

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
1	1/2014	06/01/014	ACE – SEGRADORA SOCIDADE ANONIMA	COBERTURA DO SEGURO DEMONSTRATIVO DA COMISSÃO	1	SEGURO	PAGAMENTO DO SINISTRO	JUIZADO ESPECIAL
2	2/2014	06/01/014	OI S.A.	FATURA TELEFONE	7	SERVIÇO	TELEFONIA FIXA	RESOLVIDA
3	3/2014	06/01/014	CLARO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO	TELEFONIA MOVEL	RESOLVIDA
4	4/2014	06/01/014	CLARO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO	TELEFONIA MÓVEL	RESOLVIDA
5	5/2014	07/01/014	OI S.A. OI TV	CPF RG – FATURA TELEFONICA	7	SERVIÇOS	CANCELAMENTO DA ASSINATURA	RESOLVIDA
6	6/2014	07/01/014	TIM	CPF RG FATURA TELEFONE	7	SERVIÇO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
7	7/2014	07/01/014	LOJAS DIBACENTER	CPF, RG, NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
8	8/2014	07/01/014	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE COZINHA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
9	9/2014	07/01/014	BV FINANCEIRA/BANCO VOTORANTIM	CPF- FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
10	10/2014	08/01/014	SKY	BOLETO COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
11	11/2014	08/01/014	PROVEDOR TERRA	CPR, RG, BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
12	12/2014	08/01/014	OMINI FINANCEIRA	CARTA DO SERASA	2	FINANCIAMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
100	100/2014	11/02/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE COZINHA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO (FALTA)	RESOLVIDA
101	101/2014	11/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
102	102/2014	11/02/014	SANEPAR	FATURA DE ÁGUA	7	SERVIÇO PUBLICO	SERVIÇO CAUSOU DANOS	RESOLVIDA
103	103/2014	13/02/014	COPEL	FATURA DE ENERGIA ELETRICA	7	SERVIÇO PÚBLICO	SERVIÇO CAUSOU DANOS	RESOLVIDA
104	104/2014	13/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
105	105/2014	13/02/014	BANCO VOTORANTIM	RELATÓRIO DE EMPRÉSTIMO	2	BANCO - CONTRATOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
106	106/2014	13/02/014	BANCO BRADESCO	RELATÓRIO DE EMPRÉSTIMO	2	BANCO - CONTRATO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
107	107/2014	13/02/014	BANCO BMG	RELATÓRIO DE EMPRÉSTIMO	2	BANCO - CONTRATO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
108	108/2014	13/02/014	PARANÁ BANCO	RELATÓRIO DE EMPRÉSTIMO	2	BANCO - CONTRATO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
109	109/2014	13/02/014	BANCO BARIGUI	RELATÓRIO DE EMPRÉSTIMO	2	BANCO - CONTRATO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
110	110/2014	13/02/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
111	111/2014	13/02/014	PET CURSOS	CONTRATO E RECIBO	7	CURSO DE INFORMATICA	PROPAGANDA ENGANOSA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
112	112/2014	13/02/014	POSTO AMIGÃO	NOTA FISCAL , CONTRATO SOCIAL, NOTIFICAÇÃO EXTRA JUDICIAL	7	POSTO DE GASOLINA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
113	113/2014	20/02/014	CENAIC – CENTRO NAC. INT. CURSOS	CONTRATO	7	OUTROS CURSOS	RESCISÃO DE CONTRATO	RESOLVIDA
114	114/2014	17/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
115	115/2014	17/02/014	BR TURBO -PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
116	116/2014	17/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
117	117/2014	18/02/014	CLARO	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
118	118/2014	18/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA COBRANÇA SOBRE	RESOLVIDA
119	119/2014	18/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
120	120/2014	18/02/014	MASTERCARD	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	CANCELAMENTO E DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
121	121/2014	19/02/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	LAVADORA DE ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
122	122/2014	19/02/014	CLARO	FATURA DE COBRANÇA	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
123	123/2014	20/02/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	LAVADORA DE ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
124	124/2014	20/02/014	MOTOROLA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
125	125/2014	20/02/014	CLARO	FATURA DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
126	126/2014	21/02/014	OI S.A.	RG FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
127	127/2014	21/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
128	128/2014	21/02/014	CLARO TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
129	129/2014	21/02/014	SKY	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
13	13/2014	09/01/014	OI S.A.	CPF – FATURA TELEFONE	7	SERVIÇO	TELEFONIA FIXA	RESOLVIDA
130	130/2014	21/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
131	131/2014	21/02/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
132	132/2014	21/02/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
133	133/2014	24/02/014	LIDER – MATÉRIAS DE CONSTRUÇÃO	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
134	134/2014	24/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
135	135/2014	24/02/014	LG	CUPOM FISCAL E ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO	ASSISTÊNCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
136	136/2014	24/02/014	AFUBRA SEMP TOSHIBA	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
137	137/2014	24/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
138	138/2014	24/02/014	BANCO FINANÇA	BOLETO DE QUITAÇÃO	2	FINANCEIRA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
139	139/2014	25/02/014	NEON ELETRO	CUPOM FISCAL	5	APARELHO TELEVISÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
14	14/2014	09/01/014	OI S.A.	CPF, RG FATURA TELEFONE	7	SERVIÇO	TELEFONIA FIXA	RESOLVIDA
140	140/2014	25/02/014	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	MÁQUINA DE LAVAR ROUPA	ASSISTÊNCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
141	141/2014	25/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
142	142/2014	25/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SOLICITAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
144	142/2014	26/02/014	CAMISARIA COLOMBO	CUPOM FISCAL, CONTRATO DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	CANCELAMENTO DO CARTÃO	RESOLVIDA
143	143/2014	26/02/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
145	145/2014	26/02/014	FINANCEIRA NISSAN	DOCUMENTO DO CARRO	2	FINANCIAMENTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
146	146/2014	26/02/014	CELESC	FATURA DE ENERGIA ELÉTRICA	7	SERVIÇO PÚBLICO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
147	147/2014	26/02/014	CENTURY	CUPOM FISCAL – COMPROVANTE DE POSTAGEM	5	APARELHO ELETRÔNICO (NOTEBOOK)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
148	148/2014	26/02/014	CASAS BAHIA.COM. BR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETRÔNICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
149	149/2014	26/02/014	UOL	EXTRATO BANCÁRIO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
15	15/2014	09/01/014	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	5	SERVIÇO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
150	150/2014	27/02/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
151	151/2014	06/03/014	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
152	152/2014	06/03/014	BANCO BMG	EXTRATO DO INSS, EXTRATO BANCÁRIO	2	FINANCEIRA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
153	153/2014	06/03/014	NACIONAL MIDIA DE COMUNICAÇÕES	BOLETO DE COBRANÇA	7	CLASSIFICADOS ANÚNCIOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
154	154/2014	06/03/014	SEMP TOSHIBA	ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO DE TELEVISÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
155	155/2014	10/03/014	INDÚSTRIA E COM. DE PRT. ALIMEN. DELICATA	NOTA FISCAL, COMPROVANTE DE PAGAMENTO.	5	APARELHO ELETRODOMÉSTICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
156	156/2014	10/03/014	LOJAS COLOMBO	CARNÉ - CPF	5	PRODUTO ELETRODOMÉSTICO GELADEIRA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
157	157/2014	10/03/014	GARANTEC - CONSUL	NOTA FISCAL, GARANTIA ESTENDIDA	5	APARELHO ELETRODOMÉSTICO - MICRO-ONDAS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
158	158/2014	11/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
159	159/2014	11/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO SE SERVIÇO	RESOLVIDA
16	16/2014	10/01/014	BANCO SANTANDER	EXTRATO BANCÁRIO	2	SEGURO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
160	160/2014	12/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
161	161/2014	13/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
162	162/2014	13/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
163	163/2014	13/03/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
164	164/2014	13/02/014	AVENIDA CAR	REGISTRO, LICENCIAMENTO DE VEÍCULOS	2	FINANCIAMENTO	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
165	165/2014	17/03/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
166	166/2014	17/03/014	UNIASSSELVI	CONTRATO E COMPROVANTE DE MATRICULA	7	OUTROS CURSOS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
