



# PREFEITURA MUNICIPAL DE RIO NEGRO

ESTADO DO PARANÁ

CNPJ N.º 76.002.641/0001-47

CADASTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ANO DE 2016

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
01/2016	04/01/2016	CELESC DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
02/2016	05/01/2016	OPERADORA - CLARO	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
03/2016	06/01/2016	ELETROTEC CONSERVOS E MANUTENÇÃO	ORDEM DE SERVIÇO	7	ASSISTENCIA TÉCNICA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
04/2016	05/01/2016	LUIZA LOJAS AFUBRA E CCE	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
05/2016	06/01/2016	ITAUCARD	FATURA DO CARTÃO	2	OUTROS TITULOS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
06/2016	06/01/2016	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	EXTRATO BANCÁRIO	2	SERVIÇOS BANCARIOS	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
07/2016	06/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
08/2016	07/01/2016	LOJAS COLOMBO - BRASTEMP	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
09/2016	07/01/2016	CELI MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRICO ( MAQUINA DE CORTAR GRAMA)	MAQUINA DE CORTAR GRAMA	RESOLVIDA
10/2016	07/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DOS SERÇOS	RESOLVIDA
11/2016	06/01/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
12/2016	08/01/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
13/2016	08/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTOS	RESOLVIDA
14/2016	08/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTOS	RESOLVIDA
15/2016	08/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
16/2016	11/01/2016	OI FIXO	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
17/2016	11/01/2016	LOJAS COLOMBO-MOTOROLA	CUPON FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	7	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
18/2016	11/01/2016	BRADESCO SEGUROS	CONTRATO	2	SEGURADORA	NÃO PAGAMENTO DO SINISTRO	RESOLVIDA
19/2016	11/01/2016	AFUBRA - BRITANIA	CUPOM FISCAL- ORDEM DE SERVIÇO	5	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
20/2016	11/01/2016	STALLTEC - SUL INTERNET	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
21/2016	11/01/2016	CONNECT PARTS	NOTA FISCAL	5	PEÇA PARA CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
22/2016	11/01/2016	IDSUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
23/2016	12/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
24/2016	12/01/2016	CLARO - OPERADORA	DADOSA PESSOAL	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
25/2016	13/01/2016	SALFER - SAMSUNG	CUPOM FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	5	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
26/2016	13/01/2016	CASAS BAHIA	CUPOM FISCA	5	ARTIGO DE QUARTO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
27/2016	13/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
28/2016	14/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE CONBANÇA	RESOLVIDA
29/2016	15/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
30/2016	15/01/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
31/2016	18/01/2016	ANCORA COM. DE AUTO PEÇAS LTDA - ME	NOTA FISCAL	5	PRODUTO COM DEFEITO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
32/2016	18/01/2016	BRASIL CARD	DOCUMENTOS PESSOAIS - CARTÃO	2	REGOCIAÇÃO DE DÍVIDA	OUTROS TÍTULOS	RESOLVIDA
33/2016	18/01/2016	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO ( GUARDA ROUPA)	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
34/2016	18/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
35/2016	18/01/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MOVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
36/2016	19/01/2016	BV- MAXICAR	DOCUMENTO DO CARRO	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
37/2016	19/01/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
38/2016	20/01/2016	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	EXTRATO BANCARIO	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
39/2016	20/01/2016	ESCRITORIO JURIDICO ADERBACH	BOLETO BANCARIO	2	FINANCEIRA	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
40/2016	20/01/2016	MAGAZINE LUIZA S.A	NOTA FISCAL	5	ARTIGO - PARA CABELO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
41/2016	21/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
42/2016	21/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
43/2016	21/01/2016	LOJAS SCHUMANN - LOSANGO	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
44/2016	21/01/2016	UOL - PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
45/2016	21/01/2016	AMBRA - MENS	COMPROVANTE DE RENDIMENTO	2	FINANCEIRO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
46/2016	21/01/2016	BANCO VOTORANTIN	COMPROVANTE DE RENDIMENTO	2	OUTROS TITULOS	QUITAÇÃO DO DEBITO	RESOLVIDA
47/2016	19/01/2016	LOJAS SCHUMANN- COLOMBO	NOTA FISCAL	5	PRODUTO ELETRODM. ( MAQUINA DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
48/2016	25/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
49/2016	25/01/2016	CELESC DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
50/2016	25/01/2016	SKY - TV POR ASSINATURA	FATURA DOS SERVIÇOS	7	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
51/2016	25/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	NÃO CUMPRIMENTO DO ACORDO	RESOLVIDA
52/2016	25/01/2016	BANCO ITAÚ	COMPROVANTE DE APÓLIS	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDO	RESOLVIDA
53/2016	26/01/2016	CONDOR SUPER CENTER LTDA - BRASTEMP	NOTA FISCAL	5	PRODUTO ELETRODMEST. ( MAQUINQ DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
54/2016	26/01/2016	CONSTRUIR COM. MAT.DE CONSTRUÇÃO E INSEFRA	NOTA FISCAL	5	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
55/2016	27/01/2016	DIBACENTER - AD	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO ELETRODMEST. ( MAQUINQ DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
56/2016	27/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
57/2016	27/01/2016	DIBACENTER - CONSUL	NOTA FISCAL-ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO ELETRODMEST. ( MAQUINQ DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
58/2016	27/01/2016	DPVAT - SEGURADORA LIDER -BANCO ITAÚ	EXTRATO DE CONTA- EXTRATO DO DETRAN	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	FALTA DE DOCUMENTAÇÃO	RESOLVIDA
59/2016	27/01/2016	BANCO SANTANDER - FINANCIAMENTO	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
60/2016	28/01/2016	ZURICH	CONTRATO DOCUMENTOS PESSOAIS	5	PRODUTO ELETRODMEST. ( MAQUINQ DE LAVAR)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
61/2016	29/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
62/2016	29/01/2016	VIVO - OPERADORA	DECLARAÇÃO DO SPC	7	TELEFONE CELULAR	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
63/2016	29/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS - NOTA FISCAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
64/2016	29/01/2016	SKY -TV POR ASSINATURA	FATURA DOS SERVIÇOS	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
65/2016	29/01/2016	OI TV	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
66/2016	29/01/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
67/2016	01/02/2016	COPEL - CAIXA ECONOMICA FEDERAL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE ENERGIA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
68/2016	01/02/2016	MASTERCARD - ITAUCARD	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
69/2016	01/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
70/2016	01/02/2016	LOJAS COLOMBO - SAMSUNG	NOTA FISCAL - ORDEM DE PAGAMENTO	5	PRODUTO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
71/2016	01/02/2016	COPEL - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA ELETRICA	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETRICA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
72/2016	01/02/2016	SKY - TV POR ASSINATURA	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	JUIZADO ESPECIAL
73/2016	02/02/2016	STALLTECH - INFORMATICA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO COM DEFEITO	ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
74/2016	02/02/2016	SIACRED - BANCO ITAÚ	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	OUTROS TITULOS	IMPROCEDENTE
75/2016	02/02/2016	CASA BAHIA- BANCO BRADESCO	NOTA FISCAL - CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	OUTROS TITULOS	JUIZADO ESPECIAL
76/2016	02/02/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	RESOLVIDA
77/2016	02/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
78/2016	03/02/2016	MADEIRA MADEIRA	NOTA FISCAL - FOTO DO PRODUTO	5	ARTIGO DE SALA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
79/2016	03/02/2016	ELYON PRODUTOS METALURGICOS LTDA - ME	NOTA FISCAL	5	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
80/2016	03/02/2016	CLARO - OPERADORA	NOTA FISCAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
81/2016	03/02/2016	OI S.A -MALTA ASSESSORIA DE COBRANÇA	DECLARAÇÃO DO CDL- DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE FIXO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
82/2016	03/02/2016	VIVO-OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	IMPROCEDENTE
