



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
001/2015	05/01/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
002/2015	06/01/2015	AGRO COM. AFUBRA	CUPON FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
003/2015	06/01/2015	BV FINANCEIRA - BANCO VOTORANTIM	CONTRATO DOS SERVIÇOS	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
004/2015	04/01/2015	LUIZA CRED	CU POM FISCAL	2	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
005/2015	06/01/2015	CONSUL - LOJAS SCHUMANN	CU POM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
006/2015	06/01/2015	AMERICAN EXPRESS	EXTRATO BANCÁRIO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
007/2015	06/01/2015	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
008/2015	07/01/2015	SKY	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
009/2015	09/01/2015	BANCO PANAMERICANO	CONTRATO DOS SERVIÇOS	2	EMPRESTIMO	QUITAÇÃO DE DEBITO	RESOLVIDA
010/2015	12/01/2015	FARMACIA NISSEI	PROPAGANDA E OFERTA	5	PRODUTO DE USO PESSOAL	RECUSA DE VENDA	JUIZADO ESPECIAL
011/2015	13/01/2015	SERVIÇO BOA VISTA	CARTA DO CDL	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	REGISTRO SPC	RESOLVIDA
012/2015	14/01/2015	BRASTEMP	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	7	ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
013/2015	15/01/2015	PARANÁ BANCO	DEMONSTRATIVO DE PAGAMENTO	2	EMPRESTIMO	QUITAÇÃO DE EMPRESTIO	RESOLVIDA
014/2015	16/01/2015	BANCO BMG	EXTRATO BANCARIO	2	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
015/2015	19/01/2015	WMB COM. ELETRONICO LTDA	NOTA FISCAL, EMAIL	7	PRODUTO ELETRONICO	ACESSORIO - PARA CABELOS	RESOLVIDA
016/2015	16/01/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	FATURA DO CARTÃO	2	ELETRODOMESTICO	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
017/2015	16/01/2015	SUPERMERCADO HILARIO FUCHS	PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA	5	PROT. ORIGINAL CO SOJA	PRODUTO LIQUIDO	JUIZADO ESPECIAL
018/2015	10/01/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
019/2015	08/01/2015	BV FINANCEIRA	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
020/2015	09/01/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
021/2015	07/01/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
022/2015	07/01/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
023/2015	07/01/2015	AFUBRA - SEMP TOSHIBA	CUPOM FISCAL	5	PRODUTO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
024/2015	07/01/2015	OI INTERNET	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
025/2015	07/01/2015	LOJAS SALFER	CUPOM FISCAL	5	PRODUTO ELETRONICO - TABLET	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
026/2015	21/01/2015	IDSUL SERVIÇO DE INTERNET	FATURA DE INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
027/2015	22/01/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
028/2015	09/01/2015	AFUBRA - BRITANIA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
029/2015	09/01/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
030/2015	22/01/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
031/2015	22/01/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
032/2015	07/01/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
033/2015	09/01/2015	OI S.A.	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
034/2015	13/01/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
035/2015	12/01/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
036/2015	07/01/2015	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
037/2015	23/01/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	EXTRATO BANCÁRIO, CONTR.DE CONTA	2	CARTÃO DE CREDITO	VALOR A SER DEVOLVIDO	RESOLVIDA
038/2015	14/01/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
039/2015	27/01/2015	VIVO 3G	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
040/2015	19/01/2015	VIVO - OPERADORA	TELEFONE DE CELULAR	7	FATURA TELEFONE	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
041/2015	26/01/2015	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
042/2015	26/01/2015	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
043/2015	26/01/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	EMPRESTIMO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
044/2015	19/01/2015	VIVO OPERADORA	VIVO OPERADORA	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
045/2015	26/01/2015	RG IND. E COM. ARTESANATO LTDA ME	RECIBO DE PAGAMENTO	5	SINO PARA IGREJA	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
046/2015	19/01/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
047/2015	28/01/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
048/2015	19/01/2015	PANTON IND. ELETRONICA LTDA	NOTA FISCAL	5	PORTA EXASTOURA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
049/2015	07/01/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
050/2015	13/01/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
051/2015	13/01/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETOTO DE COBRANÇA	7	PROVEDOR DA INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
052/2015	16/01/2015	VIVO TELEFONE FIXO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
053/2015	15/01/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
054/2015	27/01/2015	NEGRESSO CREDIPAR	BOLETO DE COBRANÇA	2	REGISTRO NO SPC	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
055/2015	13/01/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
056/2015	08/01/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
057/2015	15/01/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
058/2015	27/01/2015	EVIDENTE - ORTODONTIA	DECLARAÇÃO DO SPC	7	TRATAMENTO DENTARIO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
059/2015	23/01/2015	UOL.COM	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
060/2015	20/01/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
061/2015	15/01/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
062/2015	08/01/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	MOVEIS DE COZINHA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
063/2015	30/01/2015	VIVO OPERADORA	FATURA TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
064/2015	14/01/2015	OI S.A	FATURA TDE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
065/2015	15/01/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
066/2015	29/01/2015	LIVRARIA SARAIVA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	ARTIGO DE LEITURA ( LIVRO)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
067/2015	27/01/2015	MAXICAR	NOTA FISCAL	5	COMPRA DE CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
068/2015	28/01/2015	JOSÉ CELSO ATELIER DE COSTURA	ALUGUEL DE TRAGES	5	VESTIDO DE FESTAS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
069/2015	02/02/2015	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
070/2015	20/01/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
071/2015	21/01/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
072/2015	15/01/2015	AFUBRA -CCE	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
073/2015	20/01/2015	CONSORCIO ITAÚ	CONTRATO DO CONSORCIO	3	OUTROS BENS	VALOR A SER DEVOLVIDO	RESOLVIDA
074/2015	02/02/2015	AFUBRA E ESMALTEC	ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
075/2015	03/02/2015	AFUBRA E SEMP TOSHIBA	CUPOM FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
076/2015	03/02/2015	BALANÇA PADRÃO	NOTA DE SERVIÇO	7	BALANÇA DE PRECISÃO	SERVIÇO NÃO EXECUTADO	RESOLVIDA
077/2015	07/02/2015	AFUBRA E ESMALTEC	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
078/2015	04/02/2015	CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA	7	ENERGIA ELETRICA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
079/2015	04/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
080/2015	04/02/2015	OI S.A. OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	SERV. INTERNET. TV ASSINAT.	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
081/2015	02/02/2015	PONTO FRIO .COM	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE QUARTO CAMA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
082/2015	12/02/2015	LOJAS SCHUMANN E ARKE	NOTA FISCAL	5	MOVEIS DE COZINHA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
083/2015	02/02/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DA INTERNET	CANCELAMENTO DO MODEM	RESOLVIDA
084/2015	05/02/2015	LOSANGO	NUMERO DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
085/2015	03/02/2015	EXPRESSO JRUCH - PROPAV	CONTRATO	7	SEGURADORA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
086/2015	03/02/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
087/2015	05/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	REGISTRO SPC INDEVIDO	RESOLVIDA
088/2015	20/02/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
089/2015	06/02/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
090/2015	06/02/2015	SC TOPOGRAFIA E PLANEJAMENTO	REGISTRO DE IMÓVEL	7	MEDIÇÃO DE TERRENOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
091/2015	03/02/2015	SO OFERTA BOA .COM.BR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETRONICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
092/2015	06/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PREATAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
093/2015	06/02/2015	AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
094/2015	06/02/2015	ATLETIC BARIGUI	NOTA FISCAL	5	ARTIGO ESPORTE ( ESTEIRA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
095/2015	09/02/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
096/2015	09/02/2015	DIBACENTER E CCE	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
097/2015	10/02/2015	MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
098/2015	09/02/2015	SANSUNG- MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
099/2015	09/02/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
100/2015	10/02/2015	LOJAS COLOMBO E NOKIA	NOTA FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
101/2015	11/02/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
102/2015	11/02/2015	SKY	EXTRATO DO CARTÃO DE CREDITO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
103/2015	12/02/2015	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	AGUARDA
104/2015	12/02/2015	TRATOR FERTIL	NOTA FISCAL	5	FERRAMENTA - FERRAGENS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
105/2015	13/02/2015	SANTANDER FINANCIAMENTO	EXTRATO DE CONTA	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM DUPLICIDADE	RESOLVIDA
106/2015	13/02/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
107/2015	05/04/2015	BANCO DO BRASIL	CONTRATO DE COMPRA	2	FINANCIAMENTO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