167	167/2014	17/03/014	ASTRA EMPRESA DE COBRANÇA	BOLETO E COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TÍTULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
168	168/2014	14/03/014	CREDIPAR	CARNÊ CPF RG	2	FINANCEIRA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
169	169/2014	17/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
17	17/2014	06/01/014	LUIZA CRED S.A.	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
170	170/2014	17/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
171	171/2014	17/03/014	SAMSUNG	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
172	172/2014	17/03/014	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL	5	APARELHO DE TELEVISÃO	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	RESOLVIDA
173	173/2014	17/03/014	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL	3	CONSÓRCIO DE MOTO	DÚVIDA SOBRE O BEM	RESOLVIDA
174	174/2014	17/03/014	SKY	FATURA DA SKY	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
175	175/2014	17/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
176	176/2014	17/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
177	177/2014	17/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
178	178/2014	18/03/014	SPONCHIADO ADM. DE CONSORCIO LTDA	PROPOSTA DE ADESÃO	3	CONSÓRCIO IMOBILIÁRIO	RECISÃO DO CONTRATO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
179	179/2014	18/03/014	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	NOTA FISCAL – PROPAGANDA NA INTERNET	5	PROPAGANDA ENGANOSA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	RESOLVIDA
18	18/2014	09/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
180	180/2014	19/03/014	AFUBRA- ARNO	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
181	181/2014	19/03/014	CLARO	NOTA FISCAL	7	SERVIÇO DE INTERNE 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
182	182/2014	19/03/014	UNIK	CARTÃO DE CRÉDITO	2	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
183	183/2014	19/03/014	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE SALA	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	RESOLVIDA
184	184/2014	20/03/014	MAGAZINE LUIZA	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	VENDA DE BICICLETAS	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
185	185/2014	20/03/014	BANCO BGN	CONTRATO	2	OUTROS CONTRATOS	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
186	186/2014	20/03/014	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
187	187/2014	21/03/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
188	188/2014	21/03/014	LOSANGO	CARTA DE COBRANÇA	2	FINANCEIRA	REGISTRO INDEVIDO SERASA	RESOLVIDA
189	189/2014	21/03/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
19	19/2014	13/01/014	AFUBRA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
190	190/2014	21/03/014	TONHO MOTOS	NOTA FISCAL	5	MOTO	PRODUTO COM DANOS	RESOLVIDA
191	191/2014	21/03/014	AUTO SHOW- CHEVROLET	CONTRATO DE COMPRA E VENDA	5	VENDA DE CARRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
192	192/2014	24/03/014	OI S.A.	CARTA DE COBRANÇA	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
193	193/2014	24/03/014	PHILCO	CUPOM FISCAL – ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO DE TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
194	194/2014	24/03/014	MULLER	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
195	195/2014	24/03/014	VIVO	CARTA DE COBRANÇA	7	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
196	196/2014	25/03/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
197	197/2014	26/03/014	CLARO TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
198	198/2014	26/03/014	NEGRESCO FINANCEIRA	CARTA DE COBRANÇA SERASA	2	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
199	199/2014	26/03/014	CIA DO PRESENTE	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	BRINQUEDO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
20	20/2014	13/01/014	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL DA COMPRA	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
200	200/2014	26/03/014	LOJAS MM – MERCADO MÓVEIS	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS PARA QUARTO	JUROS ABUSIVOS	RESOLVIDA
201	201/2014	28/03/014	BALÃO DA INFORMATICA.COM	NOTA FISCAL – EMAIL	5	VIDEOGAME	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
202	202/2014	27/03/014	OI CELULAR	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
203	203/2014	28/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
204	204/2014	28/03/014	UNIMED	RECEITA DALENTE	7	APARELHO CORRETIVO (ÓTICA-LENTE)	NÃO FORNECIMENTO DALENTE	RESOLVIDA
205	205/2014	28/03/014	BR PLUS	NÚMERO DO PEDIDO EMAIL	7	OUTROS EQUIPAMENTOS	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
206	206/2014	31/03/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
207	207/2014	31/03/014	ASTRA EMPRESA DE COBRANÇA	BOLETO DE COBRANÇA	2	OUTROS CONTRATOS	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
208	208/2014	01/04/014	BANCO SANTANDER	EXTRATO BANCÁRIO	2	OUTROS CONTRATOS	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
209	209/2014	01/04/014	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL	5	LAVADORA DE ROUPA	JUROS ABUSIVOS	RESOLVIDA
21	21/2014	14/01/014	LOJAS BERLANDA - CCE	NOTA FISCAL DA COMPRA	5	APARELHO TELEVISÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
210	210/2014	01/04/014	EDITORA ABRIL	BOLETO DE COBRANÇA	5	ARTIGO DE LEITURA (REVISTAS)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
211	211/2014	02/04/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
212	212/2014	02/04/014	IDSUL	CONTRATO DO SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET VIA RÁDIO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
213	213/2014	04/04/014	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
214	214/2014	04/04/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
215	215/2014	04/04/014	UOL	BOLETO BANCÁRIO	7	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
216	216/2014	04/04/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO POR ASSINATURA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
217	217/2014	04/04/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
218	218/2014	07/04/014	EMBRATEL	DECLARAÇÃO DO SPC	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	REGISTRO INDEVIDO SCP	RESOLVIDA
219	219/2014	08/04/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
22	22/2014	14/01/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
220	220/2014	08/04/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
221	221/2014	09/04/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PROPAGANDA ENGANOSA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
222	222/2014	09/04/014	BANCO DO BRASIL - SICOB	EXTRATO BANCÁRIO	7	FINANCEIRO	FALHA BANCÁRIA	RESOLVIDA
223	223/2014	10/04/014	AFUBRA	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
224	224/2014	10/04/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
225	225/2014	10/04/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
226	226/2014	09/04/014	CLARO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
227	227/2014	09/04/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
228	228/2014	11/04/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
229	229/2014	11/04/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
23	23/2014	14/01/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
230	230/2014	11/04/014	RPA SHOP	NOTA DO PEDIDO	5	APARELHO ELETRÔNICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
231	231/2014	11/04/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
232	232/2014	14/04/014	STALLTECH	ORDEM DE SERVIÇO	5	ASSISTÊNCIA TÉCNICA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
233	233/2014	16/04/014	VIVO	CUPOM FISCAL	5	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
234	234/2014	16/04/014	AUTOESCOLA BLITZ	CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	7	AUTOESCOLA	RESCISÃO DE CONTRATO	RESOLVIDA
235	235/2014	10/04/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
236	236/2014	17/04/014	AFUBRA	NOTA FISCAL – CERTIFICADO DE GARANTIA	5	CORTADOR DE GRAMA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
237	237/2014	17/04/014	BV FINANCEIRA	BOLETO E COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
238	238/2014	17/04/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	VENDA ENGANOSA	RESOLVIDA
239	239/2014	17/04/014	DIBACENTER – ELETROLUX	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO – GELADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
24	24/2014	15/01/014	MENTE URBANA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
240	240/2014	22/04/014	TAM	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	PASSAGENS	DEVOLUÇÃO DO VALOR	RESOLVIDA
241	241/2014	22/04/014	CLARO	FATURA DA INTERNET	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
242	242/2014	22/04/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
243	243/2014	23/04/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
244	244/2014	24/04/014	UNC/SICSUL/COBRANÇAS	PROPOSTA DE ACORDO	7	OUTROS CURSOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
245	245/2014	24/04/014	MOVIMENTO PERSONAL TRAINER	AVALIAÇÃO FISICA	7	ESPORTE	RESCISÃO DO CONTRATO	RESOLVIDA