83/2016	04/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS -TERMO DE ADSÃO	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
84/2016	04/02/2016	VIVO-OPERADORA	FATURAS DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
85/2016	05/02/2016	BELA IMAGEM	DECLARAÇÃO DO CDL- DOCUMENTOS PESSOAIS	5	PRODUTO FOTOGRAFICO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
86/2016	05/02/2016	VIVO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	REGISTRO NO SPC	RESOLVIDA
87/2016	05/02/2016	EDUCA BRASIL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	OUTROS CURSOS	RESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
88/2016	11/02/2016	SKY - TV POR ASSINATURA	TERMÃO DE ADESAO	7	TV PRO ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
89/2016	11/02/2016	RETIBAM - RETIFICA DE MOTORES	NOTA FISCAL	7	OFICINA MECANICA	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
90/2016	12/02/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
91/2016	11/02/2016	ROYAL IGUAÇU HOTEL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE HOTEL	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
92/2016	12/02/2016	UNIVERSIDADE UNOPAR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	FACULDADE	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
93/2016	11/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
94/2016	15/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
95/2016	15/02/2016	HAVIANCA OCEANIR LINHAS AREAS	DOCUMENTO DOS BENS ESTRAVIADOS DOC. PESSOAIS	7	TRANSPORTE AEREO	MERCADORIA ESTRAVIADA	RESOLVIDA
96/2016	15/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
97/2016	16/02/2016	ASSISTEC	ORDEM DE SERVIÇO	5	ASSISTENCIA TÉCNICA MAQUINA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
98/2016	16/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
99/2016	16/02/2016	VIVO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
100/2016	16/02/2016	BANCO SANTANDER - FINANCIAMENTO	EXTRATO DA CONTA	2	FINANCEIRO	REAJUSTE - FINANCIAMENTO	RESOLVIDA
101/2016	16/02/2016	KABUM	RASTREAMENTO DO CORREIO	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	DESAPARECIMENTO DA MERCADORIA	RESOLVIDA
102/2016	17/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	IMPROCEDENTE
103/2016	17/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	SERVIÇOS NÃO SOLITADOS	RESOLVIDA
104/2016	18/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
105/2016	18/02/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
106/2016	19/02/2016	LOJAS EXCLUSIVA - ARTANY	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE ESCRITORIO ( CADEIRAS)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
107/2016	19/02/2016	FENIC SUL - MANBOELETRTRO.COM.BR	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR - TABLET)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
108/2016	19/02/2016	SEGURO ACE -PARCERIA COM SANTANDER	FATURA DOCUMENTOS PESSOAIS	2	SEGURADORA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
109/2016	19/02/2016	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DA ASSINATURA	RESOLVIDA
110/2016	19/02/2016	CATHO ONLINE LTDA	FATURA DO CAR- DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS POR INTERNET	CANCELAMENTO DA COBRANÇA	RESOLVIDA
111/2016	19/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
112/2016	19/02/2016	SULLBS INFORMATICA LTDA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
113/2016	19/02/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
114/2016	22/02/2016	OI S.A - TNL CONTATER S.A	DECLARAÇÃO DO SPC	7	REGISTRO NO SPC	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
115/2016	22/02/2016	CLARO - OPERAÇÃO	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
116/2016	22/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
117/2016	22/02/2016	LOJAS MM - SULIK SULI IND.COM	NOTA FISCAL	7	PRODUTO COM DEFEITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
118/2016	22/02/2016	CAIXA ECONOMICA FEREREL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
119/2016	22/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
120/2016	23/02/2016	REALIZA FORMATURA	CONTRATO - BOLETO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE FORMATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
121/2016	23/02/2016	AFONSO VEÍCULOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	VENDA DE CARROS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
122/2016	23/02/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
123/2016	23/02/2016	ASSURANT SEGURADORA S.A	NOTA FISCAL - CONTRATO DO SEGURO	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
124/2016	23/02/2016	IDSUL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET A RÁDIO	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
125/2016	23/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
126/2016	24/02/2016	NET	FATURA DO SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
127/2016	24/02/2016	SCPC - BOA VISTA	DECLARAÇÃO DO CDL- DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
128/2016	24/02/2016	VIVO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
129/2016	24/02/2016	ATIVOS S.A SEGURADORA DE CREDITOS	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIROS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
130/2016	24/02/2016	RICARDI JOSÉ DE SOUZA	CONTRATO	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
131/2016	24/02/2016	BUDINY INDUSTRIA E COMERCIO CIRELI	NOTA FISCAL	5	ASSISTENCIA TECNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
132/2016	24/02/2016	BUDINY INDUSTRIA E COMERCIO CIRELI	NOTA FISCAL	5	ASSISTENCIA TECNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
133/2016	25/02/2016	RN COMERCIO DE VAREJISTA S.A RICARDO ELETRO	NUMERO DO PEDIDO - DOCUMENTOS PESSOAIS	5	COMPRA POR INTERNET	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
134/2016	25/02/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELAULR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
135/2016	25/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
136/2016	25/02/2016	GLOBO .COM	EXTRATO BANCÁRIO	2	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
138/2016	26/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
139/2016	29/02/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
140/2016	29/02/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
141/2016	29/02/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
142/2016	29/02/2016	LOJAS QUERO QUERO S.A	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA ( FOGÃO)	CANCELAMENTO DA COMPRA	JUIZADO ESPECIAL
143/2016	02/03/2016	CARTÃO BRASILECARD	FATURA DO CARTÃO	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
144/2016	03/03/2016	ODONTO BRASIL	CONTRATO DE SERVIÇOS PRESTADOS	7	SERVIÇOS ODOTOLOGICO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
145/2016	03/03/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
146/2016	02/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
147/2016	02/03/2016	LOJAS BERLANDA	NOTA FISCAL - CARNE DE PAGAMENTO	5	ARTIGO DE QUARTO ( GUARDA ROUPA)	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
148/2016	03/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
149/2016	02/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
150/2016	03/03/2016	LOJAS DIBACENTER	NOTA FISCAL - COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	ARTIGO DE QUARTO ( GUARDA ROUPA)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
151/2016	03/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
152/2016	07/03/2016	AYMORE CRED.FINANC.E INV. S.A BANCO SANTANDER	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
153/2016	07/03/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	JUIZADO ESPECIAL
154/2016	07/03/2016	BV FINANCEIRA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	COBRANÇA INDEVIDA	FALTA DE DOCUMENTAÇÃO	RESOLVIDA
155/2016	07/03/2016	ZIEMAG - COLCHÕES	NOTA DO PEDIDO	5	FINANCEIRA	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
156/2016	07/03/2016	LISTASUL	CONTRATO - CARTA DE CANCELAMENTO	7	ARTIGO DE QUARTO ( COLCHÃO)	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
157/2016	07/03/2016	SEculo XXI COMPUTADORAS LTDS	CARTA DO DETRAN	7	COBRANÇA INDEVIDA	FALTA DE DOCUMENTO	RESOLVIDA
158/2016	08/03/2016	OUROCARD- INTERNACIONAL - BANCO DO BRASIL	FATURA DO CATÃO	2	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	CANCELAMNETO DO CARTÃO	RESOLVIDA
159/2016	09/03/2016	UOL - PROVEDOR	FATURA DE COBRANÇA	7	SERVIÇÃO DE PROVEDOR	CANCELAMENTO -SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
160/2016	08/03/2016	UOL - PROVEDOR	FATURA DE COBRANÇA	7	SERVIÇÃO DE PROVEDOR	CANCELAMENTO -SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
161/2016	08/03/2016	UOL - PROVEDOR	FATURA DE COBRANÇA	7	SERVIÇÃO DE PROVEDOR	CANCELAMENTO -SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
162/2016	09/03/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MOVEL	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
163/2015	10/03/2016	LG ELETRONICA DO BRASIL LTDA	NOTA FISCAL	5	APARELHO TELEVISÃO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
164/2016	10/03/2016	TULIPA BABY	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO ( BERÇO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
165/2016	10/03/2016	FAEL S.A. SOCIEDADE TÉCNICA EDUCACIONAL DA LAPA	CONTRATO DOS SERVIÇOS	7	ESCOLA ( FACULDADE)	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO ( CONTRATO)	RESOLVIDA
166/2016	11/03/2016	CASA DAS FERRAMENTAS	ORDEM DE SERVIÇO	5	OUTROS EQUIPAMENTOS	ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
167/2016	11/03/2016	AGRO COMERCIAL AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETROCNICO ( RÁDIO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
168/2016	11/03/2016	LOJAS MAGAZINE LUIZA - MASTERCARD	CARTÃO DE CREDITO	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	JUIZADO ESPECIAL
169/2016	11/03/2016	CLARO TV	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	NÃO CUMPRIMENTO DO ACORDO	JUIZADO ESPECIAL
170/2016	10/03/2016	MASTERCARD	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
171/2016	14/03/2016	SKY	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
172/2016	15/03/2016	SAMSUNG	CUPON FISCAL ORDEM	7	APARELHO ELETROCNICO ( TV)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
173/2016	15/03/2016	TOP THERM COME	FATURA DO CARTÃO	5	PRODUTO ALIMENTICIO	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
174/2016	15/03/2016	ART E ARTES -ESTUDIO FOTOGRAFICO	DECLARAÇÃO DO CDL- DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FOTOGRAFIAS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
175/2016	15/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
176/2016	17/03/2016	CONSTRURIO COM. MAT.DE CONSTRUÇÃO E INSEFRA	NOTA FISCAL	5	MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	PRODUTO COM PROBLEMA	RESOLVIDA
177/2016	17/03/2016	ADM. HOOG S.A - BANCO TOPÁZIO	FATURA DE TELEFONE - CONTRATO	7	SERVIÇO DE CARTÃO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
178/2016	18/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
179/2016	18/03/2016	ITAÚ BMG CONSIGNADO	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
180/2016	18/03/2016	SEGURADORA BRADESCO AUTO	EMAIL- DOCUMENTO PESSOAL- OUTROS DOCUMENTOS	2	SEGURADORA	PAGAMENTO EM ATRASO ( SINISTRO)	RESOLVIDA
181/2016	22/03/2016	MULTIPLUS S.A	CUPOM FISCAL	5	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
182/2016	22/03/2016	ASCENSÃO INFORMATICA LTDA M.E	BOLETO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
183/2016	22/03/2016	PHILCO	NOTA FISCAL	5	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
184/2016	22/03/2016	IDSUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
185/2016	22/03/2016	IDSUL	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
186/2016	23/03/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA	7	TELEFONIA CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
187/2016	28/03/2016	SEGURADORA LIDER DOS CONSÓRCIOS DO SEG.DPVAT	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	SERVIÇO DE SEGURO	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
188/2016	28/03/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
189/2016	28/03/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
190/2016	28/03/2016	BANCO SANTANDER - AYMORÉ	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
191/2016	30/03/2016	BANCO PANAMERICANA S.A	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	QUITAÇÃO DO DEBITO	RESOLVIDA
192/2016	30/03/2016	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
193/2016	30/03/2016	VIVO - OPERADORA	DOMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
194/2016	30/03/2016	ATT-ASSOCRATED TOBACO COMPANY BRASIL LTDA	NOTA FISCAL	5	PRODUTO AGRICOLA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
195/2016	30/03/2016	TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	NÃO RECIBIMENTO DO PRODUTO	RESOLVIDA
196/2016	30/03/2016	IDSUL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
197/2016	31/03/2016	LOJAS SCUMAN - CONSUL	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	MAQUINA DE LAVAR - ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
198/2016	31/03/2016	MERCADO MÓVEIS LTDA - LIBELELETRDOMESTICO LTDA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	MAQUINA DE LAVAR - ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
199/2016	31/03/2016	EDITORA GLOBA S.A	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
200/2016	31/03/2016	FINANCEIRA LOSAGANGO	CARNE DE PAGAMENTO	2	COBRANÇA INDEVIDA	REGISTRO NO SERASA	RESOLVIDA
201/2016	01/04/2016	MERCADO LIVRE	NUMERO DO PEDIDO - DOCUMENTOS PESSOAIS	5	PRODUTO DE BELEZA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
202/2016	01/04/2016	CALARO OPERADORA	FATURA DE INTERNET	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
203/2016	01/04/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCAEALAMENTO DAOA ASERVIÇO	RESOLVIDA
204/2016	01/04/2016	BANCO BRADESCO - BANCAO BARIGUI	FOLHA DESCONTO DO INSS	2	FINANCEIRO	OUTROS CONTRATOS	RESOLVIDA
205/2016	04/04/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO-DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
206/2016	04/04/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
207/2016	04/04/2016	EDITORA GLOBO	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO	JUIZADO ESPECIAL
208/2016	04/04/2016	EDITORA GLOBO	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
209/2016	04/04/2016	BANCO BMG	DESCONTO EM FOLHA, DO INSS	2	COBRANÇA INDEVIDA	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
210/2016	04/04/2016	OI S.A	DOCUMEANTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
211/2016	05/04/2016	LOJAS SCHUMAN- PHILIPS	ORDEM DE SERVIÇO - NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( MINI SISTEM)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
212/2016	06/04/2016	AUMORE FINANCIAMENTO	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
213/2016	07/04/2016	LOJAS BREITHAUPT	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	BITORNEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
214/2016	07/04/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
215/2016	06/04/2016	SANSUNG	NOTA FISCAL - ORDENS DE SAERVIÇO	5	APARELHO NELETRONICO ( TELEVISÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
216/2016	06/04/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
217/2016	08/04/2016	AUTO ESCOLA BLITZ	RECIBO DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE AUTO ESCOLA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
218/2016	OI S.A	OI S.A	FATURA DE BTELEFONE	7	TELEFONI FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
219/2016	11/04/2016	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO( GAUJADA ROUPA)	FALTA DE PEÇAS -NÃO ENTREGA	RESOLVIDA
220/2016	11/04/2016	SKY	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
221/2016	11/04/2016	AVON COSMETICOS LTDA	BOLETO DE COBRANÇA	5	PRODUTO DE BELEZA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
222/2016	11/04/2016	OI S.A	BOLETO DE COBRANÇA	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
223/2016	11/04/2016	CLARO OPERADORA	BOLETO DE COBRANÇA	7	TELEFONE MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
224/2016	11/04/2016	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAISLL	7	TELEFONE MÓVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
225/2016	11/04/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
226/2016	12/04/2016	FATTOR - CAIXA ECONOMICA FEDERAL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	FINANCEIRO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	JUIZADO ESPECIAL
227/2016	12/04/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
228/2016	12/04/2016	LOJAS MM - MAFRA - QBEX	NOTA FISCAL -	5	APRELHO ELETRONICO ( TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
229/2016	14/04/2016	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL- GARANTIA ESTENDIDA	5	ARTIGO DE COZINHA ( JOGO DE MESA)	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
230/2016	14/04/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
231/2016	14/04/2016	SKY	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TV POR ASSINATURA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
232/2016	15/04/2016	TIM - OPERADORA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONE MÓVEL	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
233/2016	15/04/2016	CONSULET CENTER DO BRASIL	CONTRATO DE SERVIÇO- FATURA	7	CONSULTA NO SERASA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
234/2016	18/04/2015	BANCO DO BRASIL	APLICAÇÃO ADTBB	2	FINANCEIRO	RECEBIMENTOS DE VALORES	RESOLVIDA
235/2016	19/04/2016	WAL-SEG COMERCIO DE ALARME	CONTRATO DE COMPRA E VENDA	7	APARELHO ELETRONICO ( ALARME)	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
236/2016	19/04/2016	BANCO SANTANDER	CARTA DE COBRANÇA	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
237/2016	20/04/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE MÓVEL	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
238/2016	20/04/2016	VIA VAREJO S.A	NOTA FISCAL	5	MAQUINA DE LAVAR - ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
239/2016	20/04/2016	CLARO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
240/2016	20/04/2016	SKY	DOCUMENTS PESSOISL	7	TV POR ASSINATURA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
241/2016	25/04/2016	YESBRAS - ESCOLA	CARNE DE PAGAMENTO	7	CURSO DE INFORMATICA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
242/2016	25/04/2016	CELESC DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO PUBLICO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
243/2016	25/04/2016	VIVO-OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
244/2016	26/04/2016	AGRO COMERCIO AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRODOMESTICO - MAQUINA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
245/2016	26/04/2016	BANCO DO BRASIL- COMPANHIA SEGURO ALIANÇA	FOTO CONTRATO FINANCIAMENTO	2	SEGURADORA	NÃO PAGAMENTO DO SINISTRO	RESOLVIDA
246/2016	26/04/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONEIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
247/2016	26/04/2016	REVISTA ABRIL	CONTRATO, DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
248/2016	26/04/2016	VIVO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
249/2016	26/04/2016	AGROBONA INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS LTDAS	BOLETO DE PAGAMENTO, NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRICO - AQUECEDOR DE AVIARIO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	IMPROCEDENTE
250/2016	27/04/2016	IDSUL - INTERNET	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
251/2016	27/04/2016	AGRO COMERCIO AFUBRA E WANKE	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ETRODOMESTICO -MAQUINA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
252/2016	28/04/2016	MAGAMOKI E BUSINESS S.A - LG	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
253/2016	27/04/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
254/2016	27/04/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
255/2016	28/04/2016	OI TV.S.A	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
256/2016	28/04/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
257/2016	29/04/2016	WHERLPOOL S.A	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMESTICO - MÁQUINA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
258/2016	29/04/2016	WMS.SUP. DO BRASIL LTDA - DELL	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( NOTEBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
259/2016	03/05/2016	AGENCIAS DE CORREIOS - RIO NEGRO - CURITIBA	RASTREAMENTO - CODIGO DE POSTAGEM	7	SERVIÇOS DE CORREIOS	ESTRAVIO DE MERCADORIA	RESOLVIDA
260/2016	03/05/2016	LOJAS MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( TABLET)	ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
261/2016	03/05/2016	SKY	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
262/2016	03/05/2016	VIVO -OPERADORA - ALCATEL	FATURA DO TELEFONE - DOCUMENTOS PESSOAIS	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
263/2016	03/05/2016	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
264/2016	03/05/2016	HOKAI - ELEVADORES	NOTA FISCAL- E-MAIL	5	APARELHO ELETRICO - PLATAFORMA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO NA DATA ESP.	RESOLVIDA
265/2016	29/04/2016	FARMACIA MASTERFARMA	CUPONM FISCAL - RECIBO	2	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
266/2016	04/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
267/2016	04/05/2016	CLARO TV	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
268/2016	04/05/2016	IRMÃOS MANN E FILHOS LTDA	NOTA FISCAL	5	ARTIGOS PARA CARRO ( RODAS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
269/2016	05/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
270/2016	05/05/2016	TIM -OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
271/2016	05/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
272/2016	06/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
273/2016	06/05/2016	SUL INTERNET	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
274/2016	09/05/2016	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
275/2016	09/05/2016	IDSUL - INTERNET	BOLETO PARA PAGAMENTO	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
276/2016	09/06/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
277/2016	10/05/2016	PHILCO	CUPOM FISCAL	5	APARELHO DE SOM	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
278/2016	10/05/2016	UNINTER - CENTRO DE ENSINO	E-MAILS DOCUMENTOS PESSOAIS	7	UNIVERSIDADE	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
279/2016	11/05/2016	CREFISA	EXTRATO DO BANCO	2	OUTROS TITULOS	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
280/2016	11/05/2016	MERCADO LIVRE	RECIBO DE PAGAMENTO	7	PRODUTO BRINQUEDO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
281/2016	13/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
282/2016	16/05/2016	BANCO PAN	CARTÃO DE CREDITO, BOLETO DE COBRANÇA	2	CARTÃO DE CREDITO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
283/2016	16/05/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
284/2016	16/05/2016	SEGURO SUDAMERICA	COMTRATO DOCUMENTOS PESSOAIS	2	SEGURADORA	CANCELAMENTO DO SEGURO	RESOLVIDA
285/2016	16/05/2016	CAIXA ECONOMICA FEDERAL - CARTÃO VISA	FATURAS DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
286/2016	16/05/2016	AGRO COMERCIAL AFUBRA	CUPOM FISCAL -ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO - ELETRONICO ( CAIXA DE SOM)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
287/2016	17/05/2016	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	ARTIGO PARA CARRO ( BATERIA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
288/2016	16/05/2016	CENAIC	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	ESCOLA TÉCNICA	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
289/2016	16/05/2016	CENAIC	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	ESCOLA TÉCNICA	COBRANÇA INDEVIDA	JUIZADO ESPECIAL
290/2016	18/05/2016	OI S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA FIXA	NÃO ENTREGA DA FATURA	RESOLVIDA
291/2016	17/05/2016	OI.S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
292/2016	19/05/2016	CONSÓRCIO FIAT	COMPRA E VENDA, DOCUMENTOS PESSOAL	2	FINAAACEIRA	DUVIDA SOBRE VALORES	RESOLVIDA
293/2016	20/05/2016	LOJAS BERLANDA	CARNE DE PAGAMENTO - CUPOM FISCAL	7	PRODUTO ELETRONICO ( TV )	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
294/2016	20/05/2016	VIVO -OPERADORA	FATURA DO SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
295/2016	20/05/2016	LOGPAR FOMENTO MERCANTIL	CARNE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	RESTRIÇÃO INDEVIDA	RESOLVIDA
296/2016	23/05/2016	LOJAS AFUBRA	ORDEM DE SERVIÇO, CUPOM FISCAL	7	ELETRONICO COLHEDOR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
297/2016	23/05/2016	AYMORE FINANCIAMENTO E BANCO SANTANDER	BOLETO DE PAGAMENTO, TERMO DE RECISÃO DE CONTRATO	2	FINANCEIRO	RECISSÃO DE CONTRATO	RESOLVIDA
298/2016	23/05/2016	LOJAS MILIUM LTDA	CUPOM FISCAL, MANUAL DO PRODUTO	7	PRODUTO ETRONICO - FURADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
299/2016	23/05/2016	EDITORA GLOBA S.A	CONTRATO	7	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
300/2016	24/05/2016	VIVO - OPERADORA	FATURA DO SERVIÇO	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
301/2016	23/05/2016	OI S.A	FATURA TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DAS LINHAS	RESOLVIDA
302/2016	30/05/2016	CANAL C	CONTRATO , BOLETO DE PAGAMENTO	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO( ESCOLA)	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
303/2016	31/05/2016	BANCO PAN	BOLETO-CARTÃO	2	FINANCEIRO	CANCELAMENTO DO CARTÃO	RESOLVIDA
304/2016	31/05/2016	BANCO PAN	BOLETO - CARTÃO	2	FINANCEIRA	CANCELAMENTO DO CARTÃO	RESOLVIDA
305/2016	30/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
306/2016	31/05/2016	SANSUNG ELETRONICA DO AMAZONIA LTDA	ORDEM DE SERVIÇO - CUPOM FISCAL	7	APARELHO ELETRONICO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
307/2016	31/05/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
308/2016	31/05/2016	GLOBO.COM	EXTRATO DO BANCO - DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
309/2016	31/05/2016	PROLAR REFRIGERAÇÃO	NOTA FISCAL - RECIBO	7	ASSISTENCIA TÉCNICA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
310/2016	31/05/2016	VIVO- ATLAS CURSOS E ASSESSORIA LTDA M-E	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APRELHO (CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
311/2016	31/05/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
312/2016	01/06/2016	CARDIAL DO BRASIL SEGURO E GARANTIA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	SEGURADORA ESTENDIDA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
313/2016	01/06/2016	COPEL DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
314/2016	02/06/2016	CLARO -OPERADORA	FATURA	7	SERVIÇO NÃO SOLICOTADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
315/2016	02/06/2016	TIM - OPERADORA	FATURA	7	SERVIÇO NÃO SOLICOTADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
316/2016	03/06/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	MUDANÇA DE PLANO	RESOLVIDA
317/2016	03/06/2016	OI TV	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
318/2016	03/06/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
319/2016	03/06/2016	IPEVA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
320/2016	07/06/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	MUDANÇA DO PLANO	RESOLVIDA
321/2016	07/06/2016	VIVBO-OPERADORA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	7	TELEFONIA MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
322/2016	06/06/2016	NOSSA CASA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
323/2016	08/06/2016	OI TV	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
324/2016	07/06/2016	OI .S.A	FATURA DO TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
325/2016	08/06/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
326/2016	09/06/2016	SANSUNG	ORDEM DE SERVIÇO	5	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
327/2016	06/06/2016	2PBK ESCRITORIO DE ADVOCACIA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	AGENCIA DE COBRANÇA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
328/2016	09/06/2016	CVLARO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
329/2016	09/06/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	PROPAGANDA ENGANOSA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
330/2016	09/06/2016	UOL - PROVEDOR	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
331/2016	09/06/2016	HSBC	EXTRATO BANCARIO	2	COBRANÇA INDEVIDA	REGISTRO NO SPC	RESOLVIDA
332/2016	09/06/2016	SONY - MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
333/2016	10/06/2016	VIVO - OPERADORA	CONTRATO DE SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
334/2016	10/06/2016	LOJAS DIBACENTER	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA ( FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
335/2016	13/06/2016	OI S.A	DOCUMENTO PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
336/2016	13/06/2016	SKY	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
337/2016	13/06/2016	REPRESENTANTES DAS LOJAS CLARO	DOCUMENTO PESSOAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
338/2016	14/06/2016	SBF. COMERVIODE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	NOTA FISCAL	5	VESTIMENTO ( CALÇADOS)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	JUIZADO ESPECIAL
339/2016	15/06/2016	CARDIF DO BRASIL	GARANTIA ESTENDIDA	2	SEGURADORA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	RESOLVIDA
340/2016	15/06/2016	BRADERCO ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA	COMPROVANTE DE RESIDENCIA E OUTROS	3	CONSORCIO IMOBILIARIO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
341/2016	15/06/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
342/2016	16/06/2016	CLARO- OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
343/2016	16/06/2016	EDITORA TRÊS E GLOBO.COM	DOCUMENTO PESSOAL E OUTROS	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
344/2016	16/06/2016	SKY	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
345/2016	16/06/2016	VIVO INTERNET	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
346/2016	17/06/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
347/2016	17/06/2016	SUL BBS INFORMATICA LTDA	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
348/2016	20/06/2016	POR MENOS	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	VETIMENTO (CALÇA)	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
349/2016	20/06/2016	SANEPAR	FATURA DA ÁGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA TRATADA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
350/2016	20/06/2016	EMBRATEL	BOLETO DE PAGAMENTO	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
351/2016	20/06/2016	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRODOMESTICO ( MICRONDAS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
352/2016	22/06/2016	POSITIVO INFORMATICA S.A	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
353/2016	22/06/2016	CREFISA	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
354/2016	22/06/2016	CARTÃO MASTERCARD - CAIXA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
355/2016	22/06/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
356/2016	22/06/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
357/2016	23/06/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
358/2016	23/06/2016	LOJAS MM - MOTOROLA	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
359/2016	23/06/2016	CLARO - INTERNET	FATURA	7	SERVIÇO DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
360/2016	23/06/2016	CLARO - INTERNET	CONTRATO DE SERVIÇO	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
361/2016	24/06/2016	OI S.A	CNPJ	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
362/2016	24/06/2016	REDE CARD S/A	CARTA DE COBRANÇA	7	SERVIÇO BANCÁRIO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
363/2016	27/06/2016	BANCO DO BRASIL	DOCUMENTOS PESSOAIS E CARTÃO	2	FINANCEIRO	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
364/2016	28/06/2016	POLISCHOP	NOTA FISCAL	5	MAQUINQ DE EMBALAR	COMPRA POR TELEFONE	RESOLVIDA
365/2016	28/06/2016	BANCO BARIGUI	CONTRATO	2	FINANCEIRO	QUITAÇÃO DE DEBITO	RESOLVIDA
366/2016	29/06/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	REDOLVIDA
367/2016	30/06/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
368/2016	01/07/2016	EDITORA IRACEMA - FENIX	CONTRATO DE COMPRA E VENDA	5	ARTIGO DE LEITURA - LIVROS	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
369/2016	01/07/2016	OI MÓVEL - OI TV	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TV POR ASSINATURA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
370/2016	01/07/2016	REDE SUL HOSPEDAGEM	CONTRATO	7	SERVIÇO DE LASER	HOTEL HOSPEDAGEM	RESOLVIDA
371/2016	04/07/2016	UNIVERSO ONLINE	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
372/2016	04/07/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
373/2016	04/07/2016	CREFISA	EXTRATO BANCÁRIO	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
374/2016	04/07/2016	MUFFATO - CARTÃO CETELEM	CUPOM FISCAL CARTA DO ESTORNO	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	REDSOLVIDA
375/2016	05/07/2016	SKY	EXTRATO BANCARIO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
376/2016	05/07/2016	SOLARES ALIMENTOS LTDA	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO ( CAMA)	PRONDUTO ENTREGUE DIFERENTE DA COMPRA	RESOLVIDA
377/2016	06/07/2016	SCPC - BOA VISTA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
378/2016	06/07/2016	AMIL- PLANO DE SAUDE	CONTRATO - DOCUMENTOS PESSOAIS	6	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	REAJUSTE NO CONTRATO	RESOLVIDA
379/2016	07/07/2016	CHARME DE MENINA	NUMERO DO PEDIDO - DOCUMENTOS PESSOAIS	5	PRODUTO DE BELEZA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
380/2016	07/07/2016	VIVO-OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	DUVIDA SOBRE COBENÇA	RESOLVIDA
381/2016	11/07/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
382/2016	11/07/2016	MASTERCARD	CARTÃO E DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
383/2016	11/07/2016	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
384/2016	11/07/2016	CLARO-OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
385/2016	12/07/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
386/2016	12/07/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
387/2016	13/07/2016	LOJAS FALFER - RECHETEC	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO ELETRONICO - ( MAQUINA DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
388/2016	13/07/2016	EDITORA TRÊS	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTARTO	RESOLVIDA
389/2016	13/07/2016	LOJAS PONTO FRIO	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APARELHO ELETRONICO ( NOTIFBOOK)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
390/2016	14/07/2016	BRITANIA COMERCIAL DE FERRAGENS MILLIUM LTDA	NOTA FISCAL	5	APRELHO ELETRONICO( LIQUIDIFICADOR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
391/2016	14/07/2016	VIA VAREJO - NOKIA CASAS BAHIA	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
392/2016	14/07/2016	OI TV	FATURA DOS SERVIÇOS	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DOS SERVIÇO	RESOLVIDA
393/2016	14/07/2016	EMBRATEL	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
394/2016	14/07/2016	WAL SEG ALARMES	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO ( ALARME)	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
395/2016	14/07/2016	ITAU SEGUROS - GARANTEC	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO DE COZINHA ( FOGÃO)	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
396/2016	15/07/2016	BRASIL CARD	BOLETO DE COBRANÇA	2	CARTÃO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
397/2016	15/07/2016	EDITORA TRÊS	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
398/2016	18/07/2016	DIVANO CADEIRAS E ESTOFA	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE SALA ( ESTOFADO)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
399/2016	20/07/2016	BUD COMERCIO DE ELETRODOMESTICO LTDA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	MAQUINA DE LAVAR - ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
400/2016	20/07/2016	CLARO TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
401/2016	20/07/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
402/2016	20/07/2016	CASA BAHIA - VIA VAREJO S.A	NOTA DO PEDIDO	7	APARELHO CELULAR	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
403/2016	21/07/2016	VIVO - OPERADORA	FATURA DO TELEFOEN	7	TELEFONIA CELAULAR	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
404/2016	22/07/2016	SKY	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
405/2016	22/07/2016	CLARO TV	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
406/2016	25/07/2016	INSS- SANTANDER	RELATÓRIO DESCONTO EM FOLHA, DO INSS	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	IMPROCEDENTE
407/2016	25/07/2016	TIM OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
408/2016	25/07/2016	LOJAS MM - COLOMBO	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	MAQUINA DE LAVAR - ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
409/2016	26/07/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
410/2016	27/07/2016	FORT MULTIMARCAS	NOTA FISCAL	5	REVENDEDORA DE CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
411/2016	27/07/2016	BANCO SICOOB	DECLARAÇÃO DO CDI- DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	RESTRIÇÃO INDEVIDA	RESOLVIDA
412/2016	28/07/2016	COPEL DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DA ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
413/2016	29/07/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
414/2016	29/07/2016	T.C.PIRES SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS -ME	CARTA DE COBRANÇA	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
415/2016	415/2016	LOJAS MM	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO - MAQUINA DE LAVAR ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
416/2016	01/08/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
417/2016	02/08/2016	TRES COMERCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA - REVISTAS	CANCELAMENTO	IMPROCEDENTE
418/2016	02/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
419/2016	02/08/2016	BANCO BMG	CONTRATO	2	FINANCEIRO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
420/2016	02/08/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
421/2016	02/08/2016	CADENSE	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRICO - AQUECEDOR DE AVIARIO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
422/2016	02/08/2016	COPEL DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇI DE ENERGIA ELETRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
423/2016	03/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
424/2016	02/08/2016	DETRAN E AUTO ESCOLA BR	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	CNH - CARTEIRA DE HABILITAÇÃO	NÃO ENTREGA DO DOCUMENTO	RESOLVIDA
425/2016	04/08/2016	SCHUMAM - ZURICH	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
426/2016	05/08/2016	VALDECIR GONÇAVES -ME - YANMAR AGRITECH	NOTA FISCAL	5	PRODUTO AGRICOLA - TRATOR	NÃO ENTREGA DO PRODUTO-NO PRAZO	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
427/2016	05/08/2016	CREDECARD	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO DO RESGATE	RESOLVIDA
428/2016	05/08/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
429/2016	05/08/2016	CCE-AFUBRA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO - TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
430/2016	08/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
431/2016	08/08/2016	MUNDIAL EDITORA	CONTRATO DE VENDA	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO EXTORNO DOS VALORES	JUIZADO ESPECIAL
432/2016	08/08/2016	ALLIANCE DO BRASIL ESPORTADORA DE TABACO LTDA	CONTRATO DO SERVIÇO	7	PLANTAS	COMPROVANTE DE CREDITO	RESOLVIDA
433/2016	09/08/2016	ATIVOS S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
434/2016	13/08/2016	TIM - OPERADORA	CNPJ DA EMPRESA	7	TELEFONIA MÓVEL	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	RESOLVIDA
435/2016	16/08/2016	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
436/2016	12/08/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DO PLANO	RESOLVIDA
437/2016	12/08/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
438/2016	12/08/2016	ZIEMAG COLCHÕES	DOCUMENTOS PESSOAIS	5	ARTIGO DE QUARTO( COLCHÃO)	CANCELAMENTO DA COMPRA	JUIZADO ESPECIAL
439/2016	15/08/2016	HP- INDUSTRIA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO ELETRONICO ( NOTIBOOK)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
440/2016	17/08/2016	N2 COM. INTERNET S.A	BOLETO DE COBRANÇA	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
441/2016	10/08/2016	WEB FONES COMERCIO ARTIGOS TEFONIA S.A	NOTA FISCAL	5	MAQUINA DE CREDITO	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
442/2016	15/08/2016	VIA VAREJO S.A - BRITANIA	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
443/2016	16/08/2016	NATURA COSMETICOS	COMPROVANTE DE PAGAMENTO	2	OUTROS TITULOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
444/2016	16/08/2016	CONSUL - LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMESTISO(MAQUINA DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
445/2016	18/08/2016	LOJAS SCHUMANN - CONTINENTAL	NOTA FISCAL 5	5	CONTRATO COMPRA E VENDA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
446/2016	16/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
447/2016	18/08/2016	POTENZA VEICULOS	NOTA DE COMPRA	5	REVENDA DE CARRO	PRODUTO COM PEFEITO	RESOLVIDA
448/2016	19/08/2016	SKY	BOLETO DE COBRANÇA	7	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS	RESOLVIDA
449/2016	22/08/2016	SAMSUNG	CUPOM FISCAL	5	ASSISTENCIA TÉCNICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
450/2016	22/08/2016	SKY	BOLETO DE COBRANÇA	7	PRESTAÇÃO DE SEVIÇO	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
451/2016	22/08/2016	COOPERATIVA AGROINDUSTRIA ALFA AMAUGER S.A	NOTA FISCAL	5	ELETRONICO( BOMBA DE POSSO)	PRODUTO COM FEDEITO	RESOLVIDA
452/2016	23/08/2016	SONY BRASIL LTDA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	7	APARELHO ELETRONICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
453/2016	23/08/2016	ZIEMAG COLCHÕES	GARANTIA- FOLHA DO INSS	5	ARTIGO DE QUARTO ( COLCHÃO)	CANCELAMENTO DA COMPRA	IMPROCEDENTE
454/2016	24/08/2016	BRASTEMP	NOTA FISCAL -ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMESTICO (MAQUINA DE LAVAR ROUPA)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
455/2016	24/08/2016	OI S.A.	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
456/2016	24/08/2016	OI TV	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
457/2016	25/08/2016	CARTÃO CREDICARD	CARTÃO DE CREDITO	2	FINANCEIRO	CANCELAMENTO DO CARTÃO	RESOLVIDA
458/2016	25/08/2016	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMESTICO ( MAQUINA DE LAVAR)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
459/2016	26/08/2016	FORT MULTIMARCAS	CARNE DE PAGAMENTO	5	REVENDEDORA DE VEÍCULO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
460/2016	26/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	NÃO CUMPRIMENTO DA OFERTA	RESOLVIDA
461/2016	26/08/2016	CLARO S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
462/2016	29/08/2016	AFUBRA - TRAMONTINA	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA ( PANEAS)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
463/2016	30/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
464/2016	30/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
465/2016	30/08/2016	LENOX AULIK INDUSTRIA E COM. LTDA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO ( TABLET)	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
466/2016	31/08/2016	MUNDIAL EDITORA	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA - REVISTA	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
467/2016	31/08/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	REDOLVIDA
468/2016	01/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO DE INTERNET	ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
469/2016	01/09/2016	OI TV	FATURA TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
470/2016	01/09/2016	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
471/2016	01/09/2016	EDITORIA TRES	CONTRATO	7	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
472/2016	02/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
473/2016	02/09/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	TELEFONE MÓVEL	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
474/2016	02/09/2016	CENOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	NOTA FISCAL- PROTOCOLO - EMAIL	5	APARELHO ELETRONICO (CELULAR)	NÃO REBIMENTO DO PRODUTO	RESOLVIDA
475/2016	05/09/2016	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMESTICO - MAQUIANA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
476/2016	02/09/2016	IDSUL	PRINT SCREEN	7	SERVIÇO DE INTERNET	CANCELAMENTO	IMPROCEDENTE
477/2016	05/09/2016	SKY	CONTRATO	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
478/2016	05/09/2016	MICHELE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	CUPOM FISCAL	5	ELETRODOMESTICO - BATEDEIRA	QUALIDADE DO PRODUTO	RESOLVIDA
479/2016	05/09/2016	SANSUMG - MAGAZINE LUIZA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
480/2016	05/09/2016	BANCO BRADESCO S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
481/2016	05/09/2016	BIG PASSO COM. DE CALÇADOS LTDA	CUPOM FISCAL	5	ARTIGO CALÇADO - BOTA	PRODUTO COM DEFEITO	IMPROCEDENTE
482/2016	05/09/2016	CLARO S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
483/2016	05/09/2016	VIVO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE MÓVEL	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
484/2016	05/09/2016	OI TV	FATURA DE TELEFONE	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
485/2016	08/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
486/2016	09/09/2016	AGRO COMERCIAL AFUBRA	CUPOM FISCAL	5	MAQUINA DE LAVAR ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
487/2016	08/09/2016	EMBRETEL	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇO BNÃO SOLITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
488/2016	09/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
489/2016	09/09/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
490/2016	09/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE FIXO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
491/2016	09/09/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
492/2016	12/09/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
493/2016	12/09/2016	TIM- OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
494/2016	12/09/2016	MAGAZINE LUIZA - LOSANGO	BOLETIM DE OCORRENCIA - DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
495/2016	12/09/2016	MS CONSULTORIA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
496/20163	12/09/2016	SUL BBS INFORMATICA LTDA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	PRESTAÇÃO DE SERVIÇO	RESOLVIDA
497/2016	12/09/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
498/2016	12/09/2016	BANCO SANTANDER	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA

AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
499/2016	12/09/2016	AUTO POSTO ITINGA	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
500/2016	15/09/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
501/2016	16/09/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	JUIZADO ESPECIAL
502/2016	16/09/2016	BANCO BRADESCO	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
503/2016	16/09/2016	MOTOROLA	CUPOM FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
504/2016	19/09/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
505/2016	20/09/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
506/2016	20/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
507/2016	20/09/2016	REFRIGERAÇÃO GROHS-LOJAS SALFER - ARNO	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRODOMESTICO - BATEDEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
508/2016	21/09/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE CELULAR	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
509/2016	21/09/2016	LOJAS AMERICANAS	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	ATRASO DA ENTREGA	RESOLVIDA
510/2016	22/09/2016	BANCO PAN	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	OUTROS TITULOS	PAGAMENTO EM ATRASO	IMPROCEDENTE
511/2016	22/09/2016	PLANO HENNING	CONTRATO - DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS FUNERARIOS	FALTA DE DOCUMENTO	JUIZADO ESPECIAL
512/2016	22/09/2016	MARK VIAGENS E TURISMO	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TURISMO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	JUIZADO ESPECIAL
513/2016	22/09/2016	MARK VIAGENS E TURISMO	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TURISMO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	JUIZADO ESPECIALDA
514/2016	22/09/2016	MARK VIAGENS E TURISMO	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TURISMO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	JUIZADO ESPECIAL
515/2016	22/09/2016	MARK VIAGENS E TURISMO	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TURISMO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
516/2016	22/09/2016	MARK VIAGENS E TURISMO	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TURISMO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESPLVIDA
517/2016	22/09/2016	MARK VIAGENS E TURISMO	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TURISMO	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
518/2016	26/09/2016	SKY	FATURA	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
519/2016	27/09/2016	UNIVERSO ONLINE	BOLETO DE COBRANÇA	7	PROVEDOR DE INTERNET	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
520/2016	27/09/2016	CARREFUR.COM	NOTA FISCAL	5	APARELHO CELULAR	ENTREGA DO PRODUTO TROCADO	RESOLVIDA
521/2016	27/09/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
522/2016	30/09/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVODA
523/2016	29/09/2016	BB ADMINISTRADORA DE COMERCIO S.A	CONTRATO	3	CONSORCIO IMOBILIARIO	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
524/2016	30/09/2016	CAIXA ECONOMICA FEDERAL	FATURA DO CARTÃO	2	CARTÃO DE CREDITO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
525/2016	30/09/2016	BANCO DO BRASIL	DOCUMENTOS PESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	OUTROS TITULOS	RESOLVIDA
526/2016	03/10/2016	LUIZA CRED	FATURA DO CARTÃO DOC. PESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
527/2016	04/10/2016	BANCO PAN	FATURA DO CARTÃO - DOC. PESSOAIS	2	CARTÃO DE CREDITO	CANCELAMENTO DO CARTÃO	RESOLVIDA
528/2016	05/10/2016	MOTOROLA MOBILETY COMERCIO DE PRODUTOS E. LTDA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
529/2016	06/10/2016	MAGAZINE LUIZA - PHILCO	NOTA - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRODOMESTICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
530/2016	07/10/2016	ZURIQUE MINAS BRASIL SEGUROS S.A	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
531/2016	11/10/2016	LOJAS SCHUMANN	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE COZINHA - BALCÃO E PIA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
532/2016	11/10/2016	BRASIL CARD	FATURA DO CARTÃO	2	FINANCEIRO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
533/2016	10/10/2016	DIGITAL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE PROPAGANDA	DRODUTO DIFERENTE DO PEDIDO	RESOLVIDA
534/2016	13/10/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA CELULAR	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
535/2016	14/01/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
536/2016	17/10/2016	CENOVA COMERCIO ELETRONICO S.A	NOTA FISCAL DO PRODUTO	5	ARTIGO - BRINQUEDO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
537/2016	17/10/2016	CLARO TV	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
538/2016	17/10/2016	OI S.A	FATURA DO TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
539/2016	18/10/2016	COPEL DISTRIBUIÇÃO S.A	FATURA DE ENEGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETRICA	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
540/2016	19/10/2016	CLARO OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONE MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	IMPROCEDENTE
541/2016	03/10/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
542/2016	20/10/2016	UNILANCE ADMINISTRADORA DE COMER.LTDA	CONTRATO	2	CONSORCIO IMOBILIARIO	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
543/2016	20/10/2016	SUL INTERNET	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
544/2016	20/10/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
545/2016	21/10/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
546/2016	24/10/2016	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE QUARTO - GUARDA ROUPA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
547/2016	24/10/2016	ASUS	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRONICO APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
548/2016	26/10/2016	LOJAS MM	NOTA FISCAL	5	ELETRODOMESTICO MAQUINA DE LAVAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
549/2016	26/10/2016	COM.E IND. BREITHAUP S.A	NOTA FISCAL	5	ARTIGO PARA CARRO - PNEUS	PAGAMENTO EM ATRASO	JUIZADO ESPECIAL
550/2016	27/10/2016	CARDIF DO BRASIL	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO -	2	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
551/2016	27/10/2016	FOTO PLAY	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRONICO - RÁDIO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
552/2016	28/10/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
553/2016	26/10/2016	COPEL DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA	FATURA DE ENERGIA	7	ENERGIA ELETRCA	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
554/2016	28/10/2016	IDSUL	DOCUMENTO PESSOAL	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
555/2016	28/10/2016	ROYAL E SUMALIANÇA SEGUROS DO BRASIL	BOLETO - CONTRATO	2	SERVIÇO FINANCEIROS	DEVOLUÇÃO DE VALORES	RESOLVIDA
556/2016	28/10/2016	GARANTIA DE CREDITO E INVESTIMENTO SICRED	DOCUMENTO PESSOAL	2	SERVIÇO FINANCEIROS	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	JUIZADO ESPECIAL
557/2016	03/11/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTO PESSOAL	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
558/2016	03/11/2016	LOJAS DIBACENTER - SANSUNG	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	PRODUTO COM DEFEITO	TROCA DO PRODUTO	RESOLVIDA
559/2016	03/11/2016	INOVA COMERCIO ELETRONICO S.A. EXTRA	NOTA FISCAL, ORDEM DE SERVIÇO	2	ARTIGO DE COZINHA	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
560/2016	04/11/2016	LG	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
561/2016	04/11/2016	BANCO PANMERICANO	HISTORICO DE CONSIGNAÇÃO	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
562/2016	04/11/2016	BANCO VOTORANTIN	HISTORICO DE CONSIGNAÇÃO	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
563/2016	04/11/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
564/2016	07/11/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
565/2016	07/11/2016	MOTOROLA	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETRONICO- CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
566/2016	07/11/2016	LOJAS QUERO QUERO S.A	NOTA FISCAL	7	ARTIGO DE COZINHA - JOGO DE MESA COM CADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
567/2016	08/11/2016	BANCO BRADESCO S.A	CARTA DE COBRANÇA	2	FINANCEIRO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
568/2016	09/11/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
569/2016	09/11/2016	PHILIPIS	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ESCOVA ROTATIVA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
570/2016	10/11/2016	SKY SERVIÇOS LTDA	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSINATURA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA



AREA: 1=Alimentação 2= Financeiro 3= Consorcio 4= Habitação 5= Produtos 6= Saúde 7= Serviços

PROTOCOLO	DATA	FORNECEDOR	DOCUMENTOS	AREA	ASSUNTO	PROBLEMA	SITUAÇÃO
571/2016	10/11/2016	BV FINANCEIRA S.A	CARNE DO FINANCIAMENTO	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	
572/2016	10/11/2016	AFUBRA - MONDIAL	NOTA FISCAL - ORDENM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROCNICO - DVD	PRODUTO COM DEFEITO	
573/2016	10/11/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
574/2016	10/11/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
575/2016	10/11/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
576/2016	10/11/2016	SKY - SERVIÇOS LTDA	FATURA DO SERVIÇO	7	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
577/2016	11/11/2016	SANEPAR	FATURA DO SERVIÇO	7	SERVIÇO DE AGUA E ESGOTO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
578/2016	14/11/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXO	MUDANÇA DE PLANO	RESOLVIDA
579/2016	14/11/2016	OI TV	FATURA DO SERVIÇO	7	TV POR ASSITURA	SERVIÇOS NÃO CONTRATADO	RESOLVIDA
580/2016	14/11/2016	CLARO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
581/2016	14/11/2016	OI S.A	FATURA DO TELEFONE	7	COBRANÇA INDEVIDA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	RESOLVIDA
582/2016	16/11/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	MUDANÇA DO PLANO	RESOLVIDA
583/2016	17/11/2016	KARCHER	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRDOMESTICO - WAPP	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
584/2016	17/11/2016	CLARO S.A	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
585/2016	17/11/2016	POSTO ALVORADA	CUPOM FISCAL	5	COMBUSTIVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
586/2016	21/11/2016	AFUBRA - MOTOMIL	CUPOM FISCAL	5	BITONEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
587/2016	21/11/2016	VIA VAREJO S.A- SURICH MINAS BRASIL - CASAS BAHIA	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	MAQUINA DE LAVAR ROUPAS	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
588/2016	21/11/2016	SCHUMAMNN	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ARTIGO DE COZINHA - ARMÁRIO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
589/2016	24/11/2016	LOJAS QUERO QUERO S.A	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETRO. MAQUINA DE CORDAR GRAMA	DUVIDA NA COBRANÇA	JUIZADO ESPECIAL
590/2016	23/11/2016	BANCO CETELEM	CONTRATO	2	FINANCIAMENTO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
591/2016	23/11/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
592/2016	21/11/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
593/2016	28/11/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
594/2016	29/11/2016	CLARO - TV	FATURA	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADO	CANCELAMENTO DOA SERVILI	RESOLVIDA
595/2016	30/11/2016	OITV	FATURA	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
596/2016	01/12/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVICOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
597/2016	01/12/2016	SUL BBS INFORMATICA LTDA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	SERVIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
598/2016	01/12/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
599/2016	02/12/2016	SANEPAR	FATURA DA ÁGUA	7	SERVIÇO DE ÁGUA TRATADA E ESGOTO	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
600/2016	02/12/2016	MAGAZINE LUIZA AS	CUPOM FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROCNICO - TABLETI	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
601/2016	02/12/2016	ASSISTENCIA TECNICA BRASTEMP	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRDOMESTICO - GELADEIRA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
602/2016	06/12/2016	LOJAS COLOMBO	CARTÃO DE CREDITO	2	FINANCEIRO	FINANCIAMENTO	RESOLVIDA
603/2016	07/12/2016	FORT MULTIMARCAS	RECIBO DA COMPRA	5	REVENDA DE CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
604/2016	07/12/2016	TIM - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
605/2016	08/12/2016	AMCRED	DECLARAÇÃO DO CDL- DOCUMENTOS PESSOAIS	2	RESTRISÃO NO CPF	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
606/2016	08/12/2016	EMBRATEL	FATURA DE TELEFONE	7	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	CANCELAMENTO	RESOLVIDA
607/2016	09/12/2016	VIVO - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TELEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
608/2016	09/12/2016	EQUIPO ODONTO DE SANTOS COM. DE EQUIPAMENTO	NOTA FISCAL - E-MAIL	5	ARTIGO DE ODONTOLOGIA	PRODUTO ENTREGUE COM DEFEITO	RESOLVIDA
609/2016	12/12/2016	FLAVIANO MULTIMARCAS	RECIBO DE COMPRA E VENDA	5	REVENDA DE CARRO	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
610/2016	12/12/2016	EDITORA TRES	CONTRATO	5	ARTIGO DE LEITURA	CANCELAMENTO DO CONTRATO	RESOLVIDA
611/2016	05/12/2016	OI AS	FATURA DE TELEFONE	7	COBRANÇA INDEVIDA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
612/2016	05/12/2016	TIM - OPERADORA	DOCUMENTOS PESSOAIS	7	TEFONIA MÓVEL	SERVIÇOS NO SOLICITADOS	RESOLVIDA
613/2016	09/12/2016	ORTOBOM COLCHÃO	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE CAMA ( COLHÃO)	NÃO ENTREGA DO PRODUTO - NO PRAZO	RESOLVIDA
614/2016	12/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	CANCELAMENTO DA LINHA	RESOLVIDA
615/2016	12/12/2016	DRA. PATRICIA CLINICA ODONTOLOGICA	RECIBO	7	SERVIÇO ODONTOLOGICA	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
616/2016	12/01/2016	GIGA SCHOW	NUMERO DO PEDIDO - COMPROVANTE DE PAGAMENTO	5	APRELHO ELETROCNICO - TELEVISÃO	NÃO ENTREGA DO PRODUTO	RESOLVIDA
617/2016	12/12/2016	ACT MOBILI - TEFONES LTDA	FATURA DO SERVIÇO	7	SERCIÇO DE INTERNET	FALTA DE ASSISTENCIA TÉCNICA	RESOLVIDA
618/2016	12/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
619/2016	12/12/2016	UOL	EXTRATO BANCARIO	7	PROVEDOR DE INTERNET	CANCELAMENTO DO SERVIÇO	RESOLVIDA
620/2016	13/12/2016	AFUBRA E PANASONIC	CUPOM FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROCNICO - TELEFONE	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
621/2016	13/12/2016	ZURICH SEGUROS	NOTA FISCAL - GARANTIA	5	APARELHO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
622/2016	14/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
623/2016	14/12/2016	SUBMARINO	NUMERO DO PEDIDO - DOCUMENTOS PESSOAIS	5	APARELHO - CELULAR	CANCELAMENTO DA COMPRA	RESOLVIDA
624/2016	15/12/2016	UNIPRINT OESTE RIO	DOCUMENTO PESSOAL - FATURA	2	FINANCIAMENTO	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
625/2016	16/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
626/2016	16/12/2016	CLARO - OPERADORA	FATURA DE TELEFONE	7	TELENE MÓVEL	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
627/2016	16/12/2016	CONSUL - LOJAS MM	NOTA FISCAL ORDEM DE SERVIÇO	5	ELETRDOMESTICO - GELADEIRA	PRODUTO COM PROBLEMA	RESOLVIDA
628/2016	16/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
629/2016	20/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
630/2016	19/12/2016	LOJAS COLOMBO S.A	NOTA FISCAL	5	ARTIGO DE SALA- RAQUE - FOGÃO	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
631/2016	20/12/2016	CELESC DISTRIBUIDORA S.A	FATURA DE ENERGIA	7	SERVIÇO DE ENERGIA ELETTRICA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
632/2016	20/12/2016	BV FINANCEIRA	DECLARAÇÃO DO CDL- DOCUMENTOS PESSOAIS	2	FINANCEIRA	PAGAMENTO EM ATRASO	RESOLVIDA
633/2016	21/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	DUVIDA SOBRE COBRANÇA	RESOLVIDA
634/2016	21/12/2016	SABEMI SEGURADORA S.A	EXTRATO BANCARIO	2	SEGURADORA	SERVIÇOS NÃO SOLICITADOS	RESOLVIDA
635/2016	21/12/2016	SUPER OBRAS	CONTARTO DOCUMENTOS PESSOAIS	5	MATERIAL DE CONSTRUÇÃO	PRODUTO DIFERENTE DA COMPRA	IMPROCEDENDE
636/2016	23/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
637/2016	23/12/2016	SONY - BRASIL	NOTA FISCAL - ORDEM DE SERVIÇO	5	APARELHO ELETROCNICO ( CELULAR)	PRODUTO COM DEFEITO	JUIZADO ESPECIAL
638/2016	26/12/2016	CASAS BAHIA VIA VAREJO-ZURICK	CONTRATO-NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETROCNICO	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
639/2016	26/12/2016	SONY BRASIL LTDA	FATURA DE TELEFONE	7	APARELHO CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
640/2016	26/12/2016	F.BRASIL LTDA	NOTA FISCAL	5	APARELHO - TV	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA
641/2016	28/12/2016	OI S.A	FATURA DE TELEFONE	7	TELEFONIA FIXA	COBRANÇA INDEVIDA	RESOLVIDA
642/2016	29/12/2016	LOJAS MM ALCATEL	NOTA FISCAL	5	APARELHO ELETROCNICO - CELULAR	PRODUTO COM DEFEITO	RESOLVIDA