108/2015	05/02/2015	VIVO OPERADORA	FATURA TELEFONICA	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DE PLANO	RESOLVIDA
109/2015	13/02/2015	PHILIPS MORRIS	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
110/2015	19/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
111/2015	20/02/2015	OMNI FINANC- AQUAL. PURIF. DE ÁGUA	NOTA FISCAL	5	APARELHO DE COZINHA	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
112/2012	20/02/2015	LOJAS SCHUMANN	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
113/2015	20/02/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETO PARA PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
114/2015	20/02/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
115/2015	20/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
116/2015	20/02/2015	AFUBRA - CCE	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
117/2015	23/02/2015	DIBACENTER- GARTEN IND.COM. MAQ.L	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
118/2015	23/02/2015	LOJAS SCHUMANN - PHILCO	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( TELV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
119/2015	23/02/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
120/2015	24/02/2015	MILLIUM - ULTRA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
121/2015	24/02/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
122/2015	20/02/2015	CREDICAR-ITAÚ	CARTA DO SPC	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
123/2015	25/02/2015	LOJAS BREITHAUPT - GARTHEN	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ORTRAS FERR.CORTA. DE GRAMA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
124/2015	25/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
125/2015	25/02/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
126/2015	25/02/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
127/2015	25/02/2015	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL	5	OUTROS EQUIPAMENTOS( WAP)	PRODUTO COM PROBLEMA	RESOLVIDA
128/2015	25/02/2015	OI TV	FATURA DE TELEFOVE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
129/2015	28/02/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DA INTERNET	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
130/2015	26/02/2015	DIBACENTER-CCE	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO ELETRONICO ( TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
131/2015	26/02/2015	AUTO ESCOLA BLITZ	RECIBO DE PAGAMENTO	7	RESCISÃO DE CONTRATO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
132/2015	27/02/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
133/2015	02/03/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA( MOVEIS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
134/2015	02/03/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	OUTROS EQUIPAMENTOS( WAP)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
135/2015	26/02/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
136/2015	02/02/2015	FELIPE GABRIEL,ALISSON - BRUNO	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO AUTONOMO	ABANDONO DO SERVIÇO	JUIZADO ESPECIAL
137/2015	26/02/2015	SANEPAR	FATURA DA AGUA E ESGOTO	7	COBRANÇA INDEVIDA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
138/2015	26/02/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
139/2015	03/03/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
140/2015	03/03/2015	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
141/2015	03/03/2015	AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	PROD. ELETRONICO ( TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
142/2015	03/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
143/2015	03/03/2015	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
144/2015	22/03/2015	EXTEL	FATURA DA LINHA	7	LINHA MÓVEL	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
145/2015	26/03/2015	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
146/2015	04/03/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
147/2015	04/03/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
148/2015	04/03/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
149/2015	02/03/2015	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
150/2015	04/04/2015	OI S.A	CNH , CARTÃO	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
151/2015	04/04/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
152/2015	06/03/2015	BANCO DA PESQUISA	EXTRATO BANCARIO	2	EMPRESTIMO	IRREGULARIDADE DE TRANSAÇÕES	RESOLVIDA
153/2015	06/03/2015	IDSUL SERVIÇO DE INTERNET	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
154/2015	06/03/2015	BANCO SANTANDER	EXTRATO DA CONTA	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
155/2015	06/03/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
156/2015	05/03/2015	RENAUT	CONTRATO DE COMPRA E VENDA	5	VENDA DE CARRO	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
157/2015	09/03/2015	PONTO FRIO.COM	NOTA FISCAL, EMAIL DE CONTATO	5	APARELHO ELETRONICO (TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
158/2015	09/03/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
159/2015	09/03/2015	LOJAS AMERICANAS	NOTA FISCAL NUM. DO PEDIDO	5	OUTROS PRODUTOS	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
160/2015	09/03/2015	SEM PARAR VIA FACIL	COMPROVANTE DE RASTREAMENTO	5	OUTROS PRODUTOS	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
161/2015	10/03/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
162/2015	10/03/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
163/2015	10/03/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERV. DE INTERNET NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
164/2015	11/03/2015	IDSUL SERVIÇO DE INTERNET	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
165/2015	11/03/2015	BV FINANCEIRA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	PAGAMENTO EM DUPLICIDADE	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
166/2015	11/03/2015	AFUBRA - LG	CU POM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
167/2015	12/03/2015	INSTITUTO SÃO PAULO	NOTA FISCAL	5	OUTRO PRDUTO (MACA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
168/2015	13/03/2015	LOJAS COLOMBO	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
169/2015	13/03/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
170/2015	16/03/2015	BANCO BARIGUI	DEMONSTRATIVO DE DESCONTO FOLHA	2	OUTROS TITULOS	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
171/2015	17/03/2015	BIG PASSO, RILEX	CARNE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
172/2015	17/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
173/2015	18/03/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
174/2015	18/03/2015	MAGAZINE LUIZA-LENOVO	CUPOM FISCAL -ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRON.( NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
175/2015	18/03/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
176/2015	18/03/2015	MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETR. TABLET	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
177/2015	18/03/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
178/2015	18/03/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
179/2015	19/03/2015	MAGAZINE OUTLET	COMPROVANTE DE PAGAMENTO - EMAIL	5	APARELHO ELETRONICO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	NÃO RESOLVIDA
180/2015	18/03/2015	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
181/2015	20/03/2015	OI.S.A OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TELEF. FIXA TV P. ASSINATURA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
182/2015	19/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
183/2015	20/03/2015	AFUBRA - SONY	CUPOM FISCAL	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
184/2015	23/03/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
185/2015	23/03/2015	IDSUL SERVIÇO DE INTERNET	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
186/2015	23/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
187/2015	23/03/2015	PET CURSOS	CONTRATO	7	CURSO DE INFORMATICA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
188/2015	23/03/2015	GRUPO ROCHA PRODUT. CERÂMICOL	NOTA FISCAL	5	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO -PISOS	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
189/2015	24/03/2015	AUTO ESCOLA BLITZ	DOCUMENTOD PESSOAIS	7	SERVIÇO DE AUTO ESCOLA	RESCISÃO DE CONTRATO	RESOLVIDA
190/2015	24/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
191/2015	20/03/2015	SERPRO	EMAIL, NOTA FISCAL	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
192/2015	23/03/2015	AFUBRA E BIGOLAR	CUPON FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO DE COZINHA( MOVEIS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
193/2015	25/03/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
194/2015	25/03/2015	ROCO DISTRIBUIDORADE JOIAS E LINGERI	DOCUMENTOS PESSOAL	5	VENDAS A DOMICILIOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
195/2015	26/03/2015	AYMORE FINANCEIRA	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
196/2015	26/03/2015	AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
197/2015	26/03/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
198/2015	27/03/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
199/2015	27/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
200/2015	30/03/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
201/2015	30/03/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
202/2015	30/03/2015	BRASTEMP E LOJAS COLOMBO	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO ( GELADEIRA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
203/2015	30/03/2015	DECOLART E AZUL LINHAS	COMPROVANTE DE PAMENTO EMAIL	5	TRANSPORTE AEREO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
204/2015	31/03/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
205/2015	31/03/2015	CASAS BAHIA.COM	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
206/2015	31/03/2015	AFUBRA E GAZIN	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE CAMA ( COLCHÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
207/2015	31/03/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
208/2015	31/03/2015	LOJAS SCHUMANN- SEMP TOSHIBA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROC.(TABLET)	PRODUTO CO DEFEITO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
209/2015	01/04/2015	MAGAZINE LUIZA - ELETRONIC DOERTIZ	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETREC. CLIMATIZADOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