246	246/2014	25/04/014	LOCAL CLUB WEB	EMAIL- NÚMERO DO PEDIDO	5	APARELHO ELETRÔNICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
247	247/2014	25/04/014	CLARO TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
248	248/2014	25/04/014	AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRODOMÉSTICO (FRITADEIRA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
249	249/2014	29/04/014	BOA VISTA	DECLARAÇÃO DO SPC	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	REGISTRO NO SPC	RESOLVIDA
25	25/2014	15/01/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
250	250/2014	30/04/014	CELI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO0	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRODOMÉSTICO (FORNO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
251	251/2014	06/05/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL, CARNÊ DE PAGAMENTO	5	LAVADORA DE ROUPA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
252	252/2014	05/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	REAJUSTE DO PLANO	RESOLVIDA
253	253/2014	06/05/014	CARTÃO VISA	CANCELAMENTO DA COMPRA-EMAIL	5	CAMARÁ FOTOGRÁFICA	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
254	254/2014	06/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
255	255/2014	06/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
256	256/2014	07/02/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
257	257/2014	05/05/014	VIVO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
258	258//2014	07/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
259	259/2014	07/05/014	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
26	26/2017	15/01/014	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL	EXTRATO BANCÁRIO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
260	260/2014	08/05/014	TIM	FATURA DE COBRANÇA	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
261	261/2014	08/05/014	CARTÃO DE CRÉDITO C&A	FATURA DO CARTÃO	2	FINANCEIRO	CANCELAMENTO DO CARTÃO	RESOLVIDA
262	262/2014	09/05/014	SOUZA CRUZ	NOTAS DE COMPRAS	5	VENDA DE PLANTAS (FUMO)	DÚVIDA SOBRE PAGAMENTO	RESOLVIDA
263	263/2014	09/05/014	TEC TOY S.A..	CÓDIGO DE POSTAGEM	5	APARELHO ELETRÔNICO (TABLET)	PEODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
264	264/2014	09/05/014	BV FINANCEIRA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	FINANCIAMENTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
265	265/2014	12/05/014	AFUBRA	ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMÉSTICO	(MICRO- ONDAS)	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
266	266/2014	09/05/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
267	267/2014	09/05/014	CLARO	FATURA DO CARTÃO	2	COBRANÇA INDEVIDA	RESTITUIÇÃO DOS VALORES	RESOLVIDA
268	268/2014	13/05/014	TERRA PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
269	269/2014	13/05/014	TIM	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
27	27/2014	15/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
270	270/2014	13/05/014	BANCO BMG	FATURA DO CARTÃO, BOLETO DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO	RESOLVIDA
271	271/2014	13/05/014	EDITORA ABRIL	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO DE LEITURA (REVISTA)	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
272	272/2014	13/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
273	273/2014	14/05/014	LOJAS MM	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO (CAIXA AMPLIFICADA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
274	274/2014	15/05/014	LOJAS MM	BOLETO DA COMPRA	5	ARTIGO DE QUARTO (COLCHÃO)	PRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	RESOLVIDA
275	275/2014	15/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
276	276/2014	15/05/014	CLARO 3G	FATURA DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
277	277/2014	16/05/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
278	278/2014	16/05/014	MAGAZINE LUIZA	COMPROVANTE PAGAMENTO ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO (TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
279	279/2014	16/05/014	BANCO SANTANDER	EXTRATO BANCÁRIO	2	BANCO	SAQUE ELETRÔNICO	RESOLVIDA
28	28/2014	15/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	MUDANÇA DE SERVIÇO	RESOLVIDA
280	280/2014	21/05/014	MAGAZINE LUIZA	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
281	281/2014	19/05/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL – ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
282	282/2014	19/05/014	BANCO ITAÚ	EXTRATO BANCÁRIO	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
283	283/2014	19/05/014	IDSUL INTERNET	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
284	284/2014	20/05/014	EKSET IND. E COM.	NOTA FISCAL BOLETO DE PROTESTO	5	OUTROS ACESSÓRIOS	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
285	285/2014	20/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
286	286/2014	21/05/014	LUTO CURITIBA	RECIBO , CERTIFICADO DE ADESÃO	7	SERVIÇO FUNERAL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
287	287/2014	21/05/014	BANCO BRADESCO	BOLETO BANCÁRIO	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
288	288/2014	21/05/014	BANCO ITAÚ	CARTA DE COBRANÇA	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
289	289/2014	22/05/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
29	29/2014	16/01/014	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	REGISTRO INDEVIDO	RESOLVIDA
290	290/2014	23/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
291	291/2014	23/05/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
292	292/2014	27/05/014	OI S.A.	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
293	293/2014	13/05/014	LOJAS COLOMBO E MULTILASER	PROCURAÇÃO	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
294	294/2014	27/05/014	LOJAS SCHUMANN	CARNÊ DE PAGAMENTO	5	MÓVEIS DE QUARTO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
295	295/2014	28/05/014	CANAL C	CONTRATO	7	CURSO DE INFORMÁTICA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
296	296/2014	28/05/014	AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
297	297/2014	28/05/014	NOKIA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
298	298/2014	28/05/014	MAGAZINE LUIZA	CÓDIGO DE POSTAGEM	5	APARELHO ELETRÔNICO (NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
299	299/2014	29/05/014	POSITIVO ELETRÔNICOS	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO (NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
30	30/2014	16/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
300	300/2014	29/05/014	PARANÁ BANCO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TÍTULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
301	301/2014	29/05/014	OI S.A.	CARTA DE COBRANÇA	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
302	302/2014	29/05/014	BARIGUI CRÉDITO INTELIGENTE FINANCEIRO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	REAJUSTE (QUITAÇÃO DE DÉBITO)	RESOLVIDA
303	303/2014	02/06/014	VIVO	CARTA DO SERASA	7	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO NO SERASA	RESOLVIDA
304	304/2014	02/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
305	305/2014	02/06/014	GE	NOTA FISCAL – ORDEM DE SERVIÇO	5	MÁQUINA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
306	306/2014	02/06/014	OI INTERNET MÓVEL	DECLARAÇÃO CDL - SERASA	7	SERVIÇO INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
307	307/2014	03/06/014	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	ELETRÔNICO (PRANCHA DE CABELO)	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
308	308/2014	02/06/014	SAMSUNG	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
309	309/2014	03/06/014	ATENDIMENTO POUCAS HORAS	EMAIL –NÚMERO DO PEDIDO	5	PRODUTOS VESTUÁRIO (CAMISAS)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
31	31/2014	16/01/014	BV FINANCEIRA / VOTORANTIM	CARNÊ DE PAGAMENTO	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
310	310/2014	04/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
311	311/2014	05/06/014	HSBC	PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	2	OUTROS CONTRATOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO (RECUSA)	RESOLVIDA
312	312/2014	05/06/014	SKY LIVRE	COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE (RECARGA)	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
313	313/2014	05/06/014	SAMSUNG	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	7	ASSISTÊNCIA TÉCNICA _ TELEVISÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
314	314/2014	05/06/014	UOL	EXTRATO BANCÁRIO	2	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
315	315/2014	05/06/014	TERRA PROVEDOR	EXTRATO BANCÁRIO	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
316	316/2014	06/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
317	317/2014	06/06/014	CLATO TV	FATURA DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
318	318/2014	05/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
319	319/2014	16/06/014	AFUBRA	ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
32	32/2014	16/01/014	SEGURO LUIZA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	NÃO ACEITAÇÃO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
320	320/2014	16/06/014	BANCO ITAÚ	BOLETIM DE OCORRÊNCIA, CONTRATO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	ROUBO EXTRAVIDO	JUIZADO ESPECIAL
321	321/2014	16/06/014	REDE SHOP BIG BEM PALADIUM	BOLETIM DE OCORRÊNCIA, CONTRATO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	ROUBO EXTRAVIDO	RESOLVIDA
322	322/2014	16/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
323	323/2014	16/06/014	SARAIVA	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE LEITURA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
324	324/2014	16/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
325	325/2014	19/06/014	CONSUL	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO DE COZINHA (FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
326	326/2014	06/06/014	NIPPONFLEX	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO DE CAMA (COLCHÃO)	NÃO ENREGA DA NOTA DISCAL	RESOLVIDA
327	327/2014	18/06/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
328	328/2014	18/06/014	SEGURADORA ASSURANT SOLUTIONS	CONTRATO, BOLETIM DE OCORRENCIA	2	OUTROS CONTRATOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
329	329/2014	18/06/014	SKY	BOLETO DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
33	33/2014	17/01/014	MONDIAL	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
330	330/2014	18/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
331	331/2014	20/06/014	CONFORTO IDESL MOVEIS	COMPROVANTE DE COMPRA	5	COLCHÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
332	332/2014	29/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
333	333/2014	23/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFNIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
334	334/2014	24/06/014	MAGAZINE LUIZA	NÚMERO DO PEDIDO, DOCUMENTOS PESSOAIS	5	APARELHO ELETRÔNICO (CELULAR)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
335	335/2014	24/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
336	336/2014	24/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
337	337/2014	24/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
338	338/2014	24/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
339	339/2014	20/06/014	TIM CELULAR	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
34	34/2014	16/01/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
340	340/2014	23/06/014	ECAD- ESCRITÓRIO CENTRAL DE ARRECADAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO	NOTIFICAÇÃO, EMAIL, PEDIDO DE CANCELAMENTO	7	SONORIZAÇÃO AMBIENTAL	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
341	341/2014	25/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
342	342/2014	26/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
343	343/2014	30/06/014	DAVOZ	CONTRATO, COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
344	344/2014	27/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
345	345/2014	27/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
346	346/2014	27/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
347	347/2014	30/06/014	MAGAZINE LUIZA	FATURA DO CARTÃO	5	APARELHO ELETRÔNICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
348	348/2014	30/06/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
349	349/2014	01/07/014	AFUBRA ATLAS	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO DE COZINHA (FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
35	35/2014	17/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
350	350/2014	02/07/014	PIONEER	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (RADIO DE CARRO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
351	351/2014	18/06/014	FUNERÁRIA HENINNG	NOTA FISCAL	7	SERVIÇO FUNERAL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
352	352/2014	02/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
353	353/2014	02/07/014	OI S.A.	FATURA DO CARTÃO	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
354	354/2014	03/07/014	LISTA SUL	CONTRATO	7	LISTA TELEFONICA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
355	355/2014	04/07/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
356	356/2014	04/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
357	357/2014	07/07/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
358	358/2014	07/07/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONEIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
359	359/2014	08/07/014	VIVO	FATURA DE TELEFONICA	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
36	36/2014	17/01/014	OI S.A.	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
360	360/2014	09/07/014	TERRA PROVESOR	TERRA PROVEDOR	7	PROVEDOR DA INTERNRT	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
361	361/2014	07/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
362	362/2014	09/07/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO SPC INDEVIDO	RESOLVIDA
363	363/2014	09/07/014	NOSSAH AUTO PEÇAS LTDA	CERTIFICADO DE GARANTIA	5	PEÇA PARA CARRO (AMORTECEDOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
364	364/2014	09/07/014	UOL	FATURA DO CARTÃO	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
365	365/2014	09/05/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
366	366/2014	10/07/014	EMBRATEL	FATURA E COMUNICADO DO SERASA	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
367	367/2014	10/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
368	368/2014	11/07/014	BV FNANCEIRA	CARNÊ DO FINANCIAMENTO	2	FINANCIAMENTO	CANCELAMENTO AS COMPRA	RESOLVIDA
369	369/2014	11/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
37	37/2014	17/01/014	UOL	BOLETO COBRANÇA	7	PROVEDOR INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
370	370/2014	15/07/014	SUPORTE INFORMATICA	DOCUMENTOS PESSOAIS, RECIBO	7	ASSISTENCIA TÉCNICA	SERVIÇO CAUSOU DANOS	RESOLVIDA
371	371/2014	15/07/014	FOTO PLAY	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	OUTROS EQUIPAMENTOS (VIOLÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
372	372/2014	14/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
373	373/2014	14/07/014	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
374	374/2014	14/07/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
375	375/2014	14/07/014	UOL - PROVEDOR	BOLETO COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
376	376/2014	15/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
377	377/2014	16/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
378	378/2014	16/07/014	VIVO	DECLARAÇÃO DO SPC	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
379	379/2014	17/07/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
38	38/2014	17/01/014	BV FINANCEIRA	CPF, CARNÊ DE PAGAMENTO.	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO ATRASO- PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
380	380/2014	17/07/014	ASSISTEC	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELÉTRICO (MÁQUINA DE LAVAR ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
381	381/2014	17/07/014	EDITORA ABRIL	CONTRATO, EXTRATO BANCÁRIO	5	ARTIGO DE LEITURA (REVISTAS)	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
382	382/2014	16/07/014	WMB COM. LUC. GOMES	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
383	383/2014	21/07/014	CCE E DIBACENTER	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
384	384/2014	21/07/014	OI S.A.	FATURA TELEFONE, COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
385	385/2014	22/07/014	CLARO	BOLETO COBRANÇA	7	INTERNET 3G	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
386	386/2014	21/07/014	OI S.A.	PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
387	387/2014	18/07/014	LAKSHMI CABELOS NATURAIS	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	PRODUTO DE BELEZA	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
388	388/2014	18/07/014	OI S.A.	FORMULARIO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
389	389/2014	29/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
39	39/2014	17/01/014	MAGAZINE LUIZA	CPF NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE COZINHA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
390	390/2014	23/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
391	391/2014	23/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
392	392/2014	23/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
393	393/2014	23/07/014	UOL	BOLETO DE COBRANÇA	7	PROVEDOR INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
394	394/2014	23/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
395	395/2014	25/07/014	ASUS	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
396	396/2014	25/07/014	COLOMBO SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (MÁQUINA DE LAVAR ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
397	397/2014	28/07/014	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO (MÁQUINA DE LAVAR ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
398	398/2014	28/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
399	399/2014	29/07/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
40	40/2014	20/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
400	400/2014	29/07/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
401	401/2014	29/07/014	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	RECIBO DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	PROPAGANDA ENGANOSA	RESOLVIDA
402	402/2014	30/07/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
403	403/2014	31/07/014	SANEPAR	FATURA DE AGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA ESGOTO	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
404	404/2014	01/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
405	405/2014	01/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
406	406/2014	01/08/014	TIM	BOLETO DE COBRANÇA	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
407	407/2014	04/08/014	BANCO ITAÚ	EXATRATO BANCÁRIO	2	FINANCIAMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
408	408/2014	04/08/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
409	409/2014	01/08/014	ATC ASSOCIATED TABACCO COM. BRA.LTDA	NOTA FISCAL	5	PLANTAS (FUMO)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
41	41/2014	20/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, PLANO	RESOLVIDA
410	410/2014	01/08/014	ATC ASSOCIATED TABACCO COM. BRA.LTDA	NOTA FISCAL	5	PLANTAS (FUMO)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
411	411/2014	04/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
412	412/2014	04/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
413	413/2014	04/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
414	414/2014	01/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
415	415/2014	05/08/014	SKY LIVRE	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
416	416/2014	05/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
417	417/2014	07/08/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
418	418/2014	05/08/014	BANCO DO BRASIL	BOLETO DE COBRANÇA	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
419	419/2014	07/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
42	42/2014	20/01/014	MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	PRODUTO ELETRODOMÉSTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
420	420/2014	05/08/014	VALDECIR GONÇALVES - ME	NOTA FISCAL	5	APARELHO BRAÇADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
421	421/2014	07/08/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO (PLANO)	RESOLVIDA
422	422/2014	07/08/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
423	423/0214	08/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	SERVIÇO
424	424/2014	08/08/014	VIVO	FATURA TELEFONE	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
425	425/2014	11/08/014	SKY	BOLETO DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
426	426/2014	11/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHAS	RESOLVIDA
427	427/2014	12/08/014	AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELÉTRICO (SERRA CIRCULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
428	428/2014	12/08/014	BOSCH	CUPOM FISCAL	5	APARELHO (SERRA CIRCULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
429	429/2014	12/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
43	43/2014	21/01/014	BV FINANCEIRA	CARNÊ DE PAGAMENTO	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
430	430/2014	12/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
431	431/2014	13/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
432	432/2014	14/08/014	LOJAS MM	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	APARELHO ELETRÔNICO(9 NOTEBOOKS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
433	433/2014	14/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA E INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
434	434/2014	13/08/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
435	435/2014	14/08/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
436	436/2014	14/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
437	437/2014	13/08/014	AGROMAS AGRICULTURA	NOTA FISCAL	5	PRODUTO AGRÍCOLA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
438	438/2014	14/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
439	439/2014	18/08/014	SUPERMERCADO HILÁRIO FUCHS	CUPOM FISCAL	5	PRODUTOS (ENLATADOS, CHOCOLATE)	PRASO DE VALIDADE (VENCIDO)	RESOLVIDA
44	44/2014	21/01/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
440	440/2014	18/08/014	TERRA	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
441	441/2014	18/08/014	SERGIO CAR AUTO PEÇAS LTDA	NOTA FISCAL	5	PEÇAS E ACESSÓRIOS PARA VEÍCULOS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
442	442/2014	15/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
443	443/2014	18/08/014	CLARO	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
444	444/2014	18/08/014	JORNAL A NOTICIA	ARTIGO DE LEITURA	5	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
445	445/2014	15/08/014	LOJAS MM - LOSANGO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
446	446/2014	17/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
447	447/2014	19/08/014	BANCO VOTORANTIM	CONTRATO	2	FINANCEIRA	QUITAÇÃO DE DÉBITO	RESOLVIDA
448	448/2014	19/08/014	BOLETO DE PAGAMENTO	CARTÃO DE CRÉDITO	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
449	449/2014	18/08/014	NENNO MECÂNICA DIESEL	NOTA FISCAL	5	COBRANÇA INDEVIDA	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
499	449/2014	22/09/014	BANCO ITAÚ	CARTA DE COBRANÇA CARTÃO DE CRÉDITO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
45	45/2014	21/01/014	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE QUARTO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
450	450/2014	19/08/014	AFUBRA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
451	451/2014	18/08/014	LOJAS SCHUMANN	CUPON FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO (MÁQUINA DE LAVAR ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
452	452/2014	17/08/014	SKY	FATURA DO CARTÃO	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
453	453/2014	17/08/014	VIVO	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
454	454/2014	20/08/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
455	455/2014	20/08/014	OI S.A.	PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
456	456/2014	21/08/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
457	457/2014	22/08/014	VENETO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	CRÉDITO LOJA	VALOR EM ATRASO	RESOLVIDA
458	458/2014	02/08/014	UOL	BOLETO DE COBRANÇA	2	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
459	459/2014	22/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
46	46/2014	21/01/014	TIM	FATURA TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
460	460/2014	25/08/014	ESQUADRILHA DE FERRO	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE SERRALHERIA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
461	461/2014	21/08/014	PLANO HENVIDA	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO FUNERÁRIO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
462	462/2014	22/08/014	TIM	BOLETO DE COBRANÇA	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
463	463/2014	27/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONOA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
464	464/2014	26/08/014	BANCO CIFRA	CARTA DO SERASA	2	OUTROS TITULOS	REGISTRO INDEVIDO SERASA	RESOLVIDA
465	465/2014	27/08/014	TIM	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
466	466/2014	29/08/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
467	467/2014	02/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
468	468/2014	02/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
469	469/2014	02/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
47	47/2014	22/01/014	MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	APARELHO TELEVISÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
470	470/2014	01/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
471	471/2014	01/09/014	CLARO TV	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
472	472/2014	01/09/014	COLOMARQ	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	MÁQUINA DE LAVAR ROUPAS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
473	473/20114	01/09/014	VIVO	COMPROVANTE DE RECARGA	7	TELEFONIA CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
474	474/2014	01/09/014	MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
475	475/2014	02/09/014	LOJAS COLOMBO	NOTA DISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
476	476/2014	08/09/014	ANTONIO HIRT	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO	SERVIÇO NÃO CONCLUÍDO	RESOLVIDA
477	477/2014	03/09/014	ADITORA DE LIVROS	CARNÊ DE PAGAMENTO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DA ASSINATURA	RESOLVIDA
478	478/2014	03/09/014	CLARO	COMPROVANTE DE RESIDENCIA	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
479	479/2014	03/09/014	MARMORARIA OURO VERDE	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO SOB ENCOMENDA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
48	48/2014	22/01/014	GE ELETRODOMÉSTICO	NOTA FISCAL	5	APARELHO DE COZINHA	ASSISTÊNCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
480	480/2014	21/08/014	SKY	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURAS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
481	481/2014	22/08/014	LOJAS SCHUMANN	RECIBO DE PAGAMENTO	5	MÓVEIS DE QUARTO GUARDA ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
482	482/2014	22/08/014	OI S.A.	ORDEM DE SERVIÇO	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
483	483/2014	08/09/014	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
484	484/2014	08/09/014	ASSISTENCIA TÉCNICA RIO NEGRINHO	CUPOM FISCAL	7	ARTIGO DE LAZER (BICICLETA)	ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
485	485/2014	09/09/014	TONHO MOTO CAR	CARNÊ DE PAGAMENTO	5	PRODUTO CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
486	486/2014	08/09/014	CLARO	CONTRATO , FATURA	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
487	487/2014	08/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
488	488/2014	08/09/014	SEGURO SERVIÇOS TIJUCA	FATURA E DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SEGURADORA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
489	489/2014	08/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
49	49/2014	23/01/014	TV NET	BOLETO DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
490	490/2014	09/09/014	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	MÓVEIS DE QUARTO (GUARDA ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
491	491/2014	10/09/014	MAGAZINE LUIZA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
492	492/2014	09/09/014	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	PRODUTO REFRIGERADOR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
493	493/2014	10/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
494	494/2014	12/09/014	UOL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET- PROVEDOR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
495	495/2014	12/09/014	TERRA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
496	496/2014	12/09/014	BV FINANCEIRA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
497	497/2014	12/09/014	AFUBRA	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMÉSTICO (MÁQUINA DE LAVAR ROUPAS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
498	498/2014	22/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
50	50/2014	23/01/014	TV NET	BOLETO DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
500	500/2014	22/09/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
501	501/2014	22/09/014	PLANO SC SAUDE	CARTEIRA DO PLANO	6	MEDICAMENTO	FALTA DE ASSISTÊNCIA	RESOLVIDA
502	502/2014	22/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
503	503/2014	22/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
504	504/2014	22/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
505	505/2014	22/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
506	506/2014	22/09/014	LOJAS COLOMBO	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
507	507/2014	22/09/014	MIDI MOTORES COM. DE VEÍCULOS .LTDA	MINUTA DE COMPRA E VENDA	5	COMPRA DE CARRO	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
508	508/2014	23/09/014	LOJAS MM E NOKIA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
509	509/2014	21/09/014	OI S.A.	FATURAS DE TELEFONE, PROTOCOLOS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
51	51/2014	21/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
510	510/2014	22/09/014	MÃOS A OBRA CONSTRUÇÃO CIVIL	DOCUMENTOS PESSOAIS, CARTÃO DA EMPRESA	7	SERVIÇO DE ENCANAMENTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
511	511/2014	24/09/014	BARATINHO MESMO.COM. BR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO, NÚMERO DO PEDIDO	5	APARELHO ELETRÔNICO (ESCOVA PARA CABELOS)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
512	512/2014	21/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
513	513/2014	15/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
514	514/2014	24/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
515	515/2014	24/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
516	516/2014	24/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO (INTERNET)	RESOLVIDA
517	517/2014	16/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
518	518/2014	16/09/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
519	519/2014	15/09/014	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSISNATURA	COBRANÇA EM DUPLICIDADE (INDEVIDA)	RESOLVIDA
52	52/2014	21/01/014	OI CELULAR	CPF, FATURA DE COBRANÇA	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
520	520/2014	25/09/014	EMBRATEL	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
521	521/2014	26/09/014	LOJAS COLOMBO E POSITIVO	CUPOM FISCAL	5	PRODUTO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
522	522/2014	25/09/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
523	523/2014	25/09/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
524	524/2014	25/09/014	MOTOROLA	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
525	525/2014	29/09/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
526	526/2014	29/09/014	EDITORA 3	CONTRATO DA ASSINATURA	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
527	527/2014	30/09/014	HERMES	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE CAMA	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
528	528/2014	30/09/014	CLARO TV	FATURA DE SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
529	529/2014	02/10/014	UOL	BOLETO DE COBRANÇA	7	PROVEDOR DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
53	53/2014	22/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
530	530/2014	01/10/014	MOTOROLA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
531	531/2014	30/09/014	EDITORA 3	CONTRATO DA ASSINATURA	5	ARTIGO DE LEITURA	NÃO RECEBEU O PRODUTO	RESOLVIDA
532	532/2014	02/09/014	ITAU FINANCEIRA	BOLETO DE COBRANÇA	2	FINANCIAMENTO (CARRO)	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
533	533/2014	02/10/014	FINANCEIRA BRADESCO	CARTA DE COBRANÇA, BOLETO	2	FINANCIAMENTO (CARRO)	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
534	534/2014	30/09/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	PAGAMENTO EM DUPLICIDADE	RESOLVIDA
535	535/2014	02/10/014	LOJAS RILEX	CARNÊ DE PAGAMENTO	5	ARTIGO CALÇADOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
536	536/2014	06/10/014	CLARO	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONIA CELULAR	CANELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
537	537/2014	03/10/014	OI TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
538	538/2014	03/10/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
539	539/2014	06/10/014	JEFERSON DE SOUZA	CONTRATO DE LOCAÇÃO, DOCUMENTOS PESSOAIS, COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	LOCAÇÃO DE IMÓVEL	COBRANÇA DE TAXAS INDEVIDA	RESOLVIDA
54	54/2014	23/01/014	SANEPAR	FATURA DE ÁGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
540	540/2014	08/10/014	STALLTECH	CONTRATO	7	SERVIÇO DE INTERNET (VIA RÁDIO)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
541	541/2014	07/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
542	542/2014	06/10/014	CLARO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	REGIDTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
543	543/2014	06/10/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
544	544/2014	06/10/014	OI S.A.	FATURA DE TEL. TERMO DE CANCEL.T.	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
545	545/2014	06/10/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (COBRANÇA)	RESOLVIDA
546	546/2014	07/10/014	TIM	BOLETO DE COBRANÇA	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
547	547/2014	07/10/014	LOJAS COLOMBO	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO (COMPUTADOR E CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
548	548/2014	08/10/014	VIVO	FATURA, NOTA FISCAL	7	TELEFONIA CELULAR	PROPAGANDA ENGANOSA	RESOLVIDA
549	549/2014	10/10/014	OI S.A.	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
55	55/2014	23/01/014	UOL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
550	550/2014	10/10/014	AKATUS MEIOS DE PAGAMENTO LTDA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	CURSO DE INFORMÁTICA ONLINE	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
551	551/2014	09/10/014	BANCO DO BRADIL	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	EMPRÉSTIMO	REAJUSTE NA PRESTAÇÃO	RESOLVIDA
552	552/2014	10/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
553	553/2014	13/10/014	COPEL	FATURA DE ENERGIA ELÉTRICA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETTRICA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
554	554/2014	13/10/014	TIM	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
555	555/2014	13/10/014	OI TV	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
556	556/2014	07/10/014	COPEL	FATURA DE ENERGIA ELETTRICA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETTRICA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
557	557/2014	14/10/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
558	558/2014	13/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
559	559/2014	13/10/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
56	56/2014	24/01/014	VIVO	FATURA INTERNET	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
560	560/2014	14/10/014	POSTO KALINSKI	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
561	561/2014	14/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
562	562/2014	15/10/014	SEMP TOSHIBA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO (COMPUTADOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
563	563/2014	14/10/014	NEXTEL	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
564	564/2014	15/10/014	CLARO	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
565	565/2014	09/10/014	LOJAS SCHUMANN E FABRC. CADENCE	CUPOM FISCAL , ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMÉSTICO (PANIFICADORA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
566	566/2014	09/10/014	TERRA	FATURA COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
567	567/2014	17/10/014	SIDESC	CARTÃO DOCUMENTOS PESSOAIS	6	PLANO DE SAUDE	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
568	568/2014	17/10/014	OI S.A.	DOCUMENTYOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	FATURA DETALHADA	RESOLVIDA
569	569/2014	17/10/014	RAIO DE LUZ STUDIO FOOTOGRAFICO LTDA	COMPROVANTE DE RESTRIÇÃO SPC	7	ARTIGO FOTOGRÁFICO	PAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
57	57/2014	24/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
570	570/2014	10/16/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
571	571/2014	10/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
572	572/2014	16/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
573	573/2014	16/10/014	SIGMA MATERIAS E SERVIÇOS ELETRÔNICOS	NOTA FISCAL	5	GERADOR DE ENERGIA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
574	574/2014	16/10/014	BUDNY IND. E COMER.	NOTA FISCAL	5	TRATOR	PRODUTO DOM DEFEITO	RESOLVIDA
575	575/2014	13/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
576	576/2014	13/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
577	577/2014	09/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM DUPLICIDADE	RESOLVIDA
578	578/2014	09/10/014	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	FATURA COBRANÇA	2	CARTÃO DE CRÉDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
579	579/2014	16/10/014	UOL	EXTRATO BANCÁRIO	7	PROVEDOR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
58	58/2014	24/01/014	WIZARD	CONTRATO	7	CURSO DE IDIOMAS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
580	580/2014	22/10/014	AFUBRA – SEMP TOSHIBA	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRÔNICO-TABLET	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
581	581/2014	23/10/014	TIM	DOCUMENTOS PESSOAIS-	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
582	582/2014	20/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
583	583/2014	09/10/014	FABRICA RED WAI	COMPROVANTE DE DEPOSITO	5	PRODUTO CALÇADOS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
584	584/2014	23/10/014	TIM	COMPROVANTE DE CRÉDITO	7	COBRANÇA INDEVIDA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
585	585/2014	24/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
586	586/2014	19/10/014	BANCO DO BRASIL	EXTRATO BANCÁRIO	2	OUTROS CONTRATOS	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
587	587/2014	27/10/014	TIM	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
588	588/2014	27/10/014	CLARO	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
589	589/2014	28/10/014	SANEPAR	FOTOS DA ÁGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA ESGOTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
59	59/2014	27/01/014	BANCO PANAMERICANO	CPF, CARTA DE COBRANÇA	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO ATRASO- PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
590	590/2014	24/10/014	LOJAS RENNER	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	PAGAMENTO EM ATRASO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
591	591/2014	29/10/014	LOJAS COLOMBO	E KIKOS	5	PRODUTO DE LAZER-ESTEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
592	592/2014	28/10/014	LOJAS DIBACENTER	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE CAMA- COLCHÃO	MERCADORIA DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
593	593/2014	28/10/014	OI S.A.	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
594	594/2014	30/10/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
595	595/2014	29/10/014	CARTÃO VISA E MASTERCAR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
596	596/2014	03/11/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
597	597/2014	03/11/014	REACCI XFOTO STUDIO FOTOGRAFICO	CARNÊ DE PAGAMENTO	5	SERVIÇO FOTOGRAFICO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
598	598/2014	03/11/014	TIM	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
599	599/2014	30/10/014	OI TV	RELAÇÃO DE ATENDIMENTO TÉCNICO	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
60	60/2014	23/01/014	ITAUCARD	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
600	600/2014	30/10/014	AFUBRA-GARTHEN	CUPOM FISCAL	5	PRODUTO (TRITURADOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
601	601/2014	03/11/014	SKY	PROPOSTA DE OFERTA	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
602	602/2014	03/11/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
603	603/2014	04/11/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
604	604/2014	05/11/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
605	605/2014	05/11/014	KALUNGA E HP	NOTA FISCAL	5	PRODUTO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
606	606/2014	06/11/014	ARMAZEM PARAIBA	CARTA DO SPC	5	APARELHO (CELULAR)	REGISTRO INDEVIDO DPC	RESOLVIDA
607	607/2014	05/11/014	OI S.A.	CARTA DE COBRANÇA REGISTRO NO SERASA	7	TELEFONE CELULAR	REGISTRO INDEVIDO	RESOLVIDA
608	608/2014	10/11/014	UOL	FATURA	7	PROVEDOR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
609	609/2014	10/11/014	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	DECLARAÇÃO DO CDL	2	CARTÃO DE CRÉDITO	REGIDTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
61	61/2014	23/01/014	ITAUCARD	FATURA DO CARTÃO	7	CARTÃO DE CRÉDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
610	610/2014	10/11/014	VIVO	FATURA	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
611	611/2014	05/11/014	FERNANDO VEÍCULOS	CONTRATO DE COMPRA E VENDA	5	VENDA DE CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
612	612/2014	11/11/014	DENTAL UNI	DOCUMENTOS PESSOAIS	6	CONVENIO ODONTOLÓGICO	FALTA DE ASSISTÊNCIA	RESOLVIDA
613	613/2014	10/11/014	CLARO	FATURA	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
614	614/2014	10/11/014	FINANCEIRA AIMORE-DANTANDER	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
615	615/2014	11/11/014	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
616	616/2014	12/11/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
617	617/2014	12/11/014	CLARO TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
618	618/2014	12/11/014	DECATHION LOJA	CUPOM FISCAL	5	ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
619	619/2014	12/11/014	BUD COM. IND. DE ELET. DOMEST. LTDA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	ELETRODOMÉSTICO (GELADEIRA)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
62	62/2014	23/01/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
620	620/2014	13/11/014	SKY	FATURA DO CARTÃO	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
621	621/2014	13/11/014	BANCO VOTORANTIM	CARTÃO DE CRÉDITO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
622	622/2014	12/11/014	LOJAS SCHUMANN E MUELLER	CUPOM FISCAL	5	MÁQUINA DE LAVA ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
623	623/2014	17/11/014	AFUBRA-SEMP TOSHIBA	CUPOM FICAL	5	PRODUTO ELETRÔNICO TABLET	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
624	624/2014	18/11/014	CLARO	FATURA	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	JUIZADO ESPECIAL
625	625/2014	14/11/014	OI S.A.	FATURA DE TELENICA	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
626	626/2014	14/11/014	TIM	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
627	627/2014	12/11/014	BV FINANCEIRA	CARTA DE COBRANÇA	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
628	628/2014	17/11/014	OI S.A.	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
629	629/2014	17/11/014	LOJAS MM DE PARANAGUA	NOTA FISCAL	5	MÁQUINA DE LAVAR ROUPA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
63	63/2014	27/01/014	CELESC	FATURA DE ENERGIA ELÉTRICA	7	SERVIÇO PÚBLICO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
630	630/2014	18/11/014	RONCONI COLCHÕES	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE CAMA	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
631	631/2014	19/11/014	TIM	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
632	632/2014	20/11/014	VIVO	FATURA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
633	633/2014	20/11/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
634	634/2014	20/11/014	FINA FESTA	CONTRATO DE LOCAÇÃO	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
635	635/2014	21/11/014	SKY LIVRE	PROTOCOLO DE CONTATO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
636	636/2014	24/11/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
637	637/2014	25/11/014	SANEPAR	FATURA DE ÁGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA ESGOTO	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
638	638/2014	27/11/014	CLARO	DOCUMENTAÇÃO PESSOAL	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
639	639/2014	27/11/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
64	64/2014	27/01/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
640	640/2014	01/12/014	IVECO	NOTA FISCAL	5	COMPRA DE VEÍCULO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
641	641/2014	02/12/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
642	642/2014	01/12/014	CLARO	CARTA DE COBRANÇA	7	TELEFONIA CELLULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
643	643/2014	03/12/014	PHILCO	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELÉTRICO (ESCOVA ROTATIVA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
644	644/2014	02/12/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
645	645/2014	21/11/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
646	646/2014	02/12/014	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO (GELADEIRA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
647	647/2014	02/12/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
648	648/2014	21/11/014	VIVO	FATURA INTERNET	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
649	649/2014	02/12/014	PHILIPS	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
65	65/2014	27/01/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
650	650/2014	01/12/014	PHILCO	CUPOM FISCAL, GARANTIA	5	APARELHO ELETRODOMÉSTICO (GRIL)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
651	651/2014	05/12/014	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
652	652/2014	03/12/014	UNOPAR – FACULDADE A DISTANCIA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO DECLARAÇÃO DO SPC	7	OUTROS CURSOS	REGISTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA
653	653/2014	24/11/014	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
654	654/2014	10/12/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
655	655/2014	10/12/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
656	656/2014	10/12/014	ASCENSÃO INFORMATICA - ME	CONTRATO	7	CURSO DE INFORMATICA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
657	657/2014	11/12/014	LOJAS SALFER	NOTA FISCAL	5	MOVEIS DE SALA (SOFÁ)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO NO PRAZO	RESOLVIDA
658	658/2014	12/12/014	VIVO	FATURA INTERNET	7	INTERNET 3G	REGIDTRO INDEVIDO SPC	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
659	659/2014	11/12/014	LOJAS COLOMBO	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO (GELADEIRA)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO NO PRAZO	RESOLVIDA
66	66/2014	29/01/014	SONY	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	ASSISTÊNCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
660	660/2014	08/12/014	LOJAS SCHUMANN - MEU	CUPON FISCAL	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
661	661/2014	10/12/014	LOJAS COLOMBO - LG	NOTA FISCAL COMPROVANTE DE ENVIO	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
662	662/2014	04/12/014	NUTRI MUNDO	NÚMERO DO PEDIDO – COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	PRODUTO NATURAL	NÃO ENTREGA DO PRODUTO NO PRAZO	RESOLVIDA
663	663/2014	16/12/014	BAR CAFÉ AVENIDA LTDA	NOTA FISCAL	7	ESTABELECIMENTO COMERCIAL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
664	664/2014	16/12/014	BANCO DAYCOVAL	CONTRATO DECRÉDITO BANCÁRIO	2	OUTROS TÍTULOS	JUROS ABUSIVOS	RESOLVIDA
665	665/2014	15/12/014	BANCO BRADESCO – ATIVA FINANCIAMENTO	FICHA DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	2	OUTROS TÍTULOS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
666	666/2014	15/12/014	BANCO BMG	COMPROVANTE DE EMPRÉSTIMO	2	OUTROS TÍTULOS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
667	667/2014	12/12/014	OI TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
668	668/2014	09/12/014	FUNDO DE INVESTIMENTO	EXTRATO BANCÁRIO	2	FINANCEIRO	REGISTRO INDEVIDO NO DPC	RESOLVIDA
669	669/2014	04/12/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
67	67/2014	29/01/014	CLARO	FATURA DA INTERNET	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
670	670/2014	10/12/014	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
671	671/2014	01/12/014	BANCO BMG	DEMONSTRATIVO DE DEVOLUÇÃO DE DIVIDA	2	FINANCEIRO	DÚVIDA SOBRE PAGAMENTO	RESOLVIDA
672	672/2014	12/12/014	MOTOROLA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
673	673/2014	15/12/014	OI TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	IMPROCEDENTE
674	674/2014	09/12/014	ITAUCARD	FATURA DO CARTÃO	2	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
675	675/2014	03/12/014	CLARO	FATURA	7	INTERNET 3G	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
676	676/2014	04/12/014	TIM	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
677	677/2014	31/10/014	CAPITAM COLCHÕES ESPECIAIS	EXTRATO DE EMPRÉSTIMO DO INSS	5	FINANCEIRO	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
678	678/2014	17/12/014	LOJAS BREITHAUPT	NOTA FISCAL – LAUDO DA ASSISTÊNCIA	5	ROÇADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
679	679/2014	15/12/014	CREDIARE-VISA	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CRÉDITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
68	68/2014	29/01/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
680	680/2014	24/11/014	CLARO	TERMO DE ADSÃO	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
681	681/2014	08/12/014	VIVO	FATURA INTERNET	7	INTERNET 3G	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
682	682/2014	02/12/014	LOJAS MM	CARNÊ DE PAGAMENTO	5	APARELHO CELULAR	JUROS ABUSIVOS	RESOLVIDA
683	683/2014	18/12/014	CLARO 3G	NOTA FISCAL	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
684	684/2014	17/12/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
685	685/2014	19/12/014	OI TV	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TV POR ASSINATURA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
686	686/2014	22/12/014	TRATOR FERTIL E TÉCNORAL	NOTA FISCAL	5	TRATOR AGRÍCOLA	FINANCIAMENTO	RESOLVIDA
687	687/2014	23/12/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
69	69/2014	29/01/014	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
70	70/2014	29/01/014	CENTAURO	CPF, COMPROVANTE DA COMPRA	5	VESTUÁRIO - CALÇADO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
71	71/2014	27/01/014	CLARO TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
72	72/2014	29/01/014	ASSISTEC	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO DE COZINHA - GELADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
73	73/2014	27/01/014	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
74	74/2014	30/01/014	BANCO PANAMERICANO	CPF-DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS CONTRATOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
75	75/2014	30/01/014	BANCO BARISUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS CONTRATOS	QUITAÇÃO DA DÍVIDA	RESOLVIDA
76	76/2014	30/01/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
77	77/2014	30/01/014	TIM	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
78	78/2014	30/01/014	MEU	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
79	79/2014	30/01/014	COOKTECH – COZINHA SOB MEDIDA	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE COZINHAS	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
80	80/2014	30/01/014	BOLSA DE VANTAGENS E SEGUROS	EMAIL. DOCUMENTOS PESSOAIS, CARTÃO DE CRÉDITO	5	VENDA PROGRAMADA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
81	81/2014	30/01/014	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
82	82/2014	30/01/014	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
83	83/2014	30/01/014	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
84	84/2014	31/01/014	UNIVERSIDADE TUIUTI	CONTRATO	7	COORDENAÇÃO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - ANO 2014

	PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
85	85/2014	04/02/014	AFUBRA - BRITÂNICA	ORDEM DE SERVIÇO, CUPOM FISCAL	5	PRODUTO ELETRODOMÉSTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
86	86/2014	31/01/014	OI TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
87	87/2014	04/02/014	BV FINANCEIRA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
88	88/2014	02/02/014	BANCO HSBC	EXTRATO BANCÁRIO	2	OUTROS TÍTULOS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
89	89/2014	03/02/014	OI TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
90	90/2014	05/02/014	LOJAS RENNER	CARTÃO DE CRÉDITO	2	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
91	91/2014	04/02/014	OI TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
92	92/2014	06/02/014	CCE	NOTA FISCAL,ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRÔNICO (TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
93	93/2014	05/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
94	94/2014	04/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
95	95/2014	06/02/014	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
96	96/2014	10/02/014	ASSURANTE SEGURADO S.A.	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMÉSTICO GELADEIRA	APARELHO COM DEFEITO	RESOLVIDA
97	97/2014	07/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
98	98/2014	07/10/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	DÚVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
99	99/2014	11/02/014	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA