina Mecanica	Prestação de Serviço	Resolvido
607/2013	22/10/2013	RODO VEIGA LTDA	Produto	Assistencia Tecnica	Produto com Defeito	Resolvido
608/2013	10/11/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Registro Indevido - SERASA	Resolvido
609/2013	01/11/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Em Aberto
610/2013	01/11/2013	BUDNY	Produto	Produto Imcompleto	Não Entrega do Produto	Resolvido
611/2013	01/11/2013	BRITANIA	Produto	Assistencia Tecnica	Produto com Defeito	Resolvido
612/2013	01/11/2013	VIRTUAL OTALAGOS.COM	Produto	Compra por Internet	Não Entrega do Produto	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
613/2013	04/11/2013	SANTOS CONTABILIDADE	Serviço	Proficional Liberal	Rescisão de Contrato	Resolvido
614/2013	05/11/2013	GARANTECH	Produto	Assistencia Tecnica	Prestação de Serviço	Resolvido
615/2013	06/11/2013	CAIXA ECON.- ITAU Contb.	Banco	Financeiro	Cobrança Indevida	Resolvido
616/2013	08/11/2013	ORTOPEDIA MONUMENTO	Produto	Equipamento - Cadeira de roda	Não Entrega do Produto (praso)	Resolvido
617/2013	12/11/2013	OI S.A.	Serviço Internet	Ttelefonica Fixa	Não Cumprimento no Contrato	Eresolvido
618/2013	11/11/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
619/2013	13/11/2013	EDITORA ABRIL	Produto	Venda por Telefone	Cancelameto - Devol. De Valores	Resolvido
620/2013	14/11/2013	LOJAS BERLANDA	Produto	Máquina de Lavar	Produto com Defeito	Resolvido
621/2013	14/11/2013	AUTO SHOW	Produto	Venda de Carro	Produto com Defeito	Resolvido
622/2013	19/11/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de Serviço	Resolvido
623/2013	20/11/2013	NACIONAL MÍDIA CLAS. TELE.	Serviço	Lista Telefonica	Propaganda Enganosa	Resolvido
624/2013	19/11/2013	SAMSUNG	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Resolvido
625/2013	20/11/2013	SEMP TOSHIBA	Produto	Aparelho celular	Produto com Defeito	Resolvido
626/2013	19/11/2013	Made BRASIL ELET. DOMT.	produto	Eletrodomestico	Produto com Defeito	Resolvido
627/2013	22/11/2013	CCE	Produto	Aparelho Celular	Produto com Defeito	Resolvido
628/2013	24/11/2013	BANCO BRADESCO	Banco	Financeiro	Cobrança Indevida	Juizado Especial
629/2013	26/12/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Prestação de cerviço	Resolvido
630/2013	25/11/2013	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	Banco	Financeiro	Registro Indevido - Serasa	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
631/2013	25/11/2013	CLARO	Serviço	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido
632/2013	27/11/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Serviço de internet	Cobrança Indevida	Resolvido
633/2013	29/11/2013	OI S.A.	Serviço	telefonia Fixa	Quitação de BDebito	Resolvido
634/2013	29/11/2013	FINANCEIRA NEGC. BAND- Lojas MM	Financeiro	Financiamento	Pagamento em Atraso	Resolvido
635/2013	29/11/2013	PHILCO	Produto	Aparelho televisão	Produto com Defeito	Resolvido
636/2013	02/12/2013	VIVO	Serviço	Telefonia Celular	Cancelamento do (Plano)	Resolvido
637/2013	02/12/2013	AVON	Produto	Produto de Beleza	Não Entrega do Produto	Resolvido
638/2013	02/12/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
639/2013	02/11/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
640/2013	04/12/2013	LOJAS MM	Produto	Freezer	Produto com Defeito	Resolvido
641/2013	02/12/2013	OI S.A.	Serviço	Serviço de Internet	Cancelamento	Resovido
642/2013	03/12/2013	BANCO PANAMERICANO	BANCO	Emprestimo	Quitação de Debito	Resolvido
643/2013	03/12/2013	CORRETORA RENOULT	Seguro	Seguradora	Cobrança Indevida	Resolução
644/2013	03/12/2013	CELESC	Serviço	Energia Eletrica	Cancelamento dos Serviços	Resolvido
645/2013	03/12/2013	PLANO HENVIDA	Funerária	Serviços Funerários	registro Indevido - SERASA	Resolvido
646/2013	03/12/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
647/2013	03/12/2013	NATURA	Produtos	Produtos deBbeleza	Pagamento em Atraso	Resolvido
648/2013	03/12/2013	TIM	Serviços	Telefonia Celular	Cobrança Indevida	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
649/2013	04/12/2013	UNC/ SICSUL COBRANÇAS	Universidade	Outros Cursos	Duvida sobre Cobrança	Juizado Especial
650/2013	06/12/2013	OI TV	Serviços	TV por Assinatura	Duvida Sobre Cobrança	Resolvido
651/2013	03/11/2013	EMBRATEL	Serviços	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
652/2013	04/12/2013	BUDNY	Produtos	Outros Equipamentos	Não Entrega do Produto	Resolvido
653/2013	09/12/2013	CLARO TV	Serviços	TV por Assinatura	Registro Indevido (SPC)	Resolvido
654/2013	12/12/2013	SONY	Produto	Aparelho Eletronico	Produto com Defeito	Juizado Especial
655/2013	12/12/2013	CLARO 3G	Serviço	Internet 3G	Cancelamento	Resolvido
656/2013	12/12/2013	BANCO VOTORANTIM/VISA	Financeiro	Cartão de Credito	Duvida Sobre Cobrança	Resolvido
657/2013	12/12/2013	BUDNY	Produtos	Outros Equipamentos	Não Entrega do produto	Resolvido
658/2013	12/12/2013	NÍVEL 10	Serviço Educacional	Contrato	Pagamento em Atraso	Resolvido
659/2013	13/12/2013	LOJAS SCHUMANN	Produto	Financeiro	Cobrança Indevida	Juizado Especial
660/2013	13/12/2013	SCHUMAN/SEGURO	Serviço	Seguro	Cancelamento	
661/2013	13/12/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Cobrança Indevida	Resolvido
662/2013	13/12/2013	BUDNY	Produtos	Outros Equipamentos	Não Entrega do Produto	Resolvido
663/2013	13/12/2013	BUDNY	Produtos	Outros equipamentos	Não Entrega do Prodto	Resolvido
664/2013	13/12/2013	OI S.A.	Servico	Cancelamento de Contrato	Cobrança Indevida	Resolvido
665/2013	13/12/2013	OI TV	Serviços	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
666/2013	13/12/2013	SKY	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
667/2013	16/12/2013	BANCO HSBC	Banco	Titulo de Capitalização	Resgate de aplicação Financeira	Resolvido
668/2013	16/12/2013	BUDNY	Produtos	Outros Equipamentos	Não Entrega do produto	Resolvido
669/2013	16/12/2013	BUDNY	Produtos	Outros equipamentos	Não Entrega do produto	Resolvido
670/2013	16/12/2013	MAGAZINE LUIZA	Financeiro	Cartão de Credito	Cobrança Indevida	Resolvido
671/2013	11/12/2013	CLARO	Serviços	Telefonia Celular	Cancelamento	Resolvido
672/2013	16/12/2013	LUCK INFORMATICA	Serviços	Internet a Rádio	Prestação de Serviços	Resolvido
673/2013	16/12/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Registro Indevido (SPC)	Resolvido
674/2013	16/12/2013	BUDINY INDTS. COMERCIO	Produtos	Outros Equipamentos	Não Entrega dos produtos	Resolvido
675/2013	16/12/2013	OI S.A.	Serviços	serviço de Internet	Prestação de Serviços	Resolvido
676/2013	17/12/2013	BUDNY	Produto	Outros Equipamentos	Não Entrega do Produto	resolvido
677/2013	13/12/2013	BANCO DO BRASIL	Banco	Emprestimo	Pagamento em Atraso	Resolvido
678/2013	17/12/2013	LOJAS MM	Produto	Artigo de Cama	Produto com defeito	Resolvido
679/2013	18/12/2013	OI S.A.	Serviço	telefonia Fixa	Duvida Sobre Cobrança	Resolvido
680/2013	18/12/2013	UOL PROVEDOR	Serviço	Provedor - Internet	Devolução de Valores	Resolvido
681/2013	18/12/2013	BUDNY	Produto	Outros Equipamentos	Não Entrega do Produto	Resolvido
682/2013	18/12/2013	OI S.A.	Serviço	Telefonia Fixa	Mudança de Plano	Resolvido
683/2013	17/12/2013	BV FINANCEIRA	Financeira	Financiamento	Pagamento em Atraso	Resolvido
684/2013	18/12/2013	BUDNY	Produto	Outros Equipamentos	Não Entrega dos Produtos	Resolvido

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2013

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
685/2013	17/12/2013	CREDICARD	Cartão de Credito	Titulo de Capitalização	Resgate de Aplicações Financeiras	Juizado Especial
686/2013	19/12/2013	GARANTECH	Garantia	Artigo Esportivo	Falta de assistencia	Resolvido
687/2013	19/12/2013	CONTINENTAL	Produto	Assistencia Técnica	Produto com defeito	Em Andamento
688/2013	18/12/2013	MILIUM	Produto	Camping (Barraca)	Produto com Defeito	Resolvido
689/2013	20/12/2013	MAGAZINE LUIZA	Produto	Aparelho Eletronico (notebook)	Produto com Defeito	Resolvido
690/2013	20/12/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cobrança Indevida	Resolvido
691/2013	27/12/2013	CASAS BAHIA	Produto	Compra online	Não Entrega do produto	Resolvido
692/2013	19/12/2013	EMBRATEL	Serviço	Telefonia Fixa	Pagamento em atraso	Resolvido
693/2013	11/07/2013	OI TV	Serviço	TV por Assinatura	Cancelamento	Resolvido
694/2013	01/11/2013	MASTERCARD	Financeiro	Cartão de Credito	Devolução de Valores	Resolvido