210/2015	06/04/2015	LOJAS KOERICH - BRASTEMP	ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMEST.( MICROONDAS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
211/2015	06/04/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
212/2015	06/04/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
213/2015	06/04/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
214/2015	07/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA INTERNET	RESOLVIDA
215/2015	07/04/2015	EMBRETEL 21	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
216/2015	07/04/2015	BV FINANCEIRA	BOLETO DE PAGAMENTO	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
217/2015	07/04/2015	NEGRESCO S/C	DECLARAÇÃO DE RESTRIÇÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
218/2015	07/04/2015	CAIXA -CARTÃO VISA	CARTÃO DE CREDITO - FATURA	2	COBRANÇA INDEVIDA	REGISTRO INDEVIDO NO SERASA	RESOLVIDA
219/2015	08/04/2015	BANCO DO BRASIL	DOCUMENTOS DO CONSORCIO	3	IRREGULARIDADE ADMINISTRATIVA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
220/2015	07/04/2015	LOJAS CHUMANN- ATLAS	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMESTICO(FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
221/2015	08/04/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
222/2015	08/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DE LINHAS	RESOLVIDA
223/2015	08/04/2015	CLARO 3G	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	JUIZADO ESPECIAL
224/2015	08/04/2015	EDITORA TRÊS	CONTRATO	7	ARTIGO DE LEITURA(REVISTAS)	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
225/2015	09/04/2015	TIM OPERADORA	COMPROVATE DE CREDITO	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
226/2015	09/04/2015	MAGAZINE LUIZA- LUIZA CRED	CUPOM FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
227/2015	09/04/2015	IDSUL - INTERNET	CONTRATO E COMPROV. DE SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
228/2015	09/04/2015	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APRELHO ELETROC. ( NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
229/2015	09/04/2015	LOJAS BERLANDA- SAMSUNG	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROC. (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
230/2015	10/04/2015	UOL PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	5	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
231/2015	10/04/2015	TIM CELULAR	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
232/2015	10/04/2015	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETROC. ( TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
233/2015	13/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
234/2015	13/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
235/2015	13/04/2015	BRDESCO FINANCIAMENTOS	FOLHA DE PAMENTO	2	EMPRESTIMO	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
236/2015	13/04/2015	CLARO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	REGISTRO NO SPC	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
237/2015	14/04/2015	IDSUL SERVIÇO DE INTERNET	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
238/2015	14/04/2015	LOJAS SCHUMANN - MOTOROLA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETROC. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
239/2015	14/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
240/2015	14/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
241/2015	15/04/2015	IDSUL INTERNET	FATURA DA INTERNET	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
242/2015	15/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
243/2015	15/04/2015	CANAL C	CONTRATO DO CURSO	7	OUTROS CURSOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
244/2015	16/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
245/2015	16/04/2015	CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA	7	ENERGIA ELTRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
246/2015	17/04/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
247/2015	17/04/2015	MAGAZINE LUIZA S/A	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETROC.( CELULAR)	PRODUTO CO DEFEITO	RESOLVIDA
248/2015	17/04/2015	EMBRATEL 21	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
249/2015	17/04/2015	RICARDO VEICULOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	COMPRA DE MOTO	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
250/2015	17/04/2015	LIDER PISOS CERAMICAS E TRANS. CARGA	RECIBO DE PAGAMENTO	5	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
251/2015	22/04/2015	LOJAS BERLANDA- ATLAS	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO DE COZINHA(FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
252/2015	22/04/2015	LOJAS SCHUMANN - BRITANIA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMESTICO (CENTRIFUGA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
253/2015	22/04/2015	AFUBRA - WANKE	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMESTICO( MAQ. LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
254/2015	22/04/2015	UOL PROVEDOR	BOLETO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
255/2015	22/04/2015	UOL PROVEDOR	BOLETO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
256/2015	22/04/2015	TRINWAY - CURSO DE INFORMATICA	CONTRATO	7	CURSO DE INFORMATICA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
257/2015	23/04/2015	CLARO -OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
258/2015	23/04/2015	UOL - PROVEDOR	BOLETO PARA PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
259/2015	23/04/2015	THE BEST VEICULOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	COMPRA DE UM CARRO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
260/2015	23/04/2015	ICATU HARTFORD SEGURO	CONTRATO DO SEGURO	7	SEGURO PESSOAL	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
261/2015	24/04/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
262/2015	27/04/2015	PONTO FRIJO.COM	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	MÓVEIS PARA SALA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
263/2015	27/04/2015	CAIXA SEGUROS	PROPOSTA DE SEGURO	6	SEGURO PESSOAL	CANCELAMENTO DO SEGURO	RESOLVIDA
264/2015	27/04/2015	TRANSPORTADORA MTC	NOTA FISCAL DAS PEÇAS	7	PRODUTO COM DEFEITO	SERVIÇÃO NÃO EXECUTADO	JUIZADO ESPECIAL
265/2015	27/04/2015	CLARO- OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
266/2015	24/04/2015	AFONSO VEÍCULOS	RECIBO DE PAGAMENTO	5	VENDA DE CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
267/2015	28/04/2015	LOJAS MM	CUPON FISCAL	5	PRODUTO ELETRC. (CELULAR)	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
268/2015	28/04/2015	UOL PROVEDOR	BOLETO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO SOLICITADO	RESOLVIDA
269/2015	28/04/2015	NET PHONE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	BOLETO DE COBRANÇA	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
270/2015	28/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
271/2015	30/04/2015	EMBRATEL 21	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
272/2015	30/04/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
273/2015	30/04/2015	MAGAZINE LUIZA	ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO( NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
274/2015	30/04/2015	CLARO- OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
275/2015	30/04/2015	RECHETHC-SALFER	CUPOM FISCAL	5	ELETRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
276/2015	30/04/2015	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
277/2015	30/04/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
278/2015	04/05/2015	AUTO MODENA VEICULOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	VENDA DE CARRO	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
249/2015	05/05/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA E INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
280/2015	05/05/2015	REFISA	EXTRATO BANCARIO	2	EMPRESTIMO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
281/2015	05/05/2015	SICRED -BRADESCO	EXTRATO DO INSS -FOLHA DE PAGAMT.	2	EMPRESTIMO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
282/2015	06/05/2015	CLARO OPERADORA	COMPROVANTE DE RECARGA	7	TELEFONE CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
283/2015	05/05/2015	LEO ELETRO	BOLETO , COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETROC. ( CELULAR)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
284/2015	07/05/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	MUDANÇA. DE SERVIÇO ( PLANO)	RESOLVIDA
285/2015	07/05/2015	OFICINA GRS MOTOS	NOTA FISCAL COMP. DE PAGAMENT.	7	SERVIÇO DE MECANICA( OFICINA)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	JUIZADO ESPECIAL
286/2015	07/05/2015	EMBRATEL 21	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
287/2015	08/05/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DA INTERNET	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
288/2015	08/05/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
289/2015	08/05/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	INTERNET 3G	CANCELAMENTO DA INTERNET	RESOLVIDA
290/2015	11/05/2015	CARDIF DO BRASIL SEG.E GARANT.S.A	CONTRATO E GARANTIA	7	APARELHO ELETRONIC. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
291/2015	11/05/2015	LIDER PISOS CERAMICAS E TRANS. CARGA	RECIBO DE PAGAMENTO	5	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
292/2015	11/05/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	DOCUMENTOS PESS. BOLETO COMP. PG.	2	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
293/2015	11/05/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
294/2015	11/05/2015	APOLAR IMOVEIS	CONTRATO FOLHA DE PAGAMENTO	7	CANCELAMENTO DE CONTRATO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
295/2015	11/05/2015	OASSIS -CLAIR ADILSON LIS E CIA LTDA	ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMT. MAQUINA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
296/2015	12/05/2015	BRADESCO FINANCIAMENTOS	EXTRATO DE PAG. DESCONT. EM FOLHA	2	OUTROS TITULOS	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
297/2015	12/05/2015	CLARO OPERADORA	COMPROVANTE DE CREDITO	7	TELEFONE CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
298/2015	13/05/2015	IDSUL	CARTA DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
299/2015	13/05/2015	BANCO BRADESCO	COMPROVANTE DE DEPOSITO	2	SERVIÇO BANCÁRIO	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	JUIZADO ESPECIAL
300/2015	11/05/2015	CLARO - OPERADORA	CARTA DE ACORDO DOCUM. PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET 3G	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
301/2015	12/05/2015	CLARO- OPERADORA	DOCMEN. PESSOAIS COMPROV. DE PAG.	7	TELEFONE CELULAR	MUDANÇA DE PLANO	RESOLVIDA
302/2015	14/05/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS- RECIBO	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
303/2015	14/05/2015	BIG PASSO E VIA MARTE	NOTA FISCAL	5	ARTIGO PESSOAL CALÇADO(BOTA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
304/2015	12/05/2015	VIVIO - OPERADORD	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
305/2015	14/05/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	MUDANÇA DE PLANO	RESOLVIDA
306/2015	14/05/2015	UOL - PROVEDOR	EXTRATO BANCARIO	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
307/2015	14/05/2015	VISA BANCO ITAU CARDI	FATURAS DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INCEVIDA	RESOLVIDA
308/2015	14/05/2015	BRADESCO FINANCEIRA	CONTRATO DE EMPREESTIMO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
309/2015	14/05/2015	MASTERCARD	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
310/2015	14/05/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
311/2015	15/05/2015	VIVO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
312/2015	15/05/2015	CLARO TV	FATURA DA CLARO TV	7	TV POR ASSINATURA	REGISTRO INDEVIDO NO SPC	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
313/2015	15/05/2015	SANEPAR	NOTIFICAÇÃO DA SANEPAR	7	SERVIÇO DE ÁGUA ESGOTO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
314/2015	14/05/2015	BOA VISTA	DECLARAÇÃO DO CDL	7	REGISTRO INDEVIDO NO SPC	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
315/2015	18/05/2015	AFUBRA E ARNO	CUPOM FISCAL E ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOM.FERRO DE PASSAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
316/2015	18/05/2015	EMBREATEL 21	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
317/2015	18/05/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
318/2015	13/05/2015	CELI MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	CUPOM FISCAL	5	MATER.CONSTR.(TELHA ETERNIT)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
319/2015	18/05/2015	CLINICA UNIÃO - MAFRA	RECIBO DE PAGAMENTO	5	PRODUTO PESSOAL (DENTADURA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
320/2015	19/05/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
321/2015	20/05/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	CARTA DE RENEGOSIAÇÃO - CARTA SERSA	2	OUTROS CONTRATOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
322/2015	20/05/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
323/2015	20/05/2015	LBV	FATURA DE TELEFONE	7	ASSOCIAÇÃO LBV	CANCELAMENTO DA DOAÇÃO	RESOLVIDA
324/2015	20/05/2015	NEXTEL	FATURA DOCUMENT. PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA E INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
325/2015	20/05/2015	LOJAS SCHUMANN - SEMP TOCHIBA	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROC. ( TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
326/2015	20/05/2015	AFUBRA - B&D	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETROC. (FERRO DE PASSAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
327/2015	21/05/2015	TIM - OPERADORA	BOLETIM DE OCORRENCIA	5	APARELHO CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
328/2015	21/05/2015	IDSUL - INTERNET	FATURA DA INTERNET	7	INTERNET A RÁDIO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
329/2015	22/05/2015	BANCO BARIGUI	CONTRATO FOLHA DE PAGAMENTO	2	OUTROS CONTRATOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
330/2015	22/05/2015	RECAPADORA RIOMAFRA	NOTA FISCAL	5	ACESSÓRIO PARA CARROS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
331/2015	22/05/2015	TELESON GARTHEN E COM.DE MAQ.LTDA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRICO ( GERADOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
332/2015	22/05/2015	TIM - OPERADORA	FATURA TELEFONE DECLARAÇÃO SERASA	7	COBRANÇA INDEVIDA	REGISTRO NO SERASA	RESOLVIDA
333/2015	22/05/2015	AMERICA.COM.PHILCO	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROC. ( TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
334/2015	22/05/2015	UNOPAR	CONTRATO OFICIO	7	OUTROS CURSOS	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
335/2015	25/05/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
336/2015	25/09/2015	SEGURADORA ZURICH- LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL, CONTRATO DO SEGURO	6	SEGURO DE SAUDE	RESSARCIMENTO DE VALORES	RESOLVIDA
337/2015	26/05/2015	LOJAS SCHUMANN - CEE	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	7	APARELHO ELETROC ( TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
338/2015	26/05/2015	SEMI NOVOS PREMIUNN	ORÇAMENTO DO CONCERTO	7	VENDE CARROS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
339/2015	26/05/2015	UNIVERSIDADE UNOPAR	CARTA DE COBRANÇA	2	OUTROS CONTRATOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
340/2015	27/05/2015	SKY	BOLETO DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
341/2015	27/05/2015	TIM - OPERADORA	LISTA DE LIGAÇÕES	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
342/2015	27/05/2015	GRUPO PERANDI	CARNE DE PAGAMENTO	5	PRODUTO MEDICAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
343/2015	27/05/2015	HIPER MAIS BARATO	EMAIL-COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETRC ( HD EXTERNO)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
344/2015	29/05/2015	CLARO OPERADORA	CONTRATO DO PLANO	7	TELEFONIA CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
345/2015	30/05/2015	SKY	FATURA DA SKY	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
346/2015	01/06/2015	VIVO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
347/2015	01/06/2015	CASAS BAHIA	CUPOM FISCAL	5	APRELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
348/2015	01/06/2015	BANCO BRADESCO	CARTA SERASA	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
349/2015	01/06/2015	LOJAS SCHUMANN E GARANTEHC	NOTA FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
350/2015	01/06/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	MUDANÇA DE PLANO	RESOLVIDA
351/2015	01/06/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
352/2015	01/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
353/2015	03/06/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
354/2015	03/06/2015	UOL -PROVEDOR	EXTRATO DO BANCO	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
355/2015	08/06/2015	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETROC. VIDEO GAME	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
356/2015	08/06/2015	BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO	DEMONSTRATIVO DE DESCT. FOLHA	2	EMPRESTIMO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
357/2015	08/06/2015	SKY	BOLETO DE PAGAMENTO	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
358/2015	08/06/2015	CLARO FIXO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
359/2015	09/06/2015	BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO	DEMONSTRATIVO DE DESCT. INSS- CHEQUES	2	FINANCEIRO	DEVOLUÇÃO DOS CHEQUES	JUIZADO ESPECIAL
360/2015	09/06/2015	JORNAL A NOTICIA	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO DE LEITURA( JORNAL)	CANCELAMENTO DA ASSINATURA	RESOLVIDA
361/2015	10/06/2015	VALSEY ALARME	BOLETO DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETRONICO(CAMERA)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
362/2015	10/06/2015	PIERRE ALEXANDER	BOLETO NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE MAQUIAGEM	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
363/2015	10/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
364/2015	10/06/2015	PIERRE ALEXANDER	BOLETO NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE MAQUIAGEM	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
365/2015	10/06/2015	TONHO MOTOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	COMPRA DE CARRO	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
366/2015	17/06/2015	CLARO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
367/2015	10/06/2015	IDSUL	BOTETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
368/2015	10/06/2015	FOTO SANDY LTDA ( OTICA VISUAL)	CUPOM FISCAL	5	OCULOS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
369/2015	11/06/2015	OI VELOX	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
370/2015	10/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
371/2015	11/06/2015	BMG- EMPRESTIMO CONSIGNADO	LERITE DO PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	JUIZADO ESPECIAL
372/2015	11/06/2015	VIVO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
373/2015	11/06/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
374/2015	11/06/2015	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
375/2015	11/06/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	FINANCIAMENTO	REGISTRO INDEVIDO NO SERASA	RESOLVIDA
376/2015	15/06/2015	OI.S.A OI TV	FATURA DO CARTÃO DE CREDITO	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
377/2015	15/06/2015	UOL PROVEDOR	FATURA DO CARTÃO DE CREDITO	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
378/2015	15/06/2015	VI VO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
379/2015	15/06/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
380/2015	15/06/2015	TIM- OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
381/2015	18/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
382/2015	18/06/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
383/2015	18/06/2015	TIM - OPERADORA	CARTA DE COBRANÇA	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
384/2015	18/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
385/2015	18/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
386/2015	18/06/2015	JTI - PROCES..DE TABC.DO BRASIL LTDA	NOTA FISCAL, CONTRATO DE PAGAMT.	5	PRODUTO AGRICOLA	NÃ PAGAMENTO NA DATA PREV.T.	RESOLVIDA
387/2015	19/06/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
388/2015	22/06/2015	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
389/2015	22/06/2015	LOJAS RILEX	CARNE DE PAGAMENTO, ORDEM DE SERV.	5	VESTUARIO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
390/2015	22/06/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
391/2015	22/06/2015	BR TURBO	FATURA DE TELEFONE	7	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
392/2015	22/06/2015	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
393/2015	22/06/2015	LOJAS MM	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
394/2015	22/06/2015	LOJAS QUERO QUERO	FATURA DO CARTÃO	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
395/2015	22/06/2015	FINANCEIRA CREFISA	EXTRATO DO BANCO	2	OUTROS TITULOS	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
396/2015	23/06/2015	LOJAS COLOMBO	DOCMT. PESSOAIS, JORNAL DE PROPG.	5	MOVEIS DE QUARTO( CAMA BOX)	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
397/2015	24/06/2015	ITAU- BMG CONSIGNADO	DEMONSTRATIVO DE DESCONTO DO INSS	2	OUTROS EMPRESTIMOS	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
398/2015	24/06/2015	MAZINE LUIZA	NOTA - ORDEM DE SERVIÇO-LAUDO	5	APARELHO ELETRNICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
399/2015	24/06/2015	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
400/2015	24/06/2015	CLARO TV	PROTOCOLO DE CANCELAMENTO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
401/2015	24/06/2015	BRADESCO	EXTRATO BANCÁRIO	2	OUTROS TITULOS	INREGULARIDADE ADMINISTRAT.	JUIZADO ESPECIAL
402/2015	25/06/2015	CLARO	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
403/2015	25/06/2015	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL, COMPRV. DE POSTAGEM	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
404/2015	25/06/2015	AFUBRA- MULTILASER	CUPOM FISCAL ORDEM DE RECEBIMENTO	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
405/2015	25/06/2015	LOJAS COLOMBO	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
406/2015	25/06/2015	AFUBRA, CONSUL	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APLH. ELETRDMC.(MICROONDAS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
407/2015	26/06/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	EXTRATO DO BANCO ,DO SERASA -INSS	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
408/2015	26/06/2015	AFUBRA E SEMP TOSHIBA	CUPOM FISCAL E ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
409/2015	26/06/2015	AFONSO VEÍCULOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
410/2015	29/06/2015	LOSANGO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
411/2015	29/06/2015	WALMART COMERCIO ELETRC -NOKIA	DOCUMENTOS PESSOAIS, NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO CCOM DEFEITO	RESOLVIDA
412/2015	29/06/2015	LOSANGO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
413/2015	29/06/2015	OI TV	FATURA DA ASSINATURA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
414/2015	29/06/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
415/2015	29/06/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
416/2015	29/06/2015	LOJAS SCHUMANN	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA





# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
417/2015	30/06/2015	CREDICARD	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
418/2015	30/06/2015	CLARO- OPERADORA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONE CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
419/2015	30/06/2015	KIKAS'S LINGERIE	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO - VESTUARIO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
420/2015	01/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
421/2015	01/07/2015	LOJAS MM	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
422/2015	01/07/2015	SARDAGNA	BOLETO DE PAGAMENTO, NOTA FISCAL	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
423/2015	01/07/2015	OI TV	FATURA DA TV POR ASSINATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
424/2015	02/07/2015	CLARO -OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
425/2015	02/07/2015	LISTA SUL	CONTRATO DO SERVIÇO	7	SERVIÇO DE PUBLICIDADE	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	RESOLVIDA
426/2015	02/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
427/2015	03/07/2015	LOJAS BERLANDA	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
428/2015	03/07/2015	VIVO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
429/2015	06/07/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
430/2015	06/07/2015	AGRO COMERCIO AFUBRA WANKE	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO ( CENTRIFUGA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
431/2015	06/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
432/2015	06/07/2015	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
433/2015	07/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
434/2015	07/07/2015	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
435/2015	06/07/2015	RENOVA-CAIXA ECONOMICA FEDERAL	DECLARAÇÃO DO CDL	7	REGITRO NO SPC E SERASA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
436/2015	07/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
437/2015	08/07/2015	ITAÚ MASTERCARD	FATURA DO CARTÃO	5	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
438/2015	08/07/2015	UOL PROVEDOR	EXTRATO DO BANCO	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
439/2015	08/07/2015	ASSOCIAÇÃO AMARITEC	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	IMPROCEDENTE
440/2015	09/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
441/2015	09/07/2015	TIM OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
442/2015	09/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
443/2015	09/07/2015	AUTO ESCOLA BLITZ	COMPROVANTE DE PAMENTO EMAIL	7	AUTO ESCOLA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
444/2015	09/07/2015	SCHADEK TRATORES	CONTRATO DE COMPRA E VENDA	5	VEÍCULO( TRATOR)	DUVIDA SOBRE PAGAMENTO	RESOLVIDA
445/2015	13/07/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
446/2015	13/07/2015	REFISA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
447/2015	13/07/2015	OI S.A	FATURA DO CARTÃO DE CREDITO	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
448/2015	14/07/2015	LOJAS MM - MOTOROLA	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	7	APARELHO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
449/2015	14/07/2015	ITAU FINANCIAMENTO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	QUITAZÃO DE DEBITO	RESOLVIDA
450/2015	14/07/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
451/2015	15/07/2015	SKY	FATURA DO CARTÃO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	JUIZADO ESPECIAL
452/2015	14/07/2015	BANCO DO BRASIL	CARTA, DE PROP.PUNHO EXTODE CONTA	2	TITULO DE CAPITALIZAÇÃO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
453/2015	15/07/2015	NET SERVIÇOS	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
454/2015	16/07/2015	MAGAZINE LUIZA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
455/2015	17/07/2015	CCE-AFUBRA	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
456/2015	17/07/2015	ACQUALIN PURIFICADOR DE ÁGUA	NOTA FISCAL	5	APARELHO PARA ÁGUA	FALTE DE ASSISTENCIA	IMPROCEDENTE
457/2015	16/07/2015	LOJAS COLOMBO - SAMSUNG	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
458/2015	17/07/2015	MÓVEL 5	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE SALA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO NA DT	RESOLVIDA
459/2015	17/07/2015	RENOVA	CARTA DO CDL	7	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
460/2015	17/07/2015	LIBERTÉ VEÍCULOS LTDA	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	COMPRA DE VEICULO ( CARRO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
461/2015	20/07/2015	UOL OPERADORA	DOCT. PESSOAL, BOLETO. DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
462/2015	20/07/2015	UOL-OPERADORA	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
463/2015	20/07/2015	LOJA AFUBRA E SONY	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO. TV	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
464/2015	20/07/2015	LOJAS DIBACENTER -CCE	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO. TV	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
465/2015	21/07/2015	VIVO OPERADORA	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
466/2015	21/07/2015	ONLY CELL COMERCIO ELETRONICO. EVEITI -M	CUPON FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
467/2015	21/07/2015	CASA DAS FERRAMENTAS LTDA	NOTA FISCAL	5	FERRAMENTA ( MARTELLETE)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
468/2015	22/07/2015	OI TV	CARTA DE COBRANÇA - SERASA	2	TV POR ASSINATURA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
469/2015	22/07/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
470/2015	22/07/2015	LOJAS DIBACENTER-CCE	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROELECTRONICO - TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
471/2015	22/07/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
472/2015	22/07/2015	VIVO - OPERADORA	FATURA COM SERVIÇOS UTILIZADO	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADFO	RESOLVIDA
473/2015	22/07/2015	CLUBVEL -SEGURO	TERMO DE ACORDO, CONTRATO	7	SEGURADORA	NÃO CUMPRIMENTO DO ACORDO	RESOLVIDA
474/2015	24/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
475/2015	24/07/2015	LOJAS DIBACENTER	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRO. TV	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
476/2015	24/07/2015	LOJAS MM -CEE	CU POM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROELECTRONICO - TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
477/2015	24/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
478/2015	24/07/2015	CLARO TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
479/2015	24/07/2015	CLARO -OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	MUDANÇA DE SERVIÇO	RESOLVIDA
480/2015	24/07/2015	EXTRA.COM	NOTA FISCAL NUMERO DO PEDIDO	5	APRELH. ELETRODC. (FORNE ELETTRICO)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
481/2015	24/07/2015	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
482/2015	27/07/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
483/2015	27/07/2015	LOJAS DIBACENTER - ECOFLEX	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETROC. - TV	PRODUTO COM DEFEITO	IMPROCEDENTE
484/2015	28/07/2015	LOJAS QUERO QUERO S/A	NOTA FISCAL	5	APAR. ELETRC. MAQUINA DE L. ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
485/2015	28/07/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	APREL. ELETROC. FORNO ELETTRICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
486/2015	29/07/2015	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRODOM. ( FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
487/2015	29/07/2015	ROBERTO AUTO PEÇAS	NOTA FISCAL	5	ACESSÓRIO PARA CARROS	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
488/2015	30/07/2015	LOJAS SCHUMANN -ITAU SEGUROS S.A	NOTA FISCAL -ORDEM DE SERVIÇO	5	ACESSÓRIO DE COZINHA - FOGÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
489/2015	30/07/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
490/2015	30/07/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
491/2015	31/07/2015	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	PAREL. ELETTRIC. SECADOR DE CABELO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
492/2015	31/07/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
493/2015	31/07/2015	AFUBRA - CONSUL	CUPOM FISCAL	5	APREL. ELETRODMC. MICRO-ONDAS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
494/2015	03/08/2015	BANRISUL-FINANCIMENTO	BOLETO DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	QUITAÇÃO DE DEBITO	RESOLVIDA
495/2015	03/08/2015	BANCO DO BRASIL - BRADESCO	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
496/2015	03/08/2015	OI TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
497/2015	03/08/2015	BOA VISTA S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	RESTRICÇÃO CPF	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
498/2015	04/08/2015	LOJAS GARDEN	DEMONSTRATIVO DO DEBITO	2	FINANCIMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
499/2015	04/08/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
500/2015	04/08/2015	EDITOR A ABRIL	BOLETO DE COBRANÇA	5	ARTIGO DE LEITURA - REVISTA	CANCELAMENTO DA ASSINATURA	RESOLVIDA
501/2015	04/08/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
502/2015	04/08/2015	LOJA BERLANDA	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE COZINHA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
503/2015	05/08/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
504/2015	07/08/2015	CAIXA ECONOMICA CARTÃO VISA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CREDITO	RESTRICÇÃO INDEVIDA	RESOLVIDA
505/2015	07/08/2015	VIVO -OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO - INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
506/2015	07/08/2015	CLARO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERV. NÃO SOLICOD. - MENSAGENS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
507/2015	10/08/2015	SKY	CANCELAMENTO	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
508/2015	10/08/2015	DENIM DISTRIBD. E IMPORT.DE JEANS	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	VESTUÁRIO - JEANS	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
509/2015	10/08/2015	LOJAS DIBACENTER- CCE	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROELECTRONICO - TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
510/2015	11/08/2015	CLARO - OPERADORA	DADOS PESSOAIS	7	TELEOFNE CELULAR	CANCELAMENTO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
511/2015	11/08/2015	CAIXA ECONOMICA- SUDAMERICA	EXTRATO DO BANCO	2	SEGURADORA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
512/2015	11/08/2015	CATONLINE	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	COMPRA ONLINE	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
513/2015	12/08/2015	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
514/2015	12/08/2015	COPASA	EXTRATO DO BANCO, OUTROS DOCUMET.	7	SERVIÇO DE ÁGUA ESGOTO	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
515/2015	12/08/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
516/2015	12/08/2015	TIROL - LEITE	CAIXA COM O LEITE, FOTOS	5	PRODUTO ALIMENTOS	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
517/2015	13/08/2015	CLARO TV	FATURAS DA CLARO TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
518/2015	14/08/2015	SKY	FATURA DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
519/2015	17/08/2015	TONHO MOTOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	VENDE DE CARRO	SERVIÇO NÃO REALIZADO	RESOLVIDA
520/2015	17/08/2015	COPEL DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETTRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
521/2015	17/08/2015	SERASA	CARTA DE COBRANÇA	2	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
522/2015	18/08/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE INTERNET, NOTA FISCAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
523/2015	18/08/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DA INTERNET, NOTA FISCAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
524/2015	17/08/2015	SARDAGNA- DISTR. DE ALIMENT.	NOTA FISCAL, BOLETO DE PROTESTO	5	PRODUTO ALIMENTICIOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
525/2015	19/08/2015	BANCO PANAMERICANO	FOLHA DE PAGAMENTO DO INSS	2	EMPRESTIMO	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
526/2015	19/08/2015	UOL - PROVEDOR	FATURA DO CARTÃO DE CREDITO	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
527/2015	19/08/2015	UOL - PROVEDOR	FATURA DO CARTÃO	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
528/2015	19/08/2015	TIM - OPERADORA	COMPROVANTE DE CREDITO	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
529/2015	19/08/2015	VIVO - OPERADORA	CARTA DE COBRANÇA	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
530/2015	19/08/2015	SKY	FATURA DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
531/2015	20/08/2015	BOA VISTA SERVIÇO DE COBRANÇA	DOCUMENTO PESSOAL	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
532/2015	20/08/2015	LUIZACRED S.A	CARTA CARTORIO-COMPRV. PAGAMET.	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
533/2015	20/08/2015	VIVO - OPERADORA	FATURA DA INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
534/2015	20/08/2015	NATURA	DOCUMENTO PESSOAL	2	COMPRA DE PRODUTOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
535/2015	20/08/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
536/2015	21/08/2015	BANCO ITAÚ BMG CONSIGNADO	EXTRATO DO INSS -FOLHA DE PAGAMT.	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
537/2015	21/08/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
538/2015	21/08/2015	ULFER PURIFICADOR DE ÁGUA	BOLETO DE COBRANÇA	2	PROTUDO ELETRODOMESTICO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
539/2015	24/08/2015	CASAS BAHIA	NOTA FISCAL	5	ART. DE QUARTO - CABEIRA CAMA	MERCADORIA NÃO ENTREGUE	RESOLVIDA
540/2015	24/08/2015	CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA ELETRICA	7	SERVIÇO PUBLICO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
541/2015	24/08/2015	ITAÚ CARD	FATURA DO CARTÃO DE CREDITO	2	PAGAMENTO NO CARTÃO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
542/2015	24/08/2015	CARTÃO MAGAZINE LUIZA - CRED	CARTA DE COBRANÇA	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
543/2015	24/08/2015	AVON	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
544/2015	26/08/2015	CELESC DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	IMPROCEDENTE
545/2015	26/08/2015	ITAÚ BMG CONSIGNADO	EXTRATO DO INSS -FOLHA DE PAGAMT.	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
546/2015	26/08/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
547/2015	26/08/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
548/2015	26/08/2015	ODONTO BRASIL S/A	CONTRATO COMPROVANTE DE PAGAMT.	6	TRATAMENTO DENTARIO	DANOS CAUSADO CONS.	RESOLVIDA
549/2015	27/08/2015	OI.S.A.	DECLARAÇÃO DO CDL	7	TELEFONE CELULAR	REGISTRO INDEVIDO NO SPC	RESOLVIDA
550/2015	27/08/2015	BOM BARATO.COM	NUMERO DO PEDIDO - COMPROV. PAG.	5	APARELHO ELETRO-CELULAR	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
551/2015	27/08/2015	LOJAS MM- LG	NOTA FISCAL	5	APARELHO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
552/2015	28/08/2015	CARTÃO VISA	EXTRATO DE COMPRA	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
553/2015	28/08/2015	UNIVERSIDADE CATÓLICA - DOM BOSCO	CANCELAMENTO DA MATRICULA DOC.PES.	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
554/2015	28/08/2015	TIM- OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	CANC. DE SERVIÇOS NÃO SOLICTD.	RESOLVIDA
555/2015	31/08/2015	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
556/2015	31/08/2015	VIVO -OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
557/2015	02/01/2015	NOVA POTACOM COMERCIO ELET. S.A	NOTA FISCAL	5	ARTIGO PARA CARRO - PNEU	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
558/2015	01/09/2015	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
559/2015	02/09/2015	CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
560/2015	02/09/2015	BANCO BARIGUI	CEDULA DE CREDITO - DOCUM. PESSOAIS	2	FINANCEIRO	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
561/2015	03/09/2015	LOJAS SCHUMANN- PHILIPS	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
562/2015	03/09/2015	SKY	FATURA DE SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
563/2015	04/09/2015	TIM -OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
564/2015	03/09/2015	LOGPAR	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
565/2015	03/09/2015	SERIOPA	DOC.PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
566/2015	09/09/2015	BANCO VOTORANTIM - BV	EXTRATO DO INSS -FOLHA DE PAGAMT.	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
567/2015	09/09/2015	DE ROCCO	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	PRODUTOS-COSMETICOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
568/2015	09/09/2015	SUL INTERNET	FATURA DE PAGAMENTO	7	INTERNET VIA RÁDIO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
569/2015	10/09/2015	MEGA TNT	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	PRODUTOS PESSOAL - PINCEIS MAQ.	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
570/2015	11/09/2015	MAGAZINE LUIZA/ LG	NOTA FISCAL	5	APRELHO ELETRONICO	PROFUTO COM DEFEITO	E M ANDAMENTO
571/2015	11/07/2015	OI .S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
572/2015	14/09/2015	MOTOROLA - CASA BAHIA	CUPOM FISCAL - ORDEMDE SERVIÇO	5	APARELHO ELET. CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
573/2015	14/09/2015	BANCO BRADESCO	FOLHA DE PAGAMENTO-INSS	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
574/2015	11/09/2015	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
575/2015	15/09/2015	AGRO.COM. AFUBRA LTDA	CUPOM FISCAL	5	APRELH. ELETRODC. (GPS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
576/2015	16/09/2015	SELEÇÕES REODER SDIGEST BRASIL LTDA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	ARTIGO DE LEITURA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
577/2015	17/09/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
578/2015	17/09/2015	ORTOBOM	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO- COLCHÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
579/2015	17/08/2015	UNIVERSIDADE - UNOPAR	DOCUMENTOS PESSOAIS E DE MATRICULA	7	UNIVERSIDADE - SERVIÇOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
580/2015	21/09/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
581/2015	21/09/2015	CARTÃO VISA	FATURA DO CARTÃO	2	FINANCEIRO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
582/2015	23/09/2015	CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELÉTRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
583/2015	23/09/2015	LOJAS SCHUMANN - PHILCO	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRC. TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
584/2015	23/09/2015	CLARO OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	JUIZADO ESPECIAL
585/2015	23/09/2015	OI TV	FATURA DA OI TV	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
586/2015	23/09/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
587/2015	23/09/2015	MERCADO MARIANA	EXTRATO DO BANCO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
588/2015	24/09/2015	MASTER CARD	FATURA , DOCUMENTOS NPESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
589/2015	24/07/2015	OI FIXO	DADOS DA EMPRESA	7	TELEFONIA FIXA	FALTA DE DOCUMENTO	RESOLVIDA
590/2015	25/09/2015	DENUNCIA DE CARTEL	DOCUMENTO PESSOAL	5	REVENDA DE PRT. - GÁS DE COZINHA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	IMPROCEDENTE
591/2015	24/09/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
592/2015	25/09/2015	UNOPAR	BOLETOS E DOCUMT.PESSOAIS	2	FACULDADE A DISTANCIA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
593/2015	28/09/2015	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	7	PRODUTO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
594/2015	28/09/2015	AIMORE FINANCIAMENTO	CARNE DO FINANCIAMENTO	2	FINANCIAMENTO	QUITAÇÃO DE FINANCIAMENTO	RESOLVIDA
595/2015	28/09/2015	UOL	FATURA DO SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
596/2015	29/09/2015	SKY	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
597/2015	29/09/2015	MOTOROLA E TELPAR	NOTA FISCAL	5	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
598/2015	29/09/2015	VIVO MÓVEL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
599/2015	29/09/2015	LOJAS COLOMBO E PHILCO	CUPOM FISCAL	5	APAR. ELET. AR CONDICIONADO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
600/2015	30/09/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
601/2015	01/10/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
602/2015	01/10/2015	VIVO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
603/2015	02/10/2015	BOTICÁRIO E ASTRA	NOTA FISCAL	2	OUTROS TITULOS	OPAGAMENTO EM ARASO	RESOLVIDA
604/2015	02/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
605/2015	02/10/2015	CLARO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
606/2015	02/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
607/2015	02/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
608/2015	02/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
609/2015	05/10/2015	BANCO BRADESCO	DECLARAÇÃO DO CDL	2	FINANCEIRO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
610/2015	05/10/2015	VIVO OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONE CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
611/2015	05/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
612/2015	05/10/2015	LOJAS AMERICANAS E CCE	NOTA FISCAL	5	AP. ELET. TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
613/2015	06/10/2015	COPEL DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA ELETRICA	7	ENERGIA ELETRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
614/2015	07/10/2015	ALTO ESCOLA BLITZ	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	AUTO ESCOLA	CANCELAMENTO DE CONTRATO	RESOLVIDA
615/2015	08/10/2015	ORTOPEDIA CURITIBA	EMAIL-COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	CADEIRA DE RODA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
616/2015	08/10/2015	AFUBRA E CCE	CUPOM FISCAL	5	AP.ELETR. TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
617/2015	08/10/2015	CARDIFE DO BRASIL	NOTA FISCAL, COMPRV. DE POSTAGEM	5	AP. ELET. CAMERA FOTOGRAFICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
618/2015	08/10/2015	BANCO DO BRASIL E BESC	FATURA DO CARTÃO	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
619/2015	09/10/2015	OI.S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
620/2015	09/10/2015	SKY	FATURA	7	TV PO ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
621/2015	14/10/2015	EDOTORA TRES	BOLETO PARA PAGAMENTO	5	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
622/2015	15/10/2015	BANCO BRADESCO	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
623/2015	15/10/2015	MARK TUR	CONTRATO DOS SERVIÇOS	7	OUTROS TITULOS	VALORES A SEREM DEVOLVIDOS	RESOLVIDA
624/2015	15/10/2015	ASTRA E BOTICARIO	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	IMPROCEDENTE



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
625/2015	16/10/2015	TRANSPORTADORA PLIMOR LTDA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
626/2015	14/10/2015	BANCO PANAMERICANO ARREDMT.M..S/A	QUITAÇÃO DE CONTRATO DOC.PESSOAIS	2	FINANCIMENTO	FALTA DE DOCUMENTO	IMPROCEDENTE
627/2015	19/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	RESTRIÇÃO INDEVIDO (SERASA)	RESOLVIDA
628/2015	19/10/2015	AULIK INDST. E COM.( LENOXX SOUND)	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( RÁDIO)	PRODUTO COM DEFEITO	IMPROCEDENTE
629/2015	19/10/2015	TIM - OPERADORA	NOTA FISCAL	5	AP. ELETROC. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
630/2015	19/10/2015	COPEL DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
631/2015	20/10/2015	UNOPAR ( UNIVERSIDADE)	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	OUTROS TITULOS	RESTRIÇÃO INDEVIDA ( SPC)	JUIZADO ESPECIAL
632/2015	20/10/2015	MADEPINUS CASA PRÉ MONTADAS	CONTRATO DE COMPRA	5	MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO	RESCISÃO DO CONTRATO	RESOLVIDA
633/2015	10/11/2015	MASTERCARD	FATURAS E DOCUMENTOS PESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	JUIZADO ESPECIAL
634/2015	10/11/2015	DAVI COLCHÕES, IND.COM.DE M.COL.LTA	NOTA FISCAL	5	MÓVEIS DE QUARTO (CAMA)	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
635/2015	10/11/2015	ASSURANT- LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	APAREL. ELETRON. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
636/2015	11/11/2015	BREITHAUPT - GARTHEN	CU POM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRICO( CORTADOR DE Grama)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
637/2015	12/11/2015	EMBRATEL	DOCUMENTOS PESSOAL	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
638/2015	13/11/2015	IDSUL	COMPROVANTE DE CANCELAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
639/2015	13/11/2015	UOL	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
640/2015	16/11/2015	IDSUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA	RESOLVIDA
641/2015	16/11/2015	AFUBRA	NOTA FISCAL , ORDEM DE SERVIÇO	5	ELET. D. ( MAQUINA DE L. ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
642/2015	16/11/2015	BRADSCAR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO ( INDEVIDO)	RESOLVIDA
643/2015	16/11/2015	UOL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
644/2015	17/11/2015	IDSUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
645/2015	16/11/2015	IDSUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
646/2015	17/11/2015	WMB.COM.ELET.LTDA- MOTOROLA	CU POM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APAR.ELETRC.( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
647/2015	17/11/2015	VIVO -OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
648/2015	17/11/2015	OI S.A	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
649/2015	18/11/2015	MAGAZINE LUIZA -MOTOROLA	CUPON FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APR. ELET.( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
650/2015	18/11/2015	SURF BRASIL IND. ECOM.TESTIL LTDA-ME	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	REGISTRO SERASA INDEVIDA	RESOLVIDA
651/2015	18/11/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
652/2015	18/11/2015	AFUBRA - VINICI	CUPOM FISCAL	5	ELETRD. ( MAQN. DE LAVAR ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
653/2015	19/11/2015	CASAS BAHIA - CONTINENTAL	NOTA FISCAL	5	ELETR. DOMST. ( FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO PESSOAL
654/2015	19/11/2015	BRASIL MULTIMARCAS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	VENDA DE CARRO	FALTA DE DOCUMENTOS	RESOLVIDA
655/2015	20/11/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
656/2015	18/11/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
657/2015	18/11/2015	UOL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
658/2015	20/11/2015	JORNAL - A NOTICIA	FATURA DO CARTÃO	7	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
659/2015	20/11/2015	NATHAM AUTOMOVEIS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	VENDA DE CARRO	ASSISTENCIA TECNICA	RESOLVIDA
660/2015	23/11/2015	SUL RBS INFORMATICA EVERLI -ME	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	RESOLVIDA
661/2015	23/11/2015	ÉVORA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	CONFECÇÕES ( VESTIDO)	CANCELAMENTO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
662/2015	23/11/2015	IDSUL	DOCUMENTO PESSOAL	5	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
663/2015	20/10/2015	CLARO -OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
664/2015	20/10/2015	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
665/2015	20/10/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
666/2015	20/10/2015	VIVO -OPERADORA	FATURA DO PLANO	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
667/2015	20/10/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
668/2015	20/10/2015	MAGAZINE LUIZA - LG	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRC. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
669/2015	21/10/2015	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
670/2015	21/10/2015	QBEX COMPUTADORES LTDA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARLH. ELETRIC.( COMPUTADOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
671/2015	22/10/2015	BV FINANCEIRA	BOLETO DE COBRANÇA	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
672/2015	26/10/2015	PAG SEGUROS	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	SEGURADORA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	JUIZADO ESPECIAL
673/2015	26/10/2015	ITAUCARD - VISA	DOCUMENTOS PESSOAL - CARTÃO	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
674/2015	27/10/2015	6º TABELIÃO DE PROTESTO DE Ltr.e Titl.	DECLARAÇÃO DO CDL	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
675/2015	27/10/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
676/2015	27/10/2015	UOL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
677/2015	28/10/2015	IDSUL - INTERNET	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
678/2015	28/10/2015	INFORN- SYSTEM, SOLUÇÕES E PESQ.	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	JUIZADO ESPECIAL
679/2015	28/10/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
680/2015	28/10/2015	V12.GRILL CHURRASCARIA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CREDITO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
681/2015	03/11/2015	OI TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
682/2015	03/11/2015	NEGRESCO S.A	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
683/2015	03/11/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
684/2015	29/10/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
685/2015	28/10/2015	LOJAS QUERO-QUERO	BOLETO DE COBRANÇA	2	CARTÃO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
686/2015	03/11/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
687/2015	03/11/2015	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
688/2015	03/11/2015	UOL	FATURA	7	SERVIÇOS (PROVEDOR)	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
689/2015	03/11/2015	SANEPAR	FATURA DA ÁGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA TRATADA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
690/2015	03/11/2015	CLARO -OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
691/2015	06/11/2015	ASSURANT	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	MÓVEIS DE SALA	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO
692/2015	06/11/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
693/2015	06/11/2015	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
694/2015	09/11/2015	IDSUL - INTERNET	FATURA DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
695/2015	23/11/2015	BRASIL CARD	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
696/2015	19/11/2015	IDSUL	DOCUMENTO PESSOAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
697/2015	24/11/2015	UNOPAR-UNIVERCIDADE	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	FACULDADE A DISTANCIA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
698/2015	24/11/2015	VIVO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
699/2015	24/11/2015	ITAUCARD - VISA	FATURAS	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
700/2015	24/11/2015	VIVO-OPERADORA	MULTA- CARTA DO SPC	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
701/2015	25/11/2015	IDSUL	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
702/2015	25/11/2015	LOJAS COLOMBO-CARTÃO DE CREDITO	FATURA DO CARTÃO	2	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
703/2015	25/11/2015	MAGAZINELUIZA- MOTOROLA	NOTA FICAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APAR. ELET. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
704/2015	26/11/2015	JORNAL A NOTICIA	FATURA DE COBRANÇA	7	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
705/2015	27/11/2015	BANCO BMG	COMPROVATE DE DESCONTO DO INSS	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
706/2015	27/11/2015	BANCO SAFRA	COMPROVATE DE DESCONTO DO INSS	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
707/2015	30/11/2015	LOJAS BM	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	ARTIGO VESTUARIO	NÃO REBT. DA MERCADORIA	JUIZADO ESPECIAL
708/2015	30/11/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
709/2015	30/11/2015	CARTÃO RIACHUELO	FATURA DO CARTÃO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
710/2015	01/12/2015	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
711/2015	01/12/2015	PEIXE URBANO	DOCUMT.PESSOAL- EMAIL	7	TURISMO - PACOTE	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
712/2015	01/12/2015	BANCO SANTANDER-LIDERANÇA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
713/2015	01/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
714/2015	01/12/2015	AFUBRA-NARDELI	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELTRODOMESTICO (FORNO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
715/2015	01/12/2015	UOL	FATUARA DA COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
716/2015	02/12/2015	SCHUSSEN ADVOGADOS	DOCUMENTO PESSOAL	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
717/2015	01/12/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
718/2015	02/12/2015	TIM -OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
719/2015	04/12/2015	CLARO-OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
720/2015	04/12/2015	AUTO SCHOW	DOCUMENTO PESSOAL NUM. DA CHAVE	5	VENDA DE CARRO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
721/2015	04/12/2015	OI S.A	OFICIO DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
722/2015	04/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
723/2015	04/12/2015	OI S.A	OFICIO - DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
724/2015	07/12/2015	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
725/2015	07/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
726/2015	08/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
727/2015	08/12/2015	SCHOPPING D. EQUIP. - BRANCO MOT.LT.	NOTA FISCAL	5	OUTROS EQUIPAMENTOS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
728/2015	08/12/2015	CLARO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

## CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2015

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
729/2015	09/12/2015	REDE IMPORTANTE	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
730/2015	09/12/2015	BANCO ITAÚ	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	CHEQUES	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
731/2015	09/12/2015	TIM- OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	TELEFONIA CELULAR	CANCELAMENTO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
732/2015	09/12/2015	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA	CANCELAMENTO DA COMPRA	JUIZADO ESPECIAL
733/2015	09/12/2015	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
734/2015	08/12/2015	COPEL DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO PUBLICO(ENERGIA ELET.)	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
735/2015	09/12/2015	UOL	FATURA DO CARTÃO	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
736/2015	09/12/2015	CLARO TV	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
737/2015	09/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
738/2015	10/12/2015	SKY	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
739/2015	10/12/2015	VIVO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
740/2015	11/12/2015	REFRIGERAÇÃO POLAR	ORDEM DE SERVIÇO	5	ASSISTENCIA TECNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
741/2015	10/12/2015	HENVIDA	RECIBO	7	SERVIÇOS FUNERÁRIOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
742/2015	11/12/2015	MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELET. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
743/2015	14/12/2015	VIVO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
744/2015	14/12/2015	CLARO- OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
745/2015	14/12/2015	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELUALR	CANCELAMENTO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
746/2015	14/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
747/2015	14/12/2015	IDSUL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TECNICA	RESOLVIDA
748/2015	15/12/2015	CLARO -OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
749/2015	15/12/2015	AMER. LIFE, SUFAMERICA,MONG. PREV. P.	EXTRATO DO BANCARIO	2	SEGURADORA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
750/2015	15/12/2015	COPEL DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO PUBLECO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
751/2015	14/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONEIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
752/2015	14/12/2015	MIG SUPERMERCADO	DOCUMENTOS PESSOAL	7	PAGAMENTO EM ATRASO	RESTRIÇÃO	IMPROCEDENTE
753/2015	15/12/2015	VIA VAREJO SC. ANON.- SONY	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELET. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
754/2015	15/12/2015	SUDAMERICA CLUBE DE SEG.DE VIDA	EXTRATO DE BANCO	2	SEGURADORA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
755/2015	15/12/2015	AMERICAN LIFE E CIA DE SEGUROS	EXTRATO DE BANCO	2	SEGURADORA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
756/2015	15/12/2015	MONGERAL PREVIDENCIA PRIVADA	EXTRATO DE BANCO	2	SEGURADORA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
757/2015	15/12/2015	MBM PREVIDENCIA PRIVADA	EXTRATO DO BANCO	2	SEGURADORA	CANCELEAMENTO	RESOLVIDA
758/2015	15/12/2015	AUTO POSTO QUERUBIM	EXTRATO DO CARTÃO DE CREDITO	2	COBRANÇA INDEVIDA	ESTORNO DO VALOR	RESOLVIDA
759/2015	16/12/2015	TONHO MOTOS	NOTA FISCAL	7	ASISTENCIA TÉCNICA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	JUIZADO ESPECIAL
760/2015	17/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
761/2015	17/12/2015	NATURA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	PAGAMENTO EM ATRASO	NEGOCIAÇÃO DE DIVIDA	RESOLVIDA
762/2015	17/12/2015	COSTA COME. EM REFRIG. LTDA -ME	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
763/2015	18/12/2015	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	CONBRANÇA INDEVIDA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
764/2015	18/12/2015	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
765/2015	18/12/2015	CELESC	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO PUBLICO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	IMPROCEDENTE
766/2015	18/12/2015	BANCO ITAÚ	EXTRATO DE BANCO	2	CANCELAMENTO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
767/2015	21/12/2015	UOL	FATURA DO CARTÃO	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
768/2015	21/12/2015	BANCO DO EMPREENDEDOR	CONTRATO - DOCUMENTOS PESSOAL	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
769/2015	22/12/2015	LOJA MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRC. ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
770/2015	22/12/2015	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
771/2015	22/12/2015	SUL AMERICA SEGURO PESSOAL PREV.	DOCUMENTO PESSOAL	5	OUTROS TITULOS	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
772/2015	22/12/2015	LOJAS COLOMBO - DIPLOMATA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRDOMESTICO	PRODUTO DCOM DEFEITO	RESOLVIDA
773/2015	23/12/2015	LOJAS COLOMBO	NOTA FISCAL	5	MOTO	MERC. DIFERENTE DO PEDIDO	JUIZADO ESPECIAL
774/2015	28/12/2015	PNEUMAR	NOTA FISCAL	5	PEÇAS PARA VEÍCULO-PNEUS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
775/2015	28/12/2015	SANTANDER	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	FINANCEIRO	RESOLVIDA
776/2015	29/12/2015	LOSANGO-CARTÃO VISA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	CARTÃO DE CREDITO	JUIZADO ESPECIAL
777/2015	29/12/2015	TIM OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
778/2015	30/12/2015	FENIX MÓVEIS USADO	